

Факультет практической психологии  
Кафедра практической психологии

Утверждена Ученым советом МВШСЭН  
(в составе ОП ВО)

Протокол от «16» июня 2020 г. № 61

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.Б.06 Основы консультативной работы**

Направление подготовки:  
37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль):  
«Психологическое консультирование»

Квалификация:  
магистр

Очная форма обучения

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

**Авторы-составители:**

Преподаватель, канд. психол. наук Б.М. Мастеров

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании выпускающей кафедры практической психологии протокол от «15» мая 2020 г. № 12.

Зав. кафедрой практической психологии, канд. психол. наук, доцент Б.Ю. Шапиро

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Объем дисциплины (модуля) .....	6
4. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
5.1. Методические рекомендации для подготовки к лекционным и практическим занятиям .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
6.1. Критерии оценивания работы студента на практическом занятии.....	14
6.2. Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе .....	14
6.3. Методические указания к оформлению и содержанию письменной работы .....	15
7. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) .....	16
7.1. Типовые вопросы экзамену .....	16
7.2. Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания. ....	17
7.3. Методические материалы .....	19
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .....	19
8.1. Основная литература: .....	19
8.2. Дополнительная литература: .....	19
8.3. Нормативные правовые документы .....	20
8.4. Интернет-ресурсы .....	20
8.5. Иные источники .....	20
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	21

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целями дисциплины Б.1.Б.06 «Основы консультативной работы» являются: ознакомление обучающихся с психологическим консультированием как стратегией и технологией помощи в межпрофессиональном и междисциплинарном контекстах; формирование профессиональной компетентности в области теоретических и практических подходов к различным видам консультативной помощи разным клиентским группам и организациям.

### Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с понятиями консультирования и немедицинской психотерапии;
- проанализировать базовые составляющие консультирования как помогающей стратегии и технологии: клиент, консультант, подходы и методы;
- рассмотреть профессиональные и личностные требования к психологу-консультанту;
- изучить основные этапы и техники консультативной работы.

Таблица 1

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<b>Знать:</b> З1 – теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования; З2 – понятия и базовые принципы психологического консультирования; З3 – этапы и фазы консультирования.
		<b>Уметь:</b> У1 – организовывать, планировать и осуществлять психологическое консультирование; У2 – выстраивать взаимодействие с клиентом в режиме консультирования.
		<b>Владеть:</b> В1 – приемами оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях; В2 – методами идентификации проблемы клиента.
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<b>Знать:</b> З1 - динамику психических процессов и индивидуально-психологических особенностей личности в различных ситуациях.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		<p><b>Уметь:</b> У1 - находить перспективу использования новых идей сообразно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации.</p>
		<p><b>Владеть:</b> В1 - психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б.1.Б.06 «Основы консультативной работы» входит в базовую часть основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 «Психология». Дисциплина изучается на первом году обучения, в первом семестре, в соответствии с учебным планом.

Изучение данной дисциплины выступает основой для освоения таких дисциплин, как Б1.Б.01 «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», Б1.В.06 «Организационная психология», Б1.В.ДВ.01.02 «Деятельность психолога в организации».

Изучение данной дисциплины также выступает основой для Б2.В.02(Пд) «Преддипломной практики», а также Б3.Б.01 (Д) «Подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы» и Б3.Б.02(Д) «Защиты выпускной квалификационной работы».

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

\* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ

предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часа (5 з.е.).

- практические занятия (с применением ДОД) – 36 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 12 часов
- самостоятельная работа – 96 часов
- формы промежуточной аттестации – экзамен

### 3.Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Очная форма обучения						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		48	48			
лекционного типа (Л)		12	12			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		36	36			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		96	96			
Промежуточная аттестация	форма	экзамен	экзамен			
	час.	36	36			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		180/5	180/5			

### 4.Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Консультативная психология как отрасль практической психологии	Фундаментальная, прикладная и практическая психология: сходства и различия. Развитие предмета и отраслей психологии. Взаимоотношения между академическими и прикладными исследованиями. Консультативная психология в ряду других консультационных дисциплин: юридического консультирования, управленческого консультирования, политического консультирования, аудиторского консультирования.	ОК-1  ОК-3	31;32;33  31

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 2	История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом	Развитие психологического консультирования и психотерапии за рубежом: клиники детского развития, консультирование в студенческой среде, психогигиенические службы для взрослых, агентства социальной работы, психологические консультации, работа с производственным персоналом, консультирование в военной сфере. Развитие психологического консультирования в России: психологические службы, психологические консультации, частная практика. Социальный заказ на работу практического психолога: состояние и перспективы. Нормативно-правовая база и организационные формы консультативной помощи. Взаимодействие практического психолога с представителями смежных профессий.	ОК-1  ОК-3	31;32;33;У1;У2;В1;В2  31;У2;В1
Тема 3	Консультирование как помогающая профессия	Стратегии помощи. Модель консультирования как помогающей стратегии. Стимулирование личностных, межличностных и организационных изменений как основная цель консультативной работы. Основные теории и модели психологического консультирования.	ОК-1  ОК-3	31;32;33;У1;У2;В1;В2  31;У2;В1
Тема 4	Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы	Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога. Мотивация профессиональной деятельности практического психолога. Самопознание. Ответственность и подотчетность. "Производственные вредности" в консультативной работе. "Синдром выгорания" и его профилактика. Психоэмоциональная саморегуляция. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Профессиональная подготовка психолога-консультанта и супервизия. Клиентские группы и организации. Понятия запроса и проблемы. Консультант глазами клиента. Ожидания клиентов от консультативной помощи. Основные стратегии консультативных воздействий. Условия и критерии результативности (успешности) консультативной работы.	ОК-1  ОК-3	31;32;33;У1;У2;В1;В2  31;У2;В1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 5	Формы и типы консультативной работы	<p>Основные типы и виды консультирования: очное (контактное) — заочное (дистантное); экстренное — краткосрочное — долгосрочное; индивидуальное — групповое — семейное — организационное.</p> <p>Особенности анонимного, телефонного, письменного и on-line консультирования.</p>	<p>ОК-1</p> <p>ОК-3</p>	<p>31;32;33;У1;У2;В1;В2</p> <p>31;У2;В1</p>
Тема 6	Организационное консультирование	<p>Прикладная антропология как один из источников формирования организационного консультирования. Роль британских антропологов А. Рэдклифф-Брауна и Б. Малиновского в формировании современных принципов консультирования организаций.</p> <p>Принципы инаковости, целостности и включенного наблюдения в проведении диагностики и интервенции в организации. Психологическая составляющая организационного консультирования. Критерии классификации направлений, идеологий и типов организационного консультирования.</p> <p>Программы консультирования на рабочем месте как одна из составляющих организационного консультирования. Коучинг.</p>	<p>ОК-1</p> <p>ОК-3</p>	<p>31;32;33;У1;У2;В1;В2</p> <p>31;У2;В1</p>
Тема 7	Рынок консультационных услуг и запросы клиентов	<p>Консультирование организаций как часть сферы услуг, опирающихся на знания и опыт. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на рынок консультационных услуг.</p> <p>Анализ современного состояния и тенденций развития рынка консалтинга с точки зрения правовой, финансовой, инфраструктурной, информационной и образовательной составляющих. Тенденции профессионализации консультационных услуг.</p> <p>Оценка динамики персонала и центры оценки как важные консультационные проекты. Возможности и ограничения развития организационной культуры с помощью консультантов. Совершенствование системы мотивации труда работников и способы оказания данной услуги. Повышение квалификации работников: формы и методы.</p>	<p>ОК-1</p> <p>ОК-3</p>	<p>31;32;33;У1;У2;В1;В2</p> <p>31;У2;В1</p>



№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 8	Базовые методы и навыки консультативной работы	<p>Системно-целостный подход в практике консультативной работы. Помощь на уровне индивида, семьи, организации.</p> <p>Основные группы методов консультативной работы: с индивидом, семьей, с организацией.</p> <p>Базовые составляющие практики консультативной работы: обследование, диагностика и фиксация собранных данных; заключение контракта; посредничество и проведение переговоров; консультирование и воздействие (коррекция). Основные группы практических умений: когнитивные, межличностные, навыки принятия решений, умение использовать имеющиеся ресурсы. Базовые процессуальные умения: настройка на работу, наблюдение, эмпатия, активное слушание, установление и сохранение взаимоотношений, умение справляться с аффективными состояниями, баланс между опекой и контролем, рефлексия, поддержка, использование базовых ценностей и знаний.</p>	<p>ОК-1</p> <p>ОК-3</p>	<p>31;32;33;У1;У2;В1;В2</p> <p>31;У2;В1</p>
Тема 9	Организация и управление практической консультативной работой	<p>Административные умения. Сбор информации, планирование, управление и оценка. Беседа: структура и проведение.</p> <p>Оценка потребностей, возможностей, ситуации и степени риска. Представление целей и результатов консультативной работы. Составление плана работы и стратегий воздействия. Фиксация процесса работы. Уточнение взаимной ответственности всех лиц, включенных в план ведения случая. Организация и функционирование междисциплинарных (межпрофессиональных) команд. Межведомственное взаимодействие в практике консультативной работы.</p> <p>Специфика исследований в консультировании и психотерапии.</p> <p>Разработка программы полевого исследования.</p>	<p>ОК-1</p> <p>ОК-3</p>	<p>31;32;33;У1;У2;В1;В2</p> <p>31;У2;В1</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 10	Основные методы и техники консультирования	<p>Беседа как основной инструментальный психологический консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Классификации типов бесед: а) по целям и содержанию; б) по характеру организации. Настройка консультанта на работу («тюнинг»). Понятия "жалоба", "запрос", "самодиагноз" и пр. Явный и скрытый локус запроса. Основные стадии беседы (интервью): 1) знакомство и достижение взаимопонимания; 2) сбор информации о контексте запроса, первичная идентификация проблемы и оценка потенциальных личностных ресурсов клиента; 3) определение желательного результата; 4) заключение "контракта" на совместную работу и выработка альтернативных решений; 5) обобщение предыдущих этапов и переход от обучения к действиям; 6) завершающий этап. Заполнение карты приема и фиксация процесса консультирования. Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования.</p> <p>Возможность использования психологических тестов и вопросников в процессе консультирования.</p> <p>Позиционный анализ процесса консультирования (пристройки "на равных", "сверху" и "снизу").</p> <p>Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. Методы психологического воздействия. Техники ведения беседы. Противостояние влиянию и манипуляциям. "Языки тела" и их использование в ходе консультирования. Психотехнические приемы.</p>	ОК-1	31;32;33;У1;У2;В1;В2
			ОК-3	31;У2;В1

**Таблица 4. Структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/Э О, ДО Т*	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДО Т*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Консультативная психология как отрасль практической психологии	12	2*				10	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/Э О, ДО Т*	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДО Т*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 2	История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом	12	2*				10	ОТ
Тема 3	Консультирование как помогающая профессия	14	2*		2*		10	ОТ
Тема 4	Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы	14	2*		2*		10	ОТ
Тема 5	Формы и типы консультативной работы	12	-		2*		10	ОТ
Тема 6	Организационное консультирование	14	2		2*		10	ОТ
Тема 7	Рынок консультационных услуг и запросы клиентов	12	-		2*		10	ОТ
Тема 8	Базовые методы и навыки консультативной работы	16	2*		4*		10	ОТ
Тема 9	Организация и управление практической консультативной работой	18	-		10*		8	ОТ
Тема 10	Основные методы и техники консультирования	20	-		12*		8	Эссе
	Промежуточная аттестация	36						Экзамен
		180/5	12*		36*		96	36

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе.

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### 5.1. Методические рекомендации для подготовки к лекционным и практическим занятиям

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа может быть организована как индивидуальным студентом, так и группой студентов в зависимости от целей и задач работы, а также способа проведения текущей и промежуточной аттестации.

Среди основных видов самостоятельной работы студентов выделяются следующие:

*1. Подготовка к лекционному занятию:*

Формирование и усвоение содержания конспекта лекций, анализ материала предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

*2. Подготовка к практическому занятию:*

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к вопросам для обсуждения по каждой из тем с опорой на избранные тексты. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы и иные источники.

*3. Выбор темы и написание эссе*

Рекомендуемый объем эссе составляет 3500 слов. Тема эссе выбирается из предложенного списка. Если студент предлагает собственную тему эссе, то она согласовывается с преподавателем.

Примерные темы эссе:

1. Исследования в области консультативной психологии.
2. Проблема взаимоотношений в системе консультант - клиент.
3. Сравнительный анализ психологического консультирования и коучинга.
4. «Синдром выгорания»: причины и профилактика.
5. «Производственные вредности» в психологическом консультировании.
6. Критерии эффективности психологического консультирования.
7. Личностные характеристики и профессиональные навыки подросткового психолога-консультанта
8. Сравнительный анализ этапов консультационного процесса в индивидуальном и организационном консультировании
9. Отличительные характеристики проблемы и запроса клиента в психологическом консультировании
10. Различные консультативно-теоретические подходы в возрастно-психологическом консультировании
11. Решение проблемы переноса и контрпереноса в базовых терапевтических подходах
12. Интернет-консультирование: особенности коммуникации, преимущества и недостатки

**Типовые оценочные материалы по теме 1. Консультативная психология как отрасль практической психологии**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Сравнение задач фундаментальной и практической психологии
- 2) Консультирование как форма коммуникации профессионала и клиента
- 3) Критерии эффективности консультирования.

**Типовые оценочные материалы по теме 2. История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Первые примеры консультативной помощи в личной и трудовой сферах.
- 2) Сравнительный анализ к профессиональной подготовке консультантов в России и за рубежом.

3) Ведущие профессиональные объединения российских психологов-консультантов.

### **Типовые оценочные материалы по теме 3. Консультирование как помогающая профессия**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Шесть основных помогающих стратегий.
- 2) Основные теории и модели психологического консультирования.
- 3) Различия психологического консультирования, медицинской и немедицинской психотерапии.

### **Типовые оценочные материалы по теме 4. Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога.
- 2) Личностные и профессиональные требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
- 3) Понятие «клиент» в консультативной работе. Типы клиентов.
- 4) Основные запросы клиентов.

### **Типовые оценочные материалы по теме 5. Формы и виды консультативной работы**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Основные формы консультирования: общее и особенное.
- 2) Характеристики дистанционных видов консультирования.
- 3) Особенности краткосрочного консультирования.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6. Организационное консультирование**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Свойства организации, позволяющие использовать для ее анализа методы прикладной антропологии.
- 2) Сходства и различия консультирования на рабочем месте и организационного консультирования.
- 3) Традиционные психологические методы (тестирование, тренинг и т.п.) и их место в организационном консультировании.

### **Типовые оценочные материалы по теме 7. Рынок консультационных услуг и запросы клиентов**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Тенденции становления профессии организационного консультанта: система подготовки, профессиональная периодика, прикладные исследования.
- 2) Этапы выполнения консультационного проекта в организации.
- 3) Преимущества и недостатки позиции консультанта, внешнего по отношению к ней.

### **Типовые оценочные материалы по теме 8. Базовые методы и навыки консультативной работы**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Основные группы методов консультативной работы.
- 2) Базовые составляющие практики консультативной работы.
- 3) Основные группы практических консультативных умений.

### **Типовые оценочные материалы по теме 9. Организация и управление практической консультативной работой**

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Цели и результаты консультативной работы.
- 2). Составление плана работы и стратегий воздействия.
- 3). Организация и функционирование междисциплинарных команд.

## **Типовые оценочные материалы по теме 10. Основные методы и техники консультирования**

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Беседа как основной инструмент психологического консультирования
- 2) Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. Методы психологического воздействия.
- 3) Психотехнические приемы.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **6.1. Критерии оценивания работы студента на практическом занятии**

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам, а также в форме оценки письменной работы (эссе).

Участие студента в обсуждении текста на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе обсуждения текста студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

Письменная работа (эссе) оценивается преподавателем по показателям промежуточной аттестации, предложенным в Таблице 5 настоящей программы. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа (эссе) студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

#### **Шкала оценивания письменной работы (эссе):**

- Отлично – 5 (70-100 баллов)
- Хорошо – 4 (60-69 баллов)
- Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)
- Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

### **6.2. Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе**

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;

- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

### **6.3. Методические указания к оформлению и содержанию письменной работы**

Другой формой текущего контроля по дисциплине «Основы консультативной работы» является письменная работа (эссе) объемом 3500 слов, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины, а также с экспертами в области консультативной психологии, рекомендованными преподавателем. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

#### Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.
5. Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

#### Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением

электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте [distanty.ru](http://distanty.ru).

Эссе, соответствующее всем требованиям, указанным в программе настоящей дисциплины, и оцененное на оценку «удовлетворительно» и выше, а также участие в обсуждении текста на практических занятиях являются обязательными условиями допуска к прохождению промежуточной аттестации в форме письменного экзамена.

## **7. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Промежуточная аттестация проводится с применением ДОТ. Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена, предполагающего письменный ответ на два вопроса, представленных в билете, выбираемом студентом случайным образом.

### **7.1. Типовые вопросы экзамену**

1. Базовые принципы консультативной помощи.
2. Базовые составляющие практики и базовые процессуальные умения в консультативной работе.
3. Виды помогающих стратегий.
4. Гештальт-терапия.
5. Гуманистическая психотерапия (клиент-центрированный подход).
6. Классификация типов бесед.
7. Когнитивно-поведенческая психотерапия.
8. Контрактирование (формальное и неформальное) в психологическом консультировании.
9. Критерии успешности консультативной работы.
10. Нормативно-правовая база и организационные формы консультативной помощи.
11. Опишите шаги по созданию/подбору и реализации психотехник.
12. Основные виды и модусы консультирования.
13. Основные группы практических умений в консультативной работе.
14. Основные объекты консультативной работы. Ожидания клиентов от консультативной помощи.
15. Основные стадии консультативной беседы.
16. Перенос и контрперенос в консультативной работе.
17. Понятия жалобы, запроса, самодиагноза. Явный и скрытый локус запроса.
18. Поясните базовые психотехнические принципы: следование / присоединение - ведение, диссоциация – ассоциация, маятник, парадокс, рефлексия.
19. Проблема контроля в консультировании.
20. Психоаналитическое направление в консультировании и психотерапии.
21. Профессиональные требования к личности консультанта. Мотивация профессиональной деятельности практического психолога.
22. Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога.
23. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи и его отличие от других видов профессиональной помощи. Сравнительный анализ медицинской и немедицинской психотерапии.



24. Психотехника как воспроизводимое «психологическое действие» (психологические приёмы и методы), приводящее к прогнозируемому спектру изменений. Каких?
25. “Производственные вредности” в психологическом консультировании. «Синдром выгорания»: причины, симптомы, профилактика.
26. Раскройте три базовые психологические позиции при обращении к консультанту/психотерапевту/коучу: «клиент», «жалобщик», «визитёр».
27. Структура и этапы процесса консультирования.
28. Техники ведения консультативной беседы.
29. Функции «субъективной картины мира» и «психотехнического мифа».
30. Экзистенциальная психотерапия.
31. Процесс институционализации профессии «консультант по управлению» в РФ.
32. Последовательность и описание содержания действий консультанта по управлению в рамках консультационного проекта.
33. Диагностика организации как этап консультирования по управлению.
34. Методы управленческого консультирования.
35. Критерии классификации направлений и видов управленческого консультирования.
36. Особенности и методы экспертного и процессного консультирования организаций.
37. Сравнительный анализ эффективности различных методов управленческого консультирования с точки зрения психологов и клиентов.
38. Специализации в управленческом консультировании, в наибольшей степени соответствующие умениям психолога: описания и сравнение.
39. Особенности российского национального стандарта профессии консультанта по управлению.
40. Анализ общих и частных компетенций консультанта по управлению.

## 7.2. Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

**Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования**

Код компетенции	Код ЗУН (этап формирования компетенции)	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ОК-1 ОК-3	Все ЗУБ ОК-1 Все ЗУБ ОК-3	Экзаменационный ответ/ Эссе: 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся	высокий уровень освоения компетенций	Отлично

		<p>данные для подкрепления своих аргументов.</p> <p>6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.</p>		
ОК-1 ОК-3	Все ЗУВ ОК-1 Все ЗУВ ОК-3	<p>1. Работа выполнена самостоятельно.</p> <p>2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования.</p> <p>3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников.</p> <p>4. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих.</p> <p>5. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки.</p> <p>6. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы</p>	средний уровень освоения компетенций	Хорошо
ОК-1 ОК-3	Все ЗУВ ОК-1 Все ЗУВ ОК-3	<p>1. Работа выполнена самостоятельно.</p> <p>2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования.</p> <p>3. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу.</p> <p>4. Сносное понимание предмета обсуждения и его составляющих;</p> <p>5. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов.</p> <p>6. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения.</p>	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетвор ительно
ОК-1 ОК-3	Все ЗУВ ОК-1 Все ЗУВ ОК-3	<p>1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования.</p> <p>2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу.</p> <p>3. Некоторое понимание предмета обсуждения и его составляющих;</p> <p>4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования.</p> <p>5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	компетенции не освоены	Неудовлетв орительно

### **7.3.Методические материалы**

#### Требования к письменному ответу на экзаменационные вопросы:

Студент дает письменный ответ на 2 вопроса, представленных в экзаменационном билете, выбираемом студентом случайным образом, в течение двух академических часов;

Письменный ответ на вопросы экзамена сдается в электронном виде в день сдачи экзамена и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru;

Экзаменационный ответ оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций экзаменационный ответ студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием экзаменационного ответа минимум 4 показателям данного уровня.

#### Шкала оценивания экзаменационного ответа:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

### **8.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **8.1.Основная литература:**

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Р. Кочюнас— Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html> — ЭБС «IPRbooks»
2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. –М.: Юрайт, 2016. Режим доступа: <https://www.litres.ru/evgeniy-borisovich-morgunov/upravlenie-personalom-issledovanie-ocenka-obuchenie-3-e-izd-per-i-dop-uchebnik-dlya-akademicheskogo-bakalavriata-11951278/> - ЭБС «Литрес»

#### **8.2.Дополнительная литература:**

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52604.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 8.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
3. Положение о службе практической психологии в системе министерства образования РФ от 22 октября 1999 г. № 636

### 8.4. Интернет-ресурсы

Не используются.

### 8.5. Иные источники

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования. Учебное пособие. Инфра-М, Вузовский учебник, 2016
2. Антонова Н.В., Иванова Н.Л. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - Юрайт, 2016
3. Блинов А.О., Дресвянников В.А. Управленческое консультирование. Учебник. - Дашков и Ко, 2015
4. Винокур В.А. Балинтовские группы: история, технология, структура, границы и ресурсы. Учебное пособие. – СпецЛит, 2015
5. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. – М.: Эксмо, 2002
6. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие. - Логос, 2012
7. Красило А.И. Психологическое консультирование: проблемы, технологии: Учебное пособие. Московский психолого-социальный институт, 2007
8. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон.текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876.html>.— ЭБС «IPRbooks», М.: «Когито-Центр», 2010
9. Модели и методы управления персоналом. Российско-британское учебное пособие. /Под ред. Е.Б. Моргунова. –М., 2001
10. Невис Э. Организационное консультирование. - Издательство Пирожкова, 2002
11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001
12. Полякова О.Б. Профессиональные деформации личности: понятие, структура, диагностика, особенности. Гриф Российской Академии образования. - Московский психолого-социальный университет, 2013
13. Психологическое консультирование. Практическое руководство / Ред.-сост. – Д. Райгородский. – Бахрах-М, 2011
14. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. Учебное пособие. – Флинта, 2015
15. Учебные видеофильмы.
16. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. 6 изд. - Юрайт, 2015

17. Чутко Л.С., Козина Н. В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. - МедПресс-Информ, 2014
18. Шарков Ф.И. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг. Учебное пособие. Гриф УМО МО РФ. – Дашков и Ко, 2016
19. Юркова Н.В. Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС. Учитель, 2016
20. Handbook of Counselling Psychology / Ed. R.Woolfe, W.Dryden, S.Strawbridge. 2nd ed. L: SAGE Publications, 2003.

## **9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Практические, лекционные занятия и промежуточная аттестация частично проводятся с применением ДОТ с использованием сервиса для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения Zoom.

Доступ к сервису Zoom осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства.

### **Информационные справочные системы и ресурсы:**

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>

5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [https://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

#### **Технические и программные средства обучения:**

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)  
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)  
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB  
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).