

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Методы принятия эффективных управленческих решений»

**Автор:** Вербецкий А. Д.

**Код и наименование направления подготовки, профиля**

41.03.06 Публичная политика и социальные науки,

«Публичная политика и международные проекты»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области менеджмента и принятия управленческих решений

#### **План курса:**

Тема 1. Сущность, природа процесса принятия и классификация управленческих решений  
Определения сущности УР. Основные научные подходы. Природа процесса принятия УР. Классификация управленческих проблем и типология УР. Требования к УР.

Тема 2. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия и реализации управленческого решения

Две группы факторов. Факторы разработки: цели, законы управляемой системы, методика разработки УР, организационные факторы, информационные факторы, субъективные факторы оценок. Факторы реализации: временной фактор, кадровый потенциал, социопсихологический климат, механизмы управления, состояние управляемой системы, личностно-деловые качества руководителя.

Тема 3. Формы и принципы принятия управленческого решения

Индивидуальное и коллективное решение. Ситуационный подход к выбору формы принятия УР. Мотивация принятия решений. Сущность принципов принятия УР: единогласия, большинства, минимизации разногласий, согласования.

Тема 4. Разбор базовых моделей, использующихся для принятия управленческого решения

Моделирование. Необходимость разработки моделей. Виды моделей, применяемых при принятии решения. Аналоговые модели. Жесткие и мягкие системы при моделировании. Общий обзор математических моделей. Процесс построения модели. Применение модели. Обзор общих моделей, применяемых в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования. Имитационное моделирование. Экономический анализ ситуации.

Тема 5. Основные методы принятия управленческого решения

Методы принятия решения. Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод, «платежная матрица», «матрица равноценного обмена», «дерево решений». Логика простых решений.

Тема 6. Эффективность управленческого решения. Управление качеством.

Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения. Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Общие представления об оценке

качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Экзамен

**Основная литература:**

1. Ермолаева Л.Д. Основы менеджмента. Учебное пособие. М.: ФЛИНТА, 2014. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51792](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51792)
2. под общ. ред. д.э.н., профессора А.Л.Гапоненко. Менеджмент. М.: Инфра-М, 2016. <http://biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459>
3. Орлов А.И. Теория принятия решений: Учебник. М.: Экзамен, 2006.
4. Разработка управленческих решений: Учебник/ под ред. Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.