

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ  
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при Президенте  
Российской Федерации

Институт общественных наук

Образовательная автономная  
некоммерческая организация высшего  
образования

«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА  
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
НАУК»

Факультет  
Управления социокультурными проектами

Утверждена кафедрой Культурологии и  
социальных коммуникаций ИОН

Протокол от «14» апреля 2016 г. № 7

Утверждена кафедрой Управления  
социокультурными проектами МВШСЭН

Протокол от «23» мая 2016 г. № 4

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.Б.08 Психология**

*(индекс и наименование дисциплины)*

### **38.03.02 Менеджмент**

*(код и наименование направления подготовки)*

### **Менеджмент креативных проектов**

*направленность (профиль)*

### **бакалавр**

*(квалификация)*

### **очная**

*(форма обучения)*

**Год набора - 2017**

Москва, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Преподаватель

*(ученое звание, ученая степень, должность)*

Ячменева  
Надежда  
Павловна  
*(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена кафедрой  
Культурологии и социальных коммуникаций ИОН

Протокол № 7 от 14.04.2016

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и культурной политики

Протокол №3 от 20.03.2020

Заведующий кафедрой

Культурологии и

социальных коммуникаций

ИОН РАНХиГС

PhD

Неклюдова Мария Сергеевна

*(наименование факультета/ кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание)*

*(Ф.И.О.)*

И.о. заведующего кафедрой

Менеджмента и культурной  
политики

Доктор  
экономических наук,  
профессор

Бессолицын Александр  
Алексеевич

*(наименование факультета/ кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание)*

*(Ф.И.О.)*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	12
6.1. Основная литература	12
6.2. Дополнительная литература	12
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	13
6.4. Нормативные правовые документы	13
6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы	13
6.6. Иные рекомендуемые источники	13
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	13

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

Дисциплина Б1.Б.08 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-6	способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: психологические механизмы, обеспечивающие возможность самоорганизации и самообразования;
		Уметь: умение выделять индивидуальные личностные характеристики, опора на которые позволяет осуществлять самоорганизацию и самообразование, анализировать соотношение личностных и ситуативных факторов, определяющих наиболее эффективные стратегии самоорганизации и самообразования;
		Владеть: навыками реализации индивидуальных стратегий самоорганизации и самообразования, соответствующих запросам и возможностям актуальной ситуации, умение преодолевать личностные и ситуативные ограничения, препятствующие самоорганизации и самообразованию.

## **2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО**

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.Б.08 «Психология» входит в состав дисциплин базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в 1 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 з.е.).

Дисциплина «Психология» опирается на знания, полученные на предыдущем уровне образования.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44 часа.

## **3. Содержание и структура дисциплины**

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти <sup>4</sup> , промежуто чной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в психологию	11			4		7	Устный опрос
Тема 2	Развитие психики в онтогенезе и филогенезе.	11			4		7	Устный опрос
Тема 3	Память и ложные воспоминания	13			6		7	Устный опрос
Тема 4	Ошибки мышления	11			4		7	Устный опрос
Тема 5	Эмоции и мотивация	11			4		7	Устный опрос
Тема 6	Влияние личности и группы на поведение	15			6		9	Устный опрос
Итоговая аттестация		36						Экзамен
Всего:		108			28		44	

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в психологию	Предмет психологии, объект и методы. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Сферы работы психолога. Отличия житейской психологии от научной.
Тема 2	Память и ложные воспоминания	Определение памяти. Место памяти в системе психических процессов. Виды памяти. Функции памяти. Свойства памяти. Значение памяти для жизни человека. Механизмы забывания. Феномен ложных воспоминаний. Методики формирования ложных воспоминаний. Виды нарушений памяти.
Тема 3	Язык и мышление	Определение понятия. Связь языка и мышления. Основные постулаты гипотезы лингвистической относительности. Основные экспериментальные доказательства гипотезы лингвистической относительности и их критика. Понятие языковых метафор.
Тема 4	Ошибки мышления	Понятие мышления. Виды мышления. Свойства мышления. Функции мышления. Виды ошибок мышления. Причины возникновения ошибок мышления. Методы противостояния ошибкам мышления.
Тема 5	Эмоции и мотивация	Понятие эмоций. Компоненты эмоций. Подходы к пониманию природы эмоций. Выражение эмоций в разных культурах. Понятие мотивации. Основные теории мотивации.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Влияние личности и группы на	Понятие конформности. Виды конформности. Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. Понятие установки. Влияние установок на поведение.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости**

В ходе реализации дисциплины «Психология» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся: устный опрос.

##### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Оценочные материалы по теме 1

1. Назовите 5 отличий научного знания от житейского. (Гиппенрейтер)
2. В чем заключается разница между психическим явлением и психологическим фактом? (Гиппенрейтер)
3. Назовите причины, по которым психологии должно быть отведено особое место среди всех наук? (Гиппенрейтер)
4. Перечислите основные направления (школы) психологического консультирования. (Кочюнас)

Оценочные материалы по теме 2

1. Какие два способа искажения существующих воспоминаний выделяет Э. Лофтус? Кратко охарактеризуйте каждый из них. (Лофтус)
2. Перечислите основные теоретические и практические выводы, к которым привели исследования ложных воспоминаний. (Лофтус)
3. Почему большая часть экспериментальных исследований памяти выполняется на вербальном материале? (Бэддели)
4. Что такое имплицитная и эксплицитная память? Приведите примеры для каждой из них. (Бэддели)

Оценочные материалы по теме 3

1. Является ли обладание мыслекодом аргументом в пользу гипотезы лингвистической относительности, или обладание мыслекодом опровергает ее? Аргументируйте свой ответ. (Пинкер)
2. Приведите пример эксперимента, свидетельствующего, что носители разных языков могут по-разному воспринимать цвета. (Дойчер)
3. Основываясь на какой идее, Дж. Оруэлл в своем романе "1984" описывал опасность "Новояза" как средства контроля сознания? Приведите доказательства в поддержку этой точки зрения. (Пинкер)
4. Опишите эксперимент, подтверждающий или опровергающий существование у младенцев мышления без языка? (Пинкер)

Оценочные материалы по теме 4

1. Кратко охарактеризуйте 1ую и 2ую системы мышления по Канеману. Приведите примеры задач, с которыми работает каждая из этих систем. (Канеман)
2. Что такое нерегрессивные предсказания и как с ними бороться? (Канеман)

3. Опишите эксперимент с выбором бесплатного пива, проведенный Д. Ариели. Какие выводы относительно механизмов принятия решений он позволяет сделать? (Ариели)
4. Поясните понятие "бесплатного сыра" в экономике. Чем классический подход отличается от поведенческого? (Ариели)

#### Оценочные материалы по теме 5

1. Назовите основные источники и механизмы возникновения эмоций (9 штук) и приведите по одному примеру к каждому из них. (Экман)
2. Назовите три способа, с помощью которых можно уменьшить когнитивный диссонанс? (Фестингер)
3. Назовите не менее трёх возможных причины возникновения когнитивного диссонанса по Фестингеру. Приведите примеры ситуаций. (Фестингер)

#### Оценочные материалы по теме 6

1. Что такое эффект новизны? Приведите пример ситуации. (Майерс)
2. Какие особенности содержания сообщения следует учитывать, чтобы убедить слушателей. Приведите примеры ситуаций. (Майерс)
3. Что такое феномен «нога в дверях»? (Майерс)

### Темы для самостоятельной подготовки обучающихся:

#### Тема 1. Введение в психологию.

##### Вопросы для изучения:

1. Отличительные особенности психологии как науки
2. Сходство и различие житейской и научной психологии
3. Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом
4. Цели и виды психологического консультирования
5. Различия психологического консультирования и психотерапии

#### Тема 2. Память и ложные воспоминания.

##### Вопросы для изучения:

1. Круг явлений памяти
2. Виды памяти
3. Проблема точности воспоминаний
4. Методики внедрения ложных воспоминаний: преимущества и ограничения
5. Отличие истинных воспоминаний от ложных

#### Тема 3. Язык и мышление

##### Вопросы для изучения:

1. Гипотеза лингвистической относительности: две версии
2. Аргументы в пользу влияния языка на цветоразличение
3. Возможные объяснения влияния языка на познавательные процессы
4. Понятие мыслекода
5. Критика гипотезы лингвистической относительности

#### Тема 4. Познавательные процессы: память

##### Вопросы для изучения:

1. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие
2. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
3. Рациональность выбора: классическая экономика vs поведенческая экономика
4. Способы предотвращения/совладания с когнитивными искажениями

## **Тема 5. Эмоции и мотивация.**

*Вопросы для изучения:*

1. Основные источники/механизмы возникновения эмоций
2. Типы неадекватных эмоциональных реакций
3. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации

## **Тема 6. Влияние личности и группы на поведение**

*Вопросы для изучения:*

1. Способы убеждения
2. Факторы, влияющие на эффективность убеждения
3. Тактики сопротивления убеждению
4. Примеры исследований в области убеждающего воздействия

### **4.2. Промежуточная аттестация**

#### **4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**

Экзамен в 1 семестре проводится в форме письменной работы в аудитории, которая содержит 2 вопроса (см. ниже). Вопросы обладают одинаковым уровнем сложности.

#### **4.2.2. Типовые оценочные средства**

Вопросы к экзамену:

##### **Билет №1**

1. Отличительные особенности психологии как науки. Сходство и различие житейской и научной психологии. Основные источники психологического знания.
2. Факторы, влияющие на эффективность убеждения.

##### **Билет №2**

1. Психологическое консультирование: цели, виды и отличия от психотерапии. Виды памяти: сенсорная, кратковременная, долговременная. Их взаимодействие (модель Аткинсона-Шиффрина).
2. Способы убеждения. Тактики сопротивления убеждению

##### **Билет №3**

1. Виды памяти: декларативная и процедурная, имплицитная и эксплицитная.
2. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации. Источники когнитивного диссонанса и способы его снижения.

##### **Билет №4**

1. Экспериментальные исследования искажения воспоминаний и внедрения ложных воспоминаний. Влияние ложных воспоминаний на поведение.
2. Основные источники/механизмы возникновения эмоций (по Экману), их краткая характеристика

##### **Билет №5**

1. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие.
2. Понятие мыслекода. Экспериментальные аргументы против гипотезы лингвистической относительности



Билет №6

1. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
2. Гипотеза лингвистической относительности: две версии. Экспериментальные

**Шкала оценивания**

Форма итоговой аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Экзамен <sup>1</sup>	<p>Выделены основные положения источника; эти положения сравнены и оценены с положениями других источников. На основе сравнения полно выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и применяет их в практической деятельности. Определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Дисциплинированно и в срок выполняет поставленные задачи.</p>	Отлично (81-100)
	<p>Выделены основные положения источника; эти положения сравнены и оценены с положениями других источников. На основе сравнения не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и/или не заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Демонстрирует частичное осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и применяет их в практической деятельности. Определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Дисциплинированно и в срок выполняет поставленные задачи.</p>	Хорошо (61-80)
	<p>Основные положения источника выделены частично; эти положения не сравнены и/или не оценены с положениями других источников. И/или не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и не заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий лишь по отдельным темам и частично применяет их в практической деятельности. И/или некорректно определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Не выполняет поставленные задачи в срок.</p>	Удовлетворительно (41-60)

<sup>1</sup> Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

	<p>Не выделены основные положения источника; не проведены сравнение и оценка с положениями других источников.</p> <p>Не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и не заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Не демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и не применяет их в практической деятельности.</p> <p>Не определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса.</p> <p>Не выполняет поставленные задачи в срок.</p>	<p>Неудовлетворительно (0-40)</p>
--	---	---------------------------------------

#### **4.3. Методические материалы**

Экзамен проводится в письменной форме. Вся группа обучающихся заходит в аудиторию, где на столе экзаменатора разложены экзаменационные билеты. Обучающиеся по одному тянут билет и сообщают свою фамилию и номер вытянутого билета экзаменатору, который фиксирует это. Также, обучающемуся предоставляются листы для черновой работы и чистового ответа. Обучающийся, получивший свой билет, занимает место в аудитории. Обучающийся не имеет права пользоваться любыми материалами и гаджетами, а также не имеет права обсуждать с другими обучающимися содержание своего вопроса. Обучающийся имеет 25 минут на подготовку ответа, после чего сдает работу экзаменаторам.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

От обучающихся требуется обязательная проработка материала семинарских занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Подготовка к семинарским занятиям:

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, обучающимся необходимо обратить

особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### Подготовка презентации и доклада:

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиториями.

#### Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 17-22;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа обучающегося над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

**Структура выступления:**

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере психологии;
- 2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере психологии;
- 3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 4) читать научно-популярные статьи;
- 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **6.1. Основная литература**

1. Козлов, В. В. Политическая психология [Электронный ресурс] / В. В. Козлов, В. В. Новиков, Е. Е. Гришин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 375 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18327.html>
2. Харитонов, Е. В. Психология социально-профессиональной востребованности личности [Электронный ресурс] / Е. В. Харитонов. — Электрон. текстовые данные. — М. :

Институт психологии РАН, 2014. — 416 с. — 978-5-9270-0280-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32147.html>

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-01679-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81550.html>
2. Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — М. : Логос, 2012. — 374 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9105.html>
3. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html>

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). [http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

## **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Федеральный закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

## **6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. <https://www.cogresearchlab.com/> - сайт лаборатории когнитивных исследований ИОН РАНХиГС с учебными материалами по дисциплине;
2. <http://www.efpa.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологический Ассоциаций.

## **6.6. Иные рекомендуемые источники**

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2000. с. 9-12,
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999 С. 4-11
3. Беддели А. Ваша память. Руководство по тренировке и развитию / Пер. с англ. С. Л. Могилевского. — М., 2001, Глава 1. Что такое память?
4. Лофтус Э. Ошибки и изъяны памяти /Горизонты когнитивной психологии: Хрестоматия / Под ред. В. Ф. Спиридонова и М. В. Фаликман. — М., 2012 с. 275-282
5. Канеман Д., Думай медленно, решай быстро. — Москва: АСТ, 2014 (отрывок).
6. Ариели Д., Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения, - М: ЗАО «Манн, Иванов и Фербер», 2010 (Глава 13. Пиво и бесплатный сыр)
7. Дойчер Г. Сквозь зеркало языка. Почему на других языках мир выглядит иначе. — Москва: «АСТ», 2010. Глава 9 "Русские синий и голубой".

8. Пинкер С. Язык как инстинкт: Пер. с англ. / Общ. ред. В.Д. Мазо. — М.: Едиториал УРСС, 2004. Глава 3 "Мыслекод".
9. Экман П. Психология эмоций. — Спб: "Питер", 2010. Глава 2 "Когда мы начинаем испытывать эмоции?"
10. Общая психология. Тексты. Т. 2. Субъект деятельности. Кн. 1 / Отв. ред. В.В. Петухов. М.: УМК "Психология"; Генезис, 2002. С. 645-671 (Леон Фестингер)
11. Майерс Д. Социальная психология (Social Psychology). Издательство: Питер, 2007. Глава 7. "Убеждение".

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Информационные справочные системы и ресурсы:

ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [https://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>

ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>

ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

Информационная справочная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Информационная справочная система Гарант <http://www.garant.ru/>

Профессиональная база данных Scopus <https://www.scopus.com/>

Профессиональная база данных Web of Science (WoS) <https://webofknowledge.com/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронный словарь Мультитран <https://www.multitrans.com/>

Для обеспечения преподавания дисциплины используется набор демонстрационного оборудования:

- ноутбук (Windows 8.1 или 10) с программным обеспечением LibreOffice и (или) моноблок (Win 8.1) с программным обеспечением Office Standart
- проектор.