

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 Психология управления

Автор: Е.В. Маслов

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.04.01 «Психология»

«Практическая психология»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: является формирование у обучающихся компетенций в области современных подходов, к психологическим основам управления организациями с учетом их отраслевой специфики, стадии развития, особенностей культуры и внешней среды, инновационного потенциала, а также понимания роли организационного психолога в освоении организацией новейших методов управления.

Целью дисциплины является формирование следующих компетенций: ОПК-5, ПК-4.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Содержание понятия «психология управления», эволюция науки и практики управления	Психологическое содержание управленческой деятельности. Определение понятия "психология управления". Виды ресурсов организации. Материальные и нематериальные ресурсы. Человеческий фактор в управлении. Менеджмент и менеджеры. Донаучный этап развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения научного менеджмента. Основные школы научного менеджмента и их значение для современной науки и практики управления. Отличительные черты современного менеджмента. Популярные управленческие идеи последнего десятилетия. Прогнозы развития менеджмента XXI в. Общество как глобальная организация.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций	Основы современной организации, внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая система. Организация как социотехническая система. Жизненные циклы и стадии развития организации. Эффективность и результативность организации. Философия организации, миссия как отражение философии организации. Типы организации по взаимодействию с окружающей средой, взаимодействию с человеком; типам оргструктур. Понятие организационной структуры. Линейные и вспомогательные властные полномочия. Норма управляемости.
Тема 3	Принципы и методы управления	"Классические" принципы эффективного управления А.Файоля. Эволюция основных принципов управления. Принципы управления и стратегия компании. Примеры принципов управления в различных компаниях. Методы управления как инструмент воздействия. Командные, экономические и социально-психологические методы управления. Преимущества и недостатки каждого метода.
Тема 4	Общие и специальные функции современной организации	Основные управленческие функции, выделенные А.Файолем, современное восприятие функционального подхода. Содержание деятельности руководителя при осуществлении функций планирования, организации, регулирования и контроля. Основные и специальные функции управления. Управление по целям (МВО). Система сбалансированных показателей (BSC). Управление проектами. Управление знаниями. Управление качеством.
Тема 5	Проектирование работ в организации, процессный подход	Проектирование работ в организации. Разделение труда и кооперация усилий. Описание работ. Анализ рабочих мест. Содержание работы. Особенности восприятия работы. Модели создания рабочих мест. Факторы обогащения труда. Основы процессного подхода: вход; выход; механизм; управляющее воздействие. Реинжиниринг, как новая технология радикальной перестройки бизнес-процессов. Основные варианты реинжиниринга.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Стратегическое управление	Новые условия ведения бизнеса и необходимость стратегического управления. Модель "5-Р". Отличия текущего (оперативного) управления от стратегического. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. PEST — анализ внешней среды. Анализ конкурентных сил по М.Портеру. SWOT-анализ. Анализ внутренней среды. Стержневые компетенции. Эталонные стратегии. Портфельные стратегии, матрица БКГ. Конкурентный типаж фирм в отрасли.
Тема 7	Эффективность деятельности руководителя в организации	Основные задачи и критерии эффективности. Необходимые компетенции. Организация контроля над деятельностью менеджеров. MCI Management Standards. Методы оценки эффективности менеджеров. Система оценки результативности (Performance Appraisal). Определение управленческого потенциала (Assessment/Development Centre). Российский стандарт центра оценки. Пути повышения эффективности деятельности менеджеров.
Тема 8	Технологии внедрения современных методов управления	Причины возникновения сопротивления изменениям. Причины сопротивлений в управленческой команде. Диагностика готовности организации к проведению изменений. Индивидуальный цикл отношения к изменениям. Особенности организационной культуры и выбор программы проведения изменений. Инновационный потенциал организации. Модели управления изменениями. Сопровождение изменений в организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий практического типа:
 - Обсуждение текста в группе, деловая игра.

Промежуточная аттестация проводится в форме:

- Зачет с оценкой в письменной форме (эссе).

Основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Флинта, 2021. – 222 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>
2. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468572>
3. Коносуке Мацусита Философия менеджмента [Электронный ресурс]/ Коносуке Мацусита— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2020. — 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58566.html>.— ЭБС «IPRbooks»