

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля), программы
профессиональной переподготовки
Психология принятия решений в управленческой деятельности**

- 1. Наименование дисциплины (модуля):** Психология переговорного процесса.
- 2. Автор/составитель/разработчик:** преподаватель С.А. Коверзнева
- 3. Форма обучения:** очная.
- 4. Цель освоения дисциплины:** познакомить слушателей с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей.
- 5. Основные темы дисциплины (модуля).**
 - Тема 1 Социально-психологическая характеристика общения как теоретическая основа ведения переговоров
 - Тема 2 Введение в теорию переговорного процесса. Основные характеристики переговорного процесса
 - Тема 3 Технология переговорного процесса. Основные стадии переговорного процесса
 - Тема 4 Техника аргументации в процессе переговоров
 - Тема 5 Стратегия и тактика переговорного процесса
 - Тема 6 Психология обмана на переговорах
 - Тема 7 Психологические основы медиации (посредничества) в переговорном процессе
 - Тема 8 Психология культуральных различий и этика в российском и международном переговорных процессах
- 6. Форма текущего контроля успеваемости:** Обсуждение текста в группе, эссе.
Форма промежуточной аттестации: Экзамен.
- 7. Дисциплина формирует компетенции:** ПК-9, ПК-10.
- 8. Основная литература**
 1. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
 2. Решетова, И.С. Теоретико-методологические основы деловых переговоров в сфере международных отношений : учебное пособие / И.С. Решетова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 125 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457617>
 3. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>