Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Институт общественных наук

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования «МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»
Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом
РАНХиГС (в составе ОП)
Протокол от «18» июня 2020 г. № 07
№61

УТВЕРЖДЕНА
Ученым Советом МВШСЭН
(в составе ОП)
Протокол от «16» июня 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.10.02 Управление изменениями
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)
41.03.06 Публичная политика и социальные науки
(код, наименование направления подготовки (специальности)

Программа бакалавриата "Современный медиатекст"
Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2021 г.

Москва, 2020 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры государственного управления и публичной политики Вербецкий А.Д.

Заведующий кафедрой

кандидат философских наук, доцент кафедры государственного управления и публичной политики Балобанов А. Е.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины. 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 10
6.1. Основная литература 10
6.2. Дополнительная литература 10
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 10
6.4. Нормативные правовые документы 11
6.5. Интернет-ресурсы 11
6.6. Иные источники 11
7. 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 11

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 Управление изменениями обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1	Способен управлять изменениями в межличностных, групповых и организационных коммуникациях и при проектировании организационной структуры
УК-10	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1	Способен принимать управленческие решения в условиях изменений и применять навыки на практике

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Разработка отдельных направлений риск-менеджмента	УК-1	на уровне знаний: о теоретических основах в сфере проведения изменений в организации и организационной деятельности; различных подходов к управлению изменениями в организации; о принципах и методах изменения организации.
		на уровне умений: изучения источников, а также способов формирования, развития и изменения организационной культуры.
		на уровне навыков: оценки внутреннего состояния фирмы с точки зрения человеческого потенциала с целью возможного изменения; управления изменения мотивации персонала.
Разработка отдельных направлений риск-менеджмента	УК-10.1	на уровне знаний: о теоретических основах в сфере проведения изменений в организации и организационной деятельности; различных подходов к управлению изменениями в организации;

		о принципах и методах изменения организации.
		на уровне умений: изучения источников, а также способов формирования, развития и изменения организационной культуры.
		на уровне навыков: оценки внутреннего состояния фирмы с точки зрения человеческого потенциала с целью возможного изменения; управления изменения мотивации персонала.

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины в 6 семестре составляет 216 академических часов/166 астрономических часа (6 зачетных единиц). Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 56 академических часов/43 астрономических часов, на самостоятельную работу обучающихся – 124 академических часа/95 астрономических часа. Форма промежуточной аттестации: экзамен (1 зачетная единица, 36/27).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 Управление изменениями реализуется в 6 семестре, опирается на необходимый объем теоретических знаний и практических навыков, полученных при изучении дисциплины Б1.В.ОД.1 Основы принятия управленческих решений

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 Управление изменениями является основой для изучения: Б1.В.ДВ.12.01 Мультимедийный сторителлинг, Б1.В.ДВ.12.02 Политика и популярная культура в Европе, Б1.В.ДВ.12.03 Публичная сфера и политическая коммуникация, Б1.В.ДВ.12.04 Философия и идеология в кино и др.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3.Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час/астрономич.час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Управление изменениями в системе государственного управления.	24/18			8/6		16/12	Э
Тема 2	Природа и	24/18			8/6			

	характеристики изменений в системе государственных отношений.						16/12	Э
Тема 3	Предпосылки изменений в системе государственных отношений и механизмы управления ими.	24/18			8/6		16/12	Э
Тема 4	Политические условия изменений.	24/18			8/6		16/12	Э
Тема 5	Общественное участие в процессах управления изменениями.	24/18			8/6		16/12	Э
Тема 6	Управление переходными состояниями.	24/18			8/6		16/12	Э
Тема 7	Системность управления изменениями в государственных отношениях.	18/14			4/3		14/10	Э
Тема 8	Тенденции и проблемы развития подходов и методов управления изменениями в государственных отношениях.	18/14			4/3		14/10	Э
Промежуточная аттестация								
Всего:		**216/162**			**56/42**		**124/93**	

Содержание дисциплины

Тема 1. Управление изменениями в системе государственного управления

Социокультурные, политические и управленческие основания государственных отношений. Теория и практики государственности. Государственное устройство.

Тема 2. Природа и характеристики изменений в системе государственных отношений

Особенности современного государственного управления. Бизнес, власть и сообщество как обобщенные типы основных акторов. Внешняя среда государственной системы. Незапланированные и планируемые изменения. Реакция государственной системы на новые ситуации.

Тема 3. Предпосылки изменений в системе государственных отношений и механизмы управления ими

Государственное управление в изменяющемся мире. Изменения как средство, помогающее приспособиться к новым условиям. Проблемы движения от известного к неизвестному.

Тема 4. Политические условия изменений

Коалиции и группы в отношении изменений. Оценка возможностей влияния агентов

изменений. Поддержание политического баланса, необходимого для осуществления изменений. Обеспечение готовности к изменениям и преодоление сопротивления изменениям. Факторы, стимулирующие потребность в изменениях. Создание атмосферы позитивных ожиданий от изменений. Стратегии преодоления сопротивлений.

Тема 5. Общественное участие в процессах управления изменениями
Обеспечение готовности к изменениям и преодоление сопротивления изменениям. Факторы, стимулирующие потребность в изменениях. Создание атмосферы позитивных ожиданий от изменений. Стратегии преодоления сопротивлений.

Тема 6. Управление переходными состояниями
Характеристики переходных состояний. Особенности анализа переходных состояний. Планирование действий в переходных состояниях.

Тема 7. Системность управления изменениями в государственных отношениях
Взаимодействие организационных структур, стратегий изменений, социокультурных предпосылок и внешних влияний в условиях изменений.
Управление изменениями как задача формирования баланса сил.

Тема 8. Тенденции и проблемы развития подходов и методов управления изменениями в государственных отношениях
Глобализация мировой экономики и политики. Системы геополитических макрорегиональных отношений в современном мире.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.
4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.02 Управление изменениями используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа: опрос и презентации.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): экзамен в виде опроса по билетам

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы
Темы эссе
1. Организация как открытая система.
2. Субъект и объект в управлении организацией.
3. Понятие и цели изменений в организациях.
4. Роль и место управления организационными изменениями в системе наук менеджмента.
5.Необходимость решения проблем, из-за постоянно изменяющиеся внешних и внутренних условий деятельности
6. Поиск возможностей улучшения и развития деятельности
7. Достижение баланса функционирования и развития организаций
8. Разрешение (лечение) организационных патологий
9. Организационная культура (содержание, типы, функции, параметры измерения и пр.).
10. Подходы к изменениям: «сверху-вниз» и «снизу-вверх»

11. Понятие скорости и глубины организационных изменений
12. «Организационный айсберг» С. Германа
13. Понятие организационных вмешательств и организационного развития
14. Способы вмешательства и рычаги изменений
15. Модель вмешательства «Перепроектирование работ».
16. Модель вмешательства «Система-4»
17. Модель вмешательства «Социотехническая система»
18. Модель вмешательства «Управление по целям»

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.
4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1	Способен управлять изменениями в межличностных, групповых и организационных коммуникациях и при проектировании организационной структуры
УК-10	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1	Способен принимать управленческие решения в условиях изменений и применять навыки на практике

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Теория и практики государственности. Государственное устройство.
2. Цели и ценности государственности. Базовые функции государства и их особенности в современном мире.
3. Государственное управление в изменяющемся мире. Особенности современного государственного управления.
4. Современная парадигма управления изменениями. Задачи и проблемы управления изменениями в системе государственных отношений.
5. Проблема изменений в системе государственных отношений. Критерии изменений.
6. Изменения как средство, помогающее приспособиться к новым условиям.
7. Стихийные и планируемые изменения. Изменения и инновации.
8. Бизнес, власть и сообщество как обобщенные типы основных акторов.
9. Альтернативные центры власти, ослабление и усиление государства.
10. Современное понимание социально-экономического развития.
11. Коалиции и группы в отношении изменений.
12. Анализ поля сил: определение главных действующих лиц, их интересов и направлений воздействия на проведение изменений.
13. Оценка возможностей влияния агентов изменений. Возможности и согласование действий агентов изменений.
14. Поддержание политического баланса, необходимого для осуществления изменений.
15. Классические и неклассические институты в условиях изменений. Формальные и неформальные составляющие управления изменениями.
16. Обеспечение готовности к изменениям и преодоление сопротивления изменениям.
17. Факторы, стимулирующие потребность в изменениях. Создание атмосферы позитивных ожиданий от изменений.
18. Диагностика предпосылок и хода изменений.
19. Взаимодействие организационных структур, стратегий изменений, социокультурных предпосылок и внешних влияний в условиях изменений.
20. Характеристики и особенности анализа переходных состояний. Планирование действий в переходных состояниях.
21. Ключевые события и ключевые коалиции.
22. Сценарное управление и альтернативные управленческие структуры. Мобилизация ресурсов.
23. Стратегическое планирование управления изменениями.
24. Ситуационный подход в управлении изменениями.
25. Глобализация мировой экономики и политики. Системы геополитических макрорегиональных отношений в современном мире.
26. Мировые экономические кризисы. Особенности изменений в современных системах государственных отношений.
27. Векторы развития современной российской государственности.
28. Особенности текущей ситуации в России. Возможности и ограничения процессов изменений.
29. Особенности социально-экономического развития современной России.

Шкала оценивания

Задание контроля	**Баллы**
Работа на семинаре, подготовка докладов	35
Промежуточное оценивание	15
Посещаемость занятий	10
итоговая письменная работа	40
Итого	100

4.4. Методические материалы

Раздел раскрывается в Паспорте компетенции ПК ОС LA-7, ПК ОС LA-8 (Приложение 1 ОП ВО).
Результатом проверки поэтапного формирования компетенции является общая оценка по дисциплине, которая определяется суммой баллов, полученных в период освоения дисциплины.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учитывая значительный объем изучаемых материалов чрезвычайно важно, чтобы студент следовал указаниям преподавателя по подготовке к каждому аудиторному занятию.

План занятий и рекомендованная литература по темам предоставляется в начале курса. При самостоятельной работе студенту рекомендуется составлять список вопросов к прочитанным источникам и литературе, уделяя особое внимание непонятным концепциями и историческим деталям. В каждом практическом занятии будет отводиться время на их проработку и объяснение.

Пропуск более трети аудиторных занятий (более 16 часов) вне зависимости от причины требует дополнительной сдачи пропущенного материала, без которого студент не будет допущен к аттестации.

Перед аттестацией проводится консультация, на которой студентам предоставляются пробный варианты контрольных заданий.

Оценка по курсу складывается из оценки участия в обсуждения литературы и студенческих презентаций на семинарских занятиях (50%) и оценки краткого выступления по предложенной теме на семинарских занятиях.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Замышляев О. Матрица перемен: Как повысить эффективность изменений в компании [Электронный ресурс]/ Замышляев О.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 127 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/82712.html
2. Авдеев С.Н. Клиентелла: нематериальный актив и информационная база прогнозирования развития компании [Электронный ресурс]/ Авдеев С.Н., Козлов Н.А., Рутгайзер В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 55 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/82553.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Mobilis in mobili [Электронный ресурс]: личность в эпоху перемен/ Д.А. Леонтьев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательский Дом ЯСК, 2018.— 546 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/92380.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Элияшева М.И. Управление изменениями в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Элияшева М.И.— Электрон. текстовые данные.— Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2017.— 88 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/84173.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Гайдар, Е. Т. Власть и собственность: Смуты и институты. Государство и эволюция / Е. Т. Гайдар. - СПб.: Норма, 2009. - 336 с.
2. Малган Д. Искусство государственной стратегии: Мобилизация власти и

знания во имя всеобщего блага – М., Издательство Института Гайдара, 2011.
3. Норт Д., Уоллис Д., Вайнгаст Б. Насилие и социальные порядки. Концептуальные рамки для интерпретации письменной истории человечества – М., Издательство Института Гайдара, 2011.
4. Энциклопедия государственного управления в России: в 2 т. / под общ. ред. В. К. Егорова ; отв. ред. И. Н. Барциц ; РАГС при Президенте РФ. - М. : Изд-во РАГС, 2008.
5. Управление изменениями на государственной службе: методическое пособие / В. Н. Южаков [и др.] ; Исследовательский фонд "Ин-т модернизации государственного и муниципального управления". - М.: Статут, 2010. - 104 с.: табл.
6. Лал, Д. Непреднамеренные последствия : влияние обеспеченности факторами производства, культуры и политики на долгосрочные экономические результаты / Лал, Дипак. - М. : ИРИСЭН, 2007. - 337, [1] с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Барциц, И. Н.Реформа государственного управления в России: правовой аспект / И. Н. Барциц. - М. : Формула права, 2008. - 508 с.
2. Перкинс, Дж. Исповедь экономического убийцы / Перкинс Дж. ; авт. предисл. и ред. Л. Л. Фитуни, пер. М.А. Богомоловой. - 4-е изд., испр. - М. : Претекст, 2007. - 407 с.
3. Скотт, Дж. Благими намерениями государства. Почему и как проваливались проекты улучшения условий человеческой жизни / Скотт Дж. ; пер. с англ.: Э. Н. Гусинского, Ю. И. Турчаниновой. - 2-е изд. - М. : Университетская книга, 2010. - 576 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года – http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicPlanning/concept/doc1248450453794
3. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации – http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicPlanning/goverment/
4. Проект Федерального закона "О государственном стратегическом планировании" – http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicPlanning/regulation/gsp

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: http://www.gov.ru/
2. Административная реформа в Российской Федерации: http://ar.economy.gov.ru/
3. Фонд ИНДЕМ – http://www.indem.ru/russian.asp
4. Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования – http://www.rusrand.ru/
5. Политический атлас современности – http://worldpolities.org/

6.6. Иные источники.

1. Классики теории государственного управления: управленческие идеи в России / МГУ им. М.В. Ломоносова, Факультет государственного

управления; ред. совет: А.В. Сурин [и др.] . - М.: РОССПЭН, 2008. - 798, [2] с.

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практические занятия, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON