

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ  
И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»**

Факультет социальных наук  
(наименование факультета)

УТВЕРЖДЕНО

Ректор ОАНО «МВШСЭН»

Электронная подпись

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Современная социальная теория  
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.03.02 Метод фокус-групп  
(код и наименование РПД)

Бакалавриат  
(уровень образования)

39.03.01 Социология  
(код, наименование направления подготовки)

Очная  
(форма обучения)

Год набора - 2022

Москва, 2021 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат социологических наук, доцент кафедры теоретической социологии и эпистемологии, Астахова А.С.

*(ученое звание, ученая степень, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)*

ИО заведующего кафедрой теоретической социологии и эпистемологии, кандидат социологических наук, доцент кафедры теоретической социологии и эпистемологии, Астахова А.С.

*(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,) (Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.03.02 Метод фокус-групп» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии МВШСЭН

протокол от «17» мая 2022 г. № 5

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	9
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	10
6.1. Основная литература.....	10
6.2. Дополнительная литература. ....	10
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. ....	10
6.4. Нормативные правовые документы.....	10
6.5. Интернет-ресурсы.....	10
6.6. Иные источники. ....	11
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	11

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02. Метод фокус-групп обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор
ПК-3	Способность обрабатывать, анализировать и интерпретировать данные из первичных и вторичных источников	ПК-3.1. Владеет навыками отбора источников, ввода и обработки данных

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Разработка программных и методических документов социологического исследования.	ПК-3	на уровне знаний: основные принципы планирования сбора данных социологического исследования;
		на уровне умений: осуществлять интерпретацию данных;
		на уровне навыков: обрабатывать и анализировать данные социологического исследования.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины: 108/81 ак./астр. часов (3 ЗЕТ);
- 38/28,5 ак./астр. часов выделено на контактную работу с преподавателем и 34/25,5 ак./астр. часов на самостоятельную работу обучающихся;

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.03.02. Метод фокус-групп осваивается на 3 курсе обучения (5 семестр).
- дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.14 Основы социологии, Б1.О.21. Методология и методы социологического исследования, , Б1.О.26. Современные социологические теории.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), ак. час.	Форма
-------	------------------	-------------------------------------	-------

	(разделов),	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Фокус-группы: теоретические и методологические основы	18/13,5	4/3		8/6		6/4,5	П, ОПЗ, Д
Тема 2	Подготовка фокус-группы	18/13,5	4/3		6/4,5	4/3	4/3	П, ОПЗ, Д
Тема 3	Этапы проведения фокус-группы	18/13,5	2/1,5				16/12	П, ОПЗ, Д
Тема 4	Анализ данных по итогам фокус-группы	16/12	4/3			4/3	8/6	П, ОПЗ, Д
Консультация		2/1,5						
Промежуточная аттестация		36/27						Экзамен
<b>Всего:</b>		<b>108/81</b>	<b>14/10,5</b>		<b>14/10,5</b>	<b>8/6</b>	<b>34/25,5</b>	

Примечание: \*\* – формы текущего контроля успеваемости: посещаемость (П), ответ на практическом занятии (ОПЗ), дискуссия (Д)

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Фокус-группы: теоретические и методологические основы	Фокус-группы: история возникновения и применения метода. Интерпретативная социология. Социально-психологические концепции групповой динамики. Исследования К.Левина. Краткий обзор групповых качественных социально-психологических методов: фокус-группы, реер-группы, номинальные группы, десантные группы, брэйнсторминг, синектические группы, дельфи-группы, группы конфликта, группы "обсуждение без лидера", адаптационные группы, креативные группы. Сфера применения фокус-групп.
2	Подготовка фокус-группы	<b>Тема 1. Планирование фокус-группы.</b> Определение цели, объекта и предмета исследования. Планирование и организация фокус-группы. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы. Формализованные и неформализованные фокус-группы. Подготовка топик-гайда. <b>Тема 2. Модератор, как ключевая фигура фокус-группы.</b> Личностные (социально-демографические, психологические и т.д.) и профессиональные требования к модератору. Типы модераторов. Стратегии поведения модератора на разных этапах работы фокус-группы.
3	Этапы проведения фокус-группы	<b>Тема 1. Подготовительный этап фокус-группы.</b> Проверка степени готовности к проведению фокус-группы, встреча участников фокус-группы, введение в беседу

		(знакомство, описание цели встречи). <b>Тема 2. Основной этап проведения фокус-группы.</b> Особенности основного этапа. Ретроспекция. Ошибки при ретроспекции. Техника стимулирования процесса общения. Методы активизации дискуссии. Основные ошибки проведения фокус-группы: навязывание тем, быстрые переходы, ограничение ответов. Подсказки <b>Тема 3. Завершающий этап.</b> Характеристики завершающего этапа. Подведение итогов.
4	Анализ данных по итогам фокус-группы	Методологические подходы к анализу данных качественных исследований. Валидность результатов фокус-групп. Стратегии и методы обработки данных фокус-групп. Поэтапный анализ. Параллельный анализ. Вертикальный и горизонтальный методы анализа данных. Лингвистический анализ. Контент-анализ. Кодирование качественных данных. Анализ видео- и аудиозаписи фокус-группы. Типология данных фокус-групп. Виды отчетов по результатам фокус-групп. Структура письменного отчета.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

**В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Метод фокус-групп используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

- при проведении занятий лекционного типа:
  - контроль посещаемости;
- при проведении практических занятий:
  - ответ на практическом занятии;
  - решение заданий;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
  - дискуссия;

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на 2 вопроса.**

**Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

Посещаемость лекционных и практических занятий, ответы на практических занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к практическим занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

**Типовые оценочные материалы по темам.**

#### **ВОПРОСЫ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

**Анализ кейса (пример)<sup>1</sup>**

**Задание. Проанализируйте приведенный фрагмент. Как ведет себя интервьюер?**

**Задаёт ли он наводящие вопросы?**

/ Интервьюируемый (рядовой армии) говорит, что ему неприятно видеть на экране раненых солдат. /

<sup>1</sup> Из Мертон Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М., 1991.

Инт. Что вы можете сказать о первой части фильма?  
 А. Это там, где показывали маленького худенького мальчика?  
 В. Войска были построены, к ним подходили трое. Я как следует не видел их лица, но помню, что били барабаны.  
 Инт. О чем вы думали, когда вы смотрели эту сцену?  
 С. Я думал о том, что они все похожи на механических кукол.  
 А. Англия сражалась, чтобы спасти свою шкуру.  
 Инт. Это интересно. Почему вы так думаете?  
 А. Ну, она сражается, чтобы спасти свою шкуру. Все сражаются за это.

### Раздел 1. Этапы проведения фокус-группы. Темы 1-3.

**Задание: По предварительно подготовленному гайду провести фокус-групповые интервью. Сравнить впечатления модераторов, участников и зрителей. Обсудить ошибки модераторов.**

### Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Компетенция	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-3	Способен обрабатывать, анализировать и интерпретировать данные из первичных и вторичных источников.	ПК-3.1. Владеет навыками отбора источников, ввода и обработки данных	Базовый уровень: знает как осуществляется сбор первичных или отбор вторичных данных, соответствующих задачам исследования.  Повышенный уровень: может осуществлять корректный ввод данных в массив; корректно осуществлять первичный анализ данных по требуемым алгоритмам; осуществить кодирование данных.

### Типовые оценочные средства

#### Вопросы к экзамену<sup>2</sup>:

1. Фокус-группы: история возникновения и применения метода.
2. Интерпретативная социология.
3. Социально-психологические концепции групповой динамики. Исследования К.Левина.
4. Краткий обзор групповых качественных социально-психологических методов: фокус-группы, реег-группы, номинальные группы, десантные группы, брэйнсторминг, синектические группы, дельфи-группы, группы конфликта, группы "обсуждение без лидера", адаптационные группы, креативные группы.
5. Сфера применения фокус-групп.
6. Определение цели, объекта и предмета исследования.
7. Планирование и организация фокус-группы.
8. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы.
9. Формализованные и неформализованные фокус-группы.
10. Подготовка топик-гайда.
11. Личностные (социально-демографические, психологические и т.д.) и профессиональные требования к модератору.
12. Типы модераторов.

<sup>2</sup> Студентам по билетам задается 2 вопроса.

13. Стратегии поведения модератора на разных этапах работы фокус-группы.
14. Подготовительный этап.
15. Особенности основного этапа.
16. Техника стимулирования процесса общения.
17. Методы активизации дискуссии.
18. Характеристики завершающего этапа.
19. Подведение итогов.
20. Методологические подходы к анализу данных качественных исследований.
21. Валидность результатов фокус-групп.
22. Стратегии и методы обработки данных фокус-групп.
23. Анализ видео- и аудиозаписи фокус-группы.
24. Типология данных фокус-групп.
25. Виды отчетов по результатам фокус-групп.
26. Структура письменного отчета по результатам фокус-групп.

#### Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на экзамене <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал.</li> <li>Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы.</li> <li>Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования.</li> <li>Поясняет утверждение на уместных примерах.</li> <li>Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.</li> </ul>	Отлично (81-100)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода.</li> <li>Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения.</li> <li>Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается.</li> <li>Поясняет утверждение на уместных примерах.</li> <li>Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.</li> </ul>	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Студент излагает содержание билета поверхностно;</li> <li>Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла».</li> </ul>	Удовлетворительно (41-60)

<sup>3</sup> Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.



Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки.</li> <li>• Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность.</li> <li>• Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса;</li> <li>• Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода.</li> <li>• Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки.</li> <li>• Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса.</li> <li>• Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.</li> </ul>	Неудовлетворительно (0-40)

#### 4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставив за каждый критерий до 20 баллов.

Далее результаты экзамена, переводимые в оценку по 5-балльной шкале, отражаемую в зачетной книжке и ведомости.

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

#### Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание курсовой работы.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. *Зерчанинова, Т. Е.* Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00106-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452157>

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Katrina L. Rodriguez, Jana L. Schwartz, Maria K. E. Lahman, and Monica R. Geist Culturally Responsive Focus Groups: Reframing the Research Experience to Focus on Participants International Journal of Qualitative Methods 2011. Режим доступа: <http://ijq.sagepub.com/content/10/4/400.full.pdf+html>
2. Anja P. Tausch and Natalja Menold Methodological Aspects of Focus Groups in Health Research: Results of Qualitative Interviews With Focus Group Moderators Global Qualitative Nursing Research 2016. Режим доступа: <http://mv.ezproxy.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/cgi/reprint/3/0/2333393616630466>
3. *Зерчанинова, Т. Е.* Социология : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова, Е. С. Баразгова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04697-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452158>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московская высшая школа социальных и экономических наук», утверждено приказом ОАНО «МВШСЭН» №112/1 от 31 августа 2017 г. <https://www.msses.ru/sveden/document/>

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Нормативные правовые документы в процессе освоения дисциплины не используются.

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) .
2. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (Разделы: Книги и статьи; Учебные программы; Журнальный зал) Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru> .
3. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
4. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).

## **6.6. Иные источники.**

1. Мертон Р., Фiske М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М, 1991.
2. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999.
3. Белановский С.А. Метод "фокус-групп". М., 1996.
4. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. — СПб.: Алетейя, 2009. — 148 с.
5. С. Тичер, М. Мейер, Р. Водак, Е. Веттер. Методы анализа текста и дискурса / Пер. с англ. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009. - 356 с

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для преподавания дисциплины требуются аудитории для проведения занятий лекционного и практического типов, вместимостью от 10 до 20 человек, укомплектованные партами, стульями, настенной маркерной или электронной доской, флипчартом. Для ведения занятий лекционного типа требуется оборудование для демонстрации визуальных методических материалов (презентаций в PowerPoint, видео и т.д.): ноутбук, мобильный или стационарный проектор.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся в рамках освоения дисциплины требуется помещение, укомплектованное партами, стульями, компьютерами с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся требуется следующее лицензионное ПО:

- пакет Microsoft Office, включающий программы Word и PowerPoint.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения демонстрационного оборудования (ноутбуков, проекторов, пультов для проекторов).