

## Аннотация рабочей программы дисциплины программы профессиональной переподготовки «Медиаменеджмент»

**1. Наименование дисциплины:** «Управленческие технологии»;

**2. Автор-составитель:** доцент кафедры менеджмента и культурной политики ОАНО «МВШСЭН» Мороз О.В.;

**3. Форма обучения:** Очная форма обучения;

**4. Цель освоения дисциплины:** Формирование у обучающихся детального представления об управленческих проблемах и вызовах, возникающих в процессе создания и управления проектами;

### 5. Основные темы дисциплины:

| № п/п  | Наименование тем (разделов)                                 | Содержание тем (разделов)  |
|--------|---|--|
| Тема 1 | Введение в управленческие технологии                        | Цели курса. Проект. Определение. Системная сущность и причины инициации. Классификация проектов, понятия «программа» и «портфель». Управление проектом. Определение, стандарты, концепции. Взаимосвязь УП и другие области менеджмента. История науки «управление проектами»   |
| Тема 2 | Руководство проектом как особый вид управления              | Корпоративная система управления проектами. Основные составляющие. Политика в области управления проектами. Основные проектные роли: спонсор проекта, куратор, руководитель, координатор, функциональный менеджер. Влияние организационной структуры компании на проектную деятельность  |
| Тема 3 | Работа заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) проекта | Основные группы стейкхолдеров и требования, предъявляемые ими к проекту. Влияние стейкхолдеров проекта. Определение, классификация и статистика коммуникаций. Эффективный руководитель проекта. Роль высшего руководства в проекте, эффективный спонсор проекта. План коммуникаций. Представление проекта руководству, приемы эффективной презентации.   |
| Тема 4 | Инструменты планирования                                    | Сущность, задачи и содержание планирования. Разработка иерархической структуры работ (WBS), определение, подходы к разработке, уровни детализации, условие реальности WBS, оценка длительности работ. Разработка сетевой диаграммы (PND): задачи разработки, терминология конструирования, способы представления. Методы сетевого анализа, анализ методом критического пути, ограничения на график проекта, уплотнение графика проекта. Разработка плана проекта: содержание, понятие базового плана.                              |
| Тема 5 | Контроль за ходом выполнения проекта.                       | Основные процессы управления стоимостью проекта. Бюджет проекта. Типы контрактов. План управления поставками. Типовые проектные риски. Процессы управления рисками. Идентификация, качественный и количественный анализ. SWOT-анализ, вероятность и степень влияния. Управление изменениями: причины изменений: процедура внесения изменений в проект, реализация изменений. Процессы исполнения, мониторинга и управления. Требования к системе контроля. Методика освоенного объема. Работа с отклонениями. Управление качеством |
| Тема 6 | Работа с проектной командой                                 | Концепция проектной команды – эффект синергии. Признаки эффективной проектной команды. Эффективные методы руководства. Жизненный цикл команды проекта. Формирование команды. Интервью. Типы ролей в команде, работа с персональными типами личности. Трудности проектных команд. Управление конфликтами в команде проекта. Мотивация исполнителей. Системы вознаграждения в проекте.   |

**6. Формы текущего контроля успеваемости:** Устный опрос, тест, кейс-стади контрольная работа;

**Формой промежуточной аттестации** является Зачет с оценкой в виде устного ответа на вопросы.

### 7. Дисциплина формирует следующие компетенции:

| Код компетенции | Содержание компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|-----------------|---|---|
| ПСК-2           | Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию | Знания: основные концепции управления проектами, классификации проектов, проектные роли |
|                 |   | Умения: разрабатывать проекты, проводить презентации                                    |
|                 |   | Практический опыт: планирование предпринимательской или коммерческой деятельности       |

## **8. Основная литература:**

1. Кузнецов, Б. Т. Экономика и финансовое обеспечение инновационной деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Б. Т. Кузнецов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 295 с. — ISBN 978-5-238-02183-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81595.html>
2. Управление проектами с использованием Microsoft Project : учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-0361-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89480.html>