

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы консультативной работы

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. психол. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология
(наименование кафедры)

Б.М. Мастеров
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
3. Объем дисциплины	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	7
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)	10
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	14
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	17
7.1. Нормативные правовые документы.....	17
7.2. Основная литература	18
7.3. Дополнительная литература	17
7.4. Интернет-ресурсы	18
7.5. Справочные системы	18
7.6. Иные источники.....	18
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	19

1. Цели и задачи дисциплины

Целями дисциплины «Основы консультативной работы» являются: ознакомление обучающихся с психологическим консультированием как стратегией и технологией помощи в межпрофессиональном и междисциплинарном контекстах; формирование профессиональной компетентности в области теоретических и практических подходов к различным видам консультативной помощи разным клиентским группам и организациям.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с понятиями консультирования и немедицинской психотерапии;
- проанализировать базовые составляющие консультирования как помогающей стратегии и технологии: клиент, консультант, подходы и методы;
- рассмотреть профессиональные и личностные требования к психологу-консультанту;
- изучить основные этапы и техники консультативной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: З1 - динамику психических процессов и индивидуально-психологических особенностей личности в различных ситуациях.
		Уметь: У1 - находить перспективу использования новых идей сообразно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации.
		Практический опыт: П1 - психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности. П2 - анализирует трудовые процессы и психологическое состояние работника во время работы;

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-4	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Знать: 31- виды психологической помощи человеку и группе; 32 - различные подходы в консультировании; 33 - виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта;
		Уметь: У1 - выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; У2 - производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими;
		Практический опыт: П1-оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; П2-участвует в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов.

3.Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических

занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 48 часов.

- практические занятия (с применением ДОД) – 32 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- самостоятельная работа – 40 часов
- формы промежуточной аттестации – экзамен

Таблица 2. Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	48	48			
лекционного типа (Л)	16	16			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	32	32			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	40	40			
Промежуточная аттестация	форма	<i>экзамен</i>	<i>экзамен</i>		
	час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	88	88			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Консультативная психология как отрасль практической психологии	9	2*		3*		4	ОТ
Тема 2	История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом	9	2*		3*		4	ОТ
Тема 3	Консультирование как помогающая профессия	9	2*		3*		4	ОТ
Тема 4	Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект	9	2*		3*		4	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуто- чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДО Т*	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДО Т*	КСР		
Очная форма обучения								
	консультативной работы							
Тема 5	Формы и типы консультативной работы	9	2*		3*		4	ОТ
Тема 6	Организационное консультирование	9	2*		3*		4	ОТ
Тема 7	Рынок консультационных услуг и запросы клиентов	8	1*		3*		4	ОТ
Тема 8	Базовые методы и навыки консультативной работы	8	1*		3*		4	ОТ
Тема 9	Организация и управление практической консультативной работой	9	1*		4*		4	ОТ
Тема 10	Основные методы и техники консультирования	9	1*		4*		4	Эссе
	Промежуточная аттестация							Экзаме н
		88	16*		32*		40	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Консультативная психология как отрасль практической психологии	Фундаментальная, прикладная и практическая психология: сходства и различия. Развитие предмета и отраслей психологии. Взаимоотношения между академическими и прикладными исследованиями. Консультативная психология в ряду других консультационных дисциплин: юридического консультирования, управленческого консультирования, политического консультирования, аудиторского консультирования.
Тема 2	История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом	Развитие психологического консультирования и психотерапии за рубежом: клиники детского развития, консультирование в студенческой среде, психогигиенические службы для взрослых, агентства социальной работы, психологические консультации, работа с производственным персоналом, консультирование в военной сфере. Развитие психологического консультирования в России: психологические службы, психологические консультации, частная практика. Социальный заказ на работу практического психолога: состояние и перспективы. Нормативно-правовая база и организационные формы консультативной помощи. Взаимодействие практического психолога с представителями смежных профессий.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Консультирование как помогающая профессия	Стратегии помощи. Модель консультирования как помогающей стратегии. Стимулирование личностных, межличностных и организационных изменений как основная цель консультативной работы. Основные теории и модели психологического консультирования.
Тема 4	Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы	<p>Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога. Мотивация профессиональной деятельности практического психолога. Самопознание. Ответственность и подотчетность. "Производственные вредности" в консультативной работе. "Синдром выгорания" и его профилактика. Психоэмоциональная саморегуляция. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе. Профессиональная подготовка психолога-консультанта и супервизия.</p> <p>Клиентские группы и организации. Понятия запроса и проблемы. Консультант глазами клиента. Ожидания клиентов от консультативной помощи. Основные стратегии консультативных воздействий. Условия и критерии результативности (успешности) консультативной работы.</p>
Тема 5	Формы и типы консультативной работы	<p>Основные типы и виды консультирования: очное (контактное) — заочное (дистантное); экстренное — краткосрочное — долгосрочное; индивидуальное — групповое — семейное — организационное.</p> <p>Особенности анонимного, телефонного, письменного и on-line консультирования.</p>
Тема 6	Организационное консультирование	<p>Прикладная антропология как один из источников формирования организационного консультирования. Роль британских антропологов А. Рэдклифф-Брауна и Б. Малиновского в формировании современных принципов консультирования организаций.</p> <p>Принципы инаковости, целостности и включенного наблюдения в проведении диагностики и интервенции в организации. Психологическая составляющая организационного консультирования. Критерии классификации направлений, идеологий и типов организационного консультирования.</p> <p>Программы консультирования на рабочем месте как одна из составляющих организационного консультирования. Коучинг.</p>
Тема 7	Рынок консультационных услуг и запросы клиентов	<p>Консультирование организаций как часть сферы услуг, опирающихся на знания и опыт. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на рынок консультационных услуг.</p> <p>Анализ современного состояния и тенденций развития рынка консалтинга с точки зрения правовой, финансовой, инфраструктурной, информационной и образовательной составляющих. Тенденции профессионализации консультационных услуг.</p> <p>Оценка динамики персонала и центры оценки как важные консультационные проекты. Возможности и ограничения развития организационной культуры с помощью консультантов. Совершенствование системы мотивации труда работников и способы оказания данной услуги. Повышение квалификации работников: формы и методы.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 8	Базовые методы и навыки консультативной работы	<p>Системно-целостный подход в практике консультативной работы. Помощь на уровне индивида, семьи, организации.</p> <p>Основные группы методов консультативной работы: с индивидом, семьей, с организацией.</p> <p>Базовые составляющие практики консультативной работы: обследование, диагностика и фиксация собранных данных; заключение контракта; посредничество и проведение переговоров; консультирование и воздействие (коррекция). Основные группы практических умений: когнитивные, межличностные, навыки принятия решений, умение использовать имеющиеся ресурсы. Базовые процессуальные умения: настройка на работу, наблюдение, эмпатия, активное слушание, установление и сохранение взаимоотношений, умение справляться с аффективными состояниями, баланс между опекой и контролем, рефлексия, поддержка, использование базовых ценностей и знаний.</p>
Тема 9	Организация и управление практической консультативной работой	<p>Административные умения. Сбор информации, планирование, управление и оценка. Беседа: структура и проведение.</p> <p>Оценка потребностей, возможностей, ситуации и степени риска. Представление целей и результатов консультативной работы. Составление плана работы и стратегий воздействия. Фиксация процесса работы. Уточнение взаимной ответственности всех лиц, включенных в план ведения случая. Организация и функционирование междисциплинарных (межпрофессиональных) команд.</p> <p>Межведомственное взаимодействие в практике консультативной работы.</p> <p>Специфика исследований в консультировании и психотерапии.</p> <p>Разработка программы полевого исследования.</p>
Тема 10	Основные методы и техники консультирования	<p>Беседа как основной инструмент психологического консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Классификации типов бесед: а) по целям и содержанию; б) по характеру организации. Настройка консультанта на работу («тюнинг»). Понятия "жалоба", "запрос", "самодиагноз" и пр. Явный и скрытый локус запроса. Основные стадии беседы (интервью): 1) знакомство и достижение взаимопонимания; 2) сбор информации о контексте запроса, первичная идентификация проблемы и оценка потенциальных личностных ресурсов клиента; 3) определение желательного результата; 4) заключение "контракта" на совместную работу и выработка альтернативных решений; 5) обобщение предыдущих этапов и переход от обучения к действиям; 6) завершающий этап. Заполнение карты приема и фиксация процесса консультирования. Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования.</p> <p>Возможность использования психологических тестов и вопросников в процессе консультирования.</p> <p>Позиционный анализ процесса консультирования (пристройки "на равных", "сверху" и "снизу").</p> <p>Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. Методы психологического воздействия. Техники ведения беседы. Противостояние влиянию и манипуляциям. "Языки тела" и их использование в ходе консультирования. Психотехнические приемы.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа может быть организована как индивидуальным студентом, так и группой студентов в зависимости от целей и задач работы, а также способа проведения текущей и промежуточной аттестации.

Среди основных видов самостоятельной работы студентов выделяются следующие:

1. Подготовка к лекционному занятию:

Формирование и усвоение содержания конспекта лекций, анализ материала предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

2. Подготовка к практическому занятию:

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к вопросам для обсуждения по каждой из тем с опорой на избранные тексты. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы и иные источники.

3. Выбор темы и написание эссе

Рекомендуемый объем эссе составляет 3500 слов. Тема эссе выбирается из предложенного списка. Если студент предлагает собственную тему эссе, то она согласовывается с преподавателем.

Примерные темы эссе:

1. Исследования в области консультативной психологии.
2. Проблема взаимоотношений в системе консультант - клиент.
3. Сравнительный анализ психологического консультирования и коучинга.
4. «Синдром выгорания»: причины и профилактика.
5. «Производственные вредности» в психологическом консультировании.
6. Критерии эффективности психологического консультирования.
7. Личностные характеристики и профессиональные навыки подросткового психолога-консультанта
8. Сравнительный анализ этапов консультационного процесса в индивидуальном и организационном консультировании
9. Отличительные характеристики проблемы и запроса клиента в психологическом консультировании
10. Различные консультативно-теоретические подходы в возрастно-психологическом консультировании
11. Решение проблемы переноса и контрпереноса в базовых терапевтических подходах
12. Интернет-консультирование: особенности коммуникации, преимущества и недостатки

Типовые оценочные материалы по теме 1. Консультативная психология как отрасль практической психологии

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Сравнение задач фундаментальной и практической психологии
- 2) Консультирование как форма коммуникации профессионала и клиента
- 3) Критерии эффективности консультирования.

Типовые оценочные материалы по теме 2. История и современное состояние консультативной психологии в России и за рубежом

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Первые примеры консультативной помощи в личной и трудовой сферах.
- 2) Сравнительный анализ к профессиональной подготовке консультантов в России и за рубежом.
- 3) Ведущие профессиональные объединения российских психологов-консультантов.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Консультирование как помогающая профессия

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Шесть основных помогающих стратегий.
- 2) Основные теории и модели психологического консультирования.
- 3) Различия психологического консультирования, медицинской и немедицинской психотерапии.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Практический психолог как субъект консультативной работы. Клиент как объект консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога.
- 2) Личностные и профессиональные требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
- 3) Понятие «клиент» в консультативной работе. Типы клиентов.
- 4) Основные запросы клиентов.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Формы и виды консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Основные формы консультирования: общее и особенное.
- 2) Характеристики дистанционных видов консультирования.
- 3) Особенности краткосрочного консультирования.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Организационное консультирование

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Свойства организации, позволяющие использовать для ее анализа методы прикладной антропологии.
- 2) Сходства и различия консультирования на рабочем месте и организационного консультирования.
- 3) Традиционные психологические методы (тестирование, тренинг и т.п.) и их место в организационном консультировании.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Рынок консультационных услуг и запросы клиентов

Вопросы для рассмотрения:

- 1)Тенденции становления профессии организационного консультанта: система подготовки, профессиональная периодики, прикладные исследования.
- 2)Этапы выполнения консультационного проекта в организации.
- 3) Преимущества и недостатки позиции консультанта, внешнего по отношению к ней.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Базовые методы и навыки консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1)Основные группы методов консультативной работы.
- 2) Базовые составляющие практики консультативной работы.
- 3) Основные группы практических консультативных умений.

Типовые оценочные материалы по теме 9.Организация и управление практической консультативной работой

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Цели и результаты консультативной работы.
- 2).Составление плана работы и стратегий воздействия.
- 3).Организация и функционирование междисциплинарных команд.

Типовые оценочные материалы по теме 10. Основные методы и техники консультирования

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Беседа как основной инструмент психологического консультирования
- 2) Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. Методы психологического воздействия.
- 3) Психотехнические приемы.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам, а также в форме оценки письменной работы (эссе).

Участие студента в обсуждении текста на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе обсуждения текста студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

Письменная работа (эссе) оценивается преподавателем по показателям промежуточной аттестации, предложенным в Таблице 5 настоящей программы. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа (эссе) студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Методические указания к оформлению и содержанию письменной работы

Другой формой текущего контроля по дисциплине «Основы консультативной работы» является письменная работа (эссе) объемом 3500 слов, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины, а также с экспертами в области консультативной психологии, рекомендованными преподавателем. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.
5. Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru.

Эссе, соответствующее всем требованиям, указанным в программе настоящей дисциплины, и оцененное на оценку «удовлетворительно» и выше, а также участие в обсуждении текста на практических занятиях являются обязательными условиями допуска к прохождению промежуточной аттестации в форме письменного экзамена.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, предполагающего письменный ответ на два вопроса, представленных в билете, выбираемом студентом случайным образом.

Типовые вопросы экзамену

1. Базовые принципы консультативной помощи.
2. Базовые составляющие практики и базовые процессуальные умения в консультативной работе.
3. Виды помогающих стратегий.
4. Гештальт-терапия.
5. Гуманистическая психотерапия (клиент-центрированный подход).
6. Классификация типов бесед.
7. Когнитивно-поведенческая психотерапия.
8. Контрактирование (формальное и неформальное) в психологическом консультировании.
9. Критерии успешности консультативной работы.
10. Нормативно-правовая база и организационные формы консультативной помощи.
11. Опишите шаги по созданию/подбору и реализации психотехник.
12. Основные виды и модули консультирования.
13. Основные группы практических умений в консультативной работе.
14. Основные объекты консультативной работы. Ожидания клиентов от консультативной помощи.
15. Основные стадии консультативной беседы.
16. Перенос и контрперенос в консультативной работе.
17. Понятия жалобы, запроса, самодиагноза. Явный и скрытый локус запроса.

18. Поясните базовые психотехнические принципы: следование / присоединение - ведение, диссоциация – ассоциация, маятник, парадокс, рефлексия.
19. Проблема контроля в консультировании.
20. Психоаналитическое направление в консультировании и психотерапии.
21. Профессиональные требования к личности консультанта. Мотивация профессиональной деятельности практического психолога.
22. Профессиональные функции и должностные обязанности практического психолога.
23. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи и его отличие от других видов профессиональной помощи. Сравнительный анализ медицинской и немедицинской психотерапии.
24. Психотехника как воспроизводимое «психологическое действие» (психологические приёмы и методы), приводящее к прогнозируемому спектру изменений. Каких?
25. “Производственные вредности” в психологическом консультировании. «Синдром выгорания»: причины, симптомы, профилактика.
26. Раскройте три базовые психологические позиции при обращении к консультанту/психотерапевту/коучу: «клиент», «жалобщик», «визитёр».
27. Структура и этапы процесса консультирования.
28. Техники ведения консультативной беседы.
29. Функции «субъективной картины мира» и «психотехнического мифа».
30. Экзистенциальная психотерапия.
31. Процесс институционализации профессии «консультант по управлению» в РФ.
32. Последовательность и описание содержания действий консультанта по управлению в рамках консультационного проекта.
33. Диагностика организации как этап консультирования по управлению.
34. Методы управленческого консультирования.
35. Критерии классификации направлений и видов управленческого консультирования.
36. Особенности и методы экспертного и процессного консультирования организаций.
37. Сравнительный анализ эффективности различных методов управленческого консультирования с точки зрения психологов и клиентов.
38. Специализации в управленческом консультировании, в наибольшей степени соответствующие умениям психолога: описания и сравнение.
39. Особенности российского национального стандарта профессии консультанта по управлению.
40. Анализ общих и частных компетенций консультанта по управлению.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
-----------------	-----------------------	---------------------	----------------

ПКС-3 ПКС-4	<p>Экзаменационный ответ/ Эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>Отлично</p>
ПКС-3 ПКС-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 6. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>Хорошо</p>
ПКС-3 ПКС-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 4. Сносное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 5. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 6. Работа может содержать некритичные ошибки, упущения. 	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>Удовлетворительно</p>
ПКС-3 ПКС-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторое понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 	<p>компетенции не освоены</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

	<p>5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>		
--	---	--	--

Методические материалы

Требования к письменному ответу на экзаменационные вопросы:

Студент дает письменный ответ на 2 вопроса, представленных в экзаменационном билете, выбираемом студентом случайным образом, в течение двух академических часов;

Письменный ответ на вопросы экзамена сдается в электронном виде в день сдачи экзамена и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru;

Экзаменационный ответ оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций экзаменационный ответ студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием экзаменационного ответа минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания экзаменационного ответа:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. Федеральный Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
3. Положение о службе практической психологии в системе министерства образования РФ от 22 октября 1999 г. № 636

7.2. Основная литература:

1. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918>

2. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. –М.: Юрайт, 2016. Режим доступа: <https://www.litres.ru/evgeniy-borisovich-morgunov/upravlenie-personalom-issledovanie-ocenka-obuchenie-3-e-izd-per-i-dop-uchebnik-dlya-akademicheskogo-bakalavriata-11951278/> - ЭБС «Литрес»

7.3.Дополнительная литература:

1. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. — 143 с. — ISBN 978-5-238-01702-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>
2. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447086>

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexus.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования. Учебное пособие. Инфра-М, Вузовский учебник, 2016

2. Антонова Н.В., Иванова Н.Л. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - Юрайт, 2016
3. Блинов А.О., Дресвянников В.А. Управленческое консультирование. Учебник. - Дашков и Ко, 2015
4. Винокур В.А. Балинтовские группы: история, технология, структура, границы и ресурсы. Учебное пособие. – СпецЛит, 2015
5. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. – М.: Эксмо, 2002
6. Захарова Л.Н. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие. - Логос, 2012
7. Красило А.И. Психологическое консультирование: проблемы, технологии: Учебное пособие. Московский психолого-социальный институт, 2007
8. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон.текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2013.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876.html>.— ЭБС «IPRbooks», М.: «Когито-Центр», 2010
9. Модели и методы управления персоналом. Российско-британское учебное пособие. /Под ред. Е.Б. Моргунова. –М., 2001
10. Невис Э. Организационное консультирование. - Издательство Пирожкова, 2002
11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001
12. Полякова О.Б. Профессиональные деформации личности: понятие, структура, диагностика, особенности. Гриф Российской Академии образования. - Московский психолого-социальный университет, 2013
13. Психологическое консультирование. Практическое руководство / Ред.-сост. – Д. Райгородский. – Бахрах-М, 2011
14. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. Учебное пособие. – Флинта, 2015
15. Учебные видеофильмы.
16. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. 6 изд. - Юрайт, 2015
17. Чутко Л.С., Козина Н. В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. - МедПресс-Информ, 2014
18. Шарков Ф.И. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг. Учебное пособие. Гриф УМО МО РФ. – Дашков и Ко, 2016
19. Юркова Н.В. Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС. Учитель, 2016
20. Handbook of Counselling Psychology / Ed. R.Woolfe, W.Dryden, S.Strawbridge. 2nd ed. L: SAGEPublications, 2003.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методологические проблемы и методы в психологии

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практической психологии

(наименование кафедры)

М.С. Зиренко

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	14
7. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины (модуля)	17
7.1. Нормативные правовые документы	17
7.2. Основная литература	18
7.3. Дополнительная литература	17
7.4. Интернет-ресурсы	18
7.5. Справочные системы	18
7.6. Иные источники.....	19
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	19

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины: формирование у студентов представлений об основных понятиях и методах, используемых в современных психологических исследованиях, методологических проблемах современной психологии и способах их решения.

Задачи дисциплины:

- актуализировать и обобщить теоретические знания, полученные обучающимися ранее, рассмотреть приложение общих понятий психологии к эмпирическому изучению психологических явлений в различных областях человеческой жизнедеятельности
- познакомить с проблематикой эмпирических исследований в различных отраслях психологии;
- познакомить со структурой и способами производства научного знания в психологии на эмпирическом и теоретическом уровнях.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1- основные направления современной методологии психологии, преимущества и особенности постановки и решения ведущих методологических проблем разными методологическими школами.
		Уметь: У1- анализировать с методологических позиций содержание психологических исследований, грамотно конструировать методологический аппарат собственных исследований.
		Практический опыт: П1- осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих; П2- разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических	Знать: З1- методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач.
		Уметь: У1 - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	Практический опыт: П1-анализирует трудовые процессы и психологическое состояние работника во время работы.
ПКС-3	ПКС-3 Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	<p>Знать: структуру и логику психологического исследования, содержание его основных этапов; основные проблемы психологии</p> <p>Уметь: У1-выбирать и обосновывать методы психологического исследования и обработки полученных данных; организовывать сбор эмпирических данных и обеспечивать достоверность результатов исследования; анализировать методологические основания психологических концепций и исследований.</p> <p>Практический опыт: П1-построения теоретической модели исследования; категориального анализа в психологическом познании.</p>

3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	32	32			
лекционного типа (Л)	16	16			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР) практического (семинарского) типа (ПЗ)	16	16			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	20	20			

Промежуточная аттестация	<i>Форма</i>	<i>Зачет с оценкой</i>	<i>Зачет с оценкой</i>			
	<i>час.</i>					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		52	52			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Методология научного исследования	7	2		2		3	ОТ
Тема 2	Метод эксперимента	7	2		2		3	ОТ
Тема 3	Методы наблюдения, беседы, архивный метод	9	3		3		3	ОТ
Тема 4	Методы анализа информации	10	3		3		4	ОТ
Тема 5	Представление результатов исследования	10	3		3		4	ОТ
Тема 6	Фундаментальные и прикладные исследования в психологии, академическая и практическая психология	9	3		3		3	Д, Т
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		52	16		16		20	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе; Т-тестирование; Д-доклад, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Методология научного исследования	Цели и задачи научного исследования. Научное и вненаучные формы познания. Природа научных понятий. Функции научной теории: объяснение и предсказание. Логика научного анализа. Индукция и дедукция как способы умозаключения. Эмпирический уровень научного знания.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Метод эксперимента	Основные принципы естественнонаучной методологии. Сложностная парадигма. Истинный эксперимент и квазиэксперимент: сходства, различия, преимущества и недостатки обоих типов. Понятие причинности. Линейная и циркулярная причинность. Связь и каузальность в дизайне эксперимента. Экспликация экспериментальных процедур как элемент научного результата.
Тема 3	Методы наблюдения, беседы, архивный метод	Наблюдение как научный метод. Типы наблюдения. Достоинства и недостатки наблюдения как исследовательского метода. Беседа и анкетирование как разновидности опроса, их возможности и ограничения. Техника проведения беседы и составления анкет. Метод анализа документов, его сильные и слабые стороны. Контент-анализ.
Тема 4	Методы анализа информации	Кодирование и сжатие информации. Описательная статистика. Корреляционный анализ. Графическое представление данных. Логика статистического вывода и проверки гипотез. Многомерный анализ. Параметрические и непараметрические критерии. Компьютерный анализ данных. Проблема содержательной интерпретации данных. Количественный и качественный анализ, возможности их сочетания в одном исследовании.
Тема 5	Представление результатов исследования	Правила оформления отчета о научной работе. Структура отчета: обоснование темы и постановка проблемы, описание методики и организации исследования, изложение результатов и их интерпретация, заключение и выводы, приложения, таблицы и графики. Методика работы над отчетом. Правила цитирования. Требования к оформлению библиографии. Язык и стиль научной публикации.
Тема 6	Фундаментальные и прикладные исследования в психологии, академическая и практическая психология	Особенности фундаментальных и прикладных исследований в психологии. Практическая психология как квазитехническая наука. Признаки практической психологии как квазитехнической науки. Доказательные исследования в практической психологии, теория общих факторов.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Основными формами самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к обсуждению прочитанного текста на практических занятиях и подготовка докладов.

1. Подготовка к лекционному занятию:

Формирование и усвоение содержания конспекта лекций, анализ материала предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

2. Подготовка к практическому занятию:

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к обсуждению избранного текста по каждой из тем в структуре дисциплины, а также подготовку доклада. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Методология научного исследования

Вопросы для рассмотрения:

1. Дать понятие методологии науки. Функции методологии науки.
2. Охарактеризуйте соотношение методологии и психологии. Определите значение психологического знания для методологии науки.
3. Структура и функции методологического знания.
4. Виды методологического знания и их значение.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Метод эксперимента

Вопросы для рассмотрения:

1. Типы психологических гипотез и виды эмпирических исследований.
2. Классификации методов (старые и новые).
3. Наблюдение как метод и методика.
4. Выборочные обследования.
5. Качественные исследования в психологии.
6. Неэкспериментальные типы сбора данных – анализ продуктов деятельности, беседа, опрос, архивный метод.
7. Экспериментальный метод как система нормативов проверки психологических гипотез.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Методы наблюдения, беседы, архивный метод

Вопросы для рассмотрения:

1. Наблюдение как метод психологического исследования. Виды наблюдения. Требования к психологическому наблюдению.
2. Теоретико-методологические предпосылки метода беседы в психологии. Характеристика методов опроса в психологическом исследовании: диалог, интервью, беседа.
3. Учет коммуникационной стороны общения в диалогических методах исследования.
4. Интервью как метод психологического исследования. Виды интервью.
5. Достоинства и недостатки метода интервью. Правила формулировки вопросов. Виды вопросов.
6. Типичные ошибки интервью и пути их профилактики. Методы воздействия в ходе интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
7. Организация и проведение беседы. Основные требования к проведению беседы.
8. Консультативная беседа (интервью): этапы и техника проведения.

9. Что включает в себя Праксиметрический метод.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Методы анализа информации

Вопросы для рассмотрения:

1. Первичные описательные статистики
2. Выборка. Классификация выборки. Репрезентативность выборки.
3. Измерения в психологии. Шкалы:
 - Номинальная шкала (дихотомическая шкала).
 - Порядковая (ранговая) шкала.
 - Интервальная шкала.
 - Шкала равных отношений. Примеры.
4. Статистические гипотезы. Виды статистических гипотез.
5. Качественный и количественный анализ данных.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Представление результатов исследования

Вопросы для рассмотрения:

1. Способы представления результатов.
2. Интерпретация результатов исследования.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Фундаментальные и прикладные исследования в психологии, академическая и практическая психология

Вопросы для рассмотрения:

1. Особенности фундаментальных и прикладных исследований в психологии.
2. Практическая психология как квазитехническая наука.
3. Квазиэксперименты с ограничениями в управлении независимой переменной.
4. Квазиэксперименты с интеллектуально-личностными переменными (субъектными).

Типовые примеры тестовых заданий

1. Б.Г. Ананьев выделил методы психологического исследования, исключая:

- а) организационные
- б) способы обработки данных
- в) интерпретационные
- г) основные

2. Наблюдение – это:

- а) метод психологического исследования
- б) способ психологического исследования
- в) критерий способа организации исследования
- г) умение внимательно разглядывать испытуемого

3. Сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы по Б.Г. Ананьеву – это:

- а) эмпирические методы
- б) интерпретационные
- в) организационные
- г) способы обработки данных

4. Предположение, требующее экспериментального подтверждения называется:
- а) теорией
 - б) гипотезой
 - в) фактом
 - г) верификацией
5. Дать название связи между переменными, при которой увеличение значения одной из них непосредственно сопровождается увеличением другой переменной.
- а) случайной корреляцией
 - б) обратной корреляционной связью
 - в) прямой корреляционной связью
 - г) квадратичной корреляцией
6. Первую психофизиологическую лабораторию за рубежом создал:
- а) Фехнер
 - б) Бехтерев
 - г) Вундт
 - д) Фрейд
7. Длительное во времени исследование называется:
- а) квазиэкспериментом
 - б) генетическим
 - в) лонгитюдным
 - г) пилотажным
8. Расположите по порядку этапы выполнения артефактного исследования:
- а) отчёт о работе
 - б) проведение исследования
 - в) сбор данных
 - г) выдвижение концепции
9. Предвосхищение ожиданий экспериментатора свойственно при:
- а) эффекте Хотгорна
 - б) эффекте плацебо
 - в) эффекте социального ожидания
 - г) эффекте Пигмалиона
10. Назвать наиболее мощную шкалу:
- а) шкала наименований
 - б) шкала отношений
 - в) шкала порядка
 - г) шкала интервалов
11. Ex post facto – это:
- а) эксперимент для одного испытуемого
 - б) доэкспериментальный план
 - в) эксперимент, на который ссылаются
 - г) факторный план

12. Больше измерительных возможностей по сравнению со шкалой наименований имеет:

- а) шкала интервалов;
- б) шкала порядка;
- в) шкала отношений;
- г) все ответы верны.

13. К каким признакам вы отнесёте следующие известные об испытуемом данные – пол, профессия, темперамент:

- а) качественный атрибутивный признак;
- б) количественный признак;
- в) характерологический признак;
- г) независимый признак.

14. В психологических исследованиях при выявлении связи между параметрами к сильной положительной корреляционной зависимости относят значение коэффициента:

- а) меньше 0,19;
- б) 0,3-0,49;
- в) 0,5-0,69;
- г) выше 0,7.

15. Т-критерий Вилкоксона используют в случаях:

- а) выявления различий в распределении признака;
- б) оценки сдвига значений исследуемого признака;
- в) анализа изменений признака под влиянием контролируемых условий;
- г) все ответы верны.

16. Разбросом выборки называется:

- а) территориальное расположение испытуемых в пространстве;
- б) разность между максимальной и минимальной величиной конкретного вариационного ряда;
- в) наиболее часто используемая мера рассеяния случайной величины;
- г) ни один ответ не подходит.

17. Гипотеза о сходстве и гипотеза о различии используется:

- а) для доказательства справедливости одной из них;
- б) для проверки статистических предположений;
- в) для доказательства нормальности распределения данных исследования;
- г) ни один ответ не подходит.

18. Числовая характеристика выборки, не требующая вычисления, и встречающаяся наиболее часто называется:

- а) дисперсией;
- б) модой;
- в) медианой;
- г) средней арифметической.

19. Определить медиану и среднее арифметическое значение следующего ряда – 9,3,5,8,4,11,13.

- а) 8 и 7,7;
- б) 8 и 53;
- в) 4 и 7,7;
- г) 4 и 53.

20. Параметрический t-критерий Стьюдента оценивает:

- а) количественные различия выборок;
- б) различия средних значений двух выборок;
- в) различия между двумя дисперсиями;
- г) соответствие нормальному распределению.

Рекомендуемые темы докладов:

- Предмет психологии: исторические аспекты представления о предмете психологии.
- Проблема единства психологии. Нужно ли психологическому знанию единство?
- Проблема соотношения психологической теории и практики
- Эксперимент, эмпирическое исследование и феноменологическое описание в психологии. Методологическая квалификация этих методов.
- Варианты решения психофизиологической проблемы в истории философского и психологического знания;
- Новые тенденции в развитии психологического знания.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам, а также оценки подготовки студентами докладов. Презентация доклада должна содержать монологическую и диалогическую часть. В диалогической части должно проводиться обсуждение альтернативных точек зрения на вопросы по теме доклада.

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе обсуждения текста студент продемонстрировал способность критическому анализу обсуждаемого текста, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст и другую литературу по теме. «Зачет» выставляется в том случае, если доклад студента отличается структурностью (то есть содержит в себе введение, постановку проблемы, историю вопроса, аргументы и контраргументы, выводы и перспективы), логичностью, оригинальностью (то есть содержит незнакомые аудитории идеи и примеры), использованием релевантной литературы, а также если презентация доклада сопровождается соответствующими докладу слайдами и инфографикой, если речь студента грамотна.

«Незачет» выставляется в том случае, если в ходе обсуждения текста студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в обсуждаемом тексте и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст. «Незачет» выставляется в том случае, если в структуре доклада недостает основных его составляющих, если нарушена формальная логика доклада, а также в том случае, если не были использованы источники,

релевантные теме доклада.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;
- ответ отличает знание базовой терминологии и умение использовать различные методы для решения поставленных научно-исследовательских задач.

Методические рекомендации по подготовке и презентации доклада

Доклад является одной из форм текущего контроля в ходе проведения практических занятий по данной дисциплине. Выполняется в индивидуальной или групповой форме.

Обязательной при подготовке доклада является подготовка презентации в формате Microsoft Power Point.

Доклад выполняется студентом на основании литературы, указанной в настоящей программе.

По согласованию с преподавателем возможна подготовка доклада по теме, не вошедшей в список рекомендуемых тем докладов, указанных в настоящей программе.

По итогам выступления с докладом ответ студента оценивается в форме «зачет/незачет».

Участие в обсуждении текста и подготовка доклада являются обязательными условиями допуска к зачету.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Методологические проблемы и методы в психологии» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. Рекомендуемый объем эссе составляет 3500 слов.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.

2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.
5. Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Формой промежуточной аттестации в рамках дисциплины является зачет с оценкой. Зачет с оценкой проводится в форме письменной работы (эссе) экзамена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в рамках которого обсуждается определенная тема в области методологических проблем и методов психологии. Тема письменной работы выбирается студентом самостоятельно.

Типовые темы письменной работы (эссе)

- Проблема воспроизводимости научных результатов в психологическом знании. Опыт репликационных исследований.
- Эксперимент, эмпирическое исследование и феноменологическое описание в психологии. Методологическая квалификация этих методов.
- Популяризация научного знания: движение от эмпирического факта к научному мифу.
- Методологический анализ психологического знания с точки зрения концепции постпозитивизма (Т.Кун)
- Методологический анализ психологического знания с точки зрения концепции постпозитивизма (К.Поппер)
- Методологический анализ психологического знания с точки зрения концепции постпозитивизма (И.Лакатос)
- Соотношение гуманитарной и естественнонаучной парадигм в психологическом знании.

- Кризис или прогресс психологии. Традиционные критерии кризисного состояния психологического знания и их методологическая квалификация.
- Предмет психологии: исторические аспекты представления о предмете психологии.
- Проблема единства психологии. Нужно ли психологическому знанию единство?
- Проблема соотношения психологической теории и практики
- Варианты решения психофизиологической проблемы в истории философского и психологического знания;
- Проблема исследования сознания и определения границ явлений сознания.
- Новые тенденции в развитии психологического знания.
- Методология исследований психотерапии.
- Исследования психотерапии: доказательная психотерапия (evidence-based psychotherapy)
- Методологический анализ концепции общих факторов (Common factors theory).
- Использование аналоговых шкал в психологических исследованиях: аргументы за и против.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p><u>Эссе</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. показывает незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует фундаментальные знания теоретические основания основных методологических проблем современной психологии 3. изложенные тезисы отличаются новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. демонстрирует навык студента интерпретировать результаты исследований в разных ракурсах; 5. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 6. приводит аргументированное заключение с ясным изложением ключевых выводов исследования и изложением решения поставленной в исследовании научной проблемы; 7. не допускает стилистических погрешностей. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-1	Эссе:	средний	Хорошо (зачтено)

<p>ПКС-2 ПКС-3</p>	<p>1.показывает способность обучающегося к критическому мышлению, понимание предмета;</p> <p>2.полно и правильно раскрывает содержание вопроса, показывает способности к критическому мышлению, анализу фактов и проблем;</p> <p>3. демонстрирует, что достаточно хорошо владеет знаниями об основных методологических проблемах и дискуссиях в современной психологии.</p> <p>4. демонстрирует навык правильно интерпретировать результаты исследований;</p> <p>5. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, приводит убедительную аргументацию.</p> <p>6. приводит аргументированное заключение с перечислением основных выводов</p> <p>7. допускает незначительные стилистические погрешности.</p>	<p>уровень освоения компетенций</p>	
<p>ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3</p>	<p>Эссе:</p> <p>1. в целом демонстрирует сносное знание релевантного материала, однако допускает ряд серьезных дефектов логики изложения;</p> <p>2. изложение логически недостаточно хорошо выстроено; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в тексте затрагивались посторонние вопросы;</p> <p>3.демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое;</p> <p>4.доказывает способность студента систематизировать полученные знания для ответа на вопрос;</p> <p>5.в целом соответствует поставленному вопросу;</p> <p>6. содержит значительные стилистические погрешности;</p> <p>7. текст содержит не вполне успешную попытку написать аргументированное заключение;</p>	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>Удовлетворительно (зачтено)</p>
<p>ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3</p>	<p>В письменной работе студент:</p> <p>1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p>	<p>компетенции не освоены</p>	<p>Неудовлетворительно (незачтено)</p>

	2. не соответствует поставленному вопросу; 3. доказывает способность студента ограниченно применять полученные знания для ответа на вопрос; 4. текст логически не выстроен; 5. текст содержит серьезные стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 6. текст демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации; 7. текст не имеет уместного заключения;		
--	--	--	--

Методические материалы

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru.

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций каждый блок работы студента оценивается по 7 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием каждой работы минимум 5 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература:

1. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450098>
2. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426255>

7.3.Дополнительная литература:

1. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453548>
2. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05186-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452686>
3. Современная экспериментальная психология. Том 2 [Электронный ресурс]/ А.Ю. Агафонов [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2021.— 493 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15641>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Александров Ю.И. Введение в системную психофизиологию М., 2003;
2. Аллахвердов В.М. Методологическое путешествие по океану бессознательного к таинственному острову сознания СПб., 2003;
3. Василюк Ф.Е. Методологический анализ в психологии. М., 2003;
4. Веракса Н.Е. Методологические основы психологии. –М., Академия. 2008.
5. Выготский Л.С. Исторический смысл психологического кризиса М., 1982;
6. Горбатов Д.С. Практикум по психологическому исследованию: учеб. пособие. Самара: Бахрах-М, 2006.

7. Готтсданкер Р.М. Основы психологического эксперимента: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2005.
8. Дружинин В.Н. Современная психология. Справочное руководство. М., 1999;
9. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: учебник для вузов. 2-е изд. СПб.: Питер, 2006.
10. Корнилова Т.В. Экспериментальная психология: Теория и методы: учебник для вузов. М.: Аспект-Пресс, 2005.
11. Кун Т. Структура научных революций. М., 2003;
12. Лекторский В.А. (ред.) Наука глазами гуманитария М., 2005;
13. Леонтьев А.Н. Философия психологии: Из научного наследия // Под ред. А.А.Леонтьева, Д.А.Леонтьева. М., 1994;
14. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии М., 1984;
15. Мазилев В.А. О предмете психологии // Методология и история психологи Т.1, №1 М., 2006;
16. Маланов С.В. Методологические и теоретические основы психологии Москва-Воронеж, 2005;
17. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Основы теоретической психологии М., 1998;
18. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / Под ред. А.А. Крылова. 2-е изд. СПб.: Питер, 2006.
19. Предмет и метод психологии: Антология / Под ред. Е.Б. Старовойтенко. М.: Академический проект, 2005.
20. Розин В.М. Научные интерпретации предмета психологии (от парадигмы естественнонаучной к гуманитарной?) // Психологический журнал, 1991, № 2;
21. Рыбаков В.А., Покрышкин А.Л. Совместима ли психология и естественнонаучная парадигма? Томск, 2005;
22. Улановский А.М. Качественная методология и конструктивистская ориентация в психологии // Вопросы психологии, 2006, №3;

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этические проблемы в консультативной работе

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. психол. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практической психологии
(наименование кафедры)

А.В. Соловьев
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3.Объем дисциплины (модуля)	5
4.Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины.....	
4.2 Содержание дисциплины.....	
5.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	14
7.1.Нормативные правовые документы	14
7.2.Основная литература	15
7.3. Дополнительная литература	14
7.4.Интернет-ресурсы	15
7.5.Справочные системы	15
7.6. Иные источники.....	14
8.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	16

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Этические проблемы в консультативной работе» являются ознакомление обучающихся с ценностями и этическими кодексами консультативной работы, а также с принципами решения профессиональных этических проблем.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с кругом общих этических вопросов, которые поднимались в рамках философии;
- дать введение в прикладную этику, показав, что помогающие профессии (профессии типа «человек – человек») ставят перед специалистом целый ряд вопросов аналогичного типа;
- ознакомить студентов с базовыми профессиональными ценностями путем анализа содержания существующих профессиональных кодексов;
- показать, что в практике специалистов помогающих профессий ценности нередко входят в противоречие друг с другом, образуя этические дилеммы, для корректного разрешения которых требуется должная этическая компетенция.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: 31 – содержание основных профессиональных этических кодексов; 32 – этические принципы в психологическом консультировании.
		Уметь: У1 - осуществлять постановку актуальных проблем, целей и задач исследования, обосновывать научные гипотезы, подбирать адекватные методы исследования индивида и группы У2- создавать превентивные программы, с учетом этических принципов в психологии и психологическом консультировании.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
		<p>Практический опыт:</p> <p>П1 - разрабатывает профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей;</p> <p>П2-разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения;</p>

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 28 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 12 часов
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2.Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		28	28			
лекционного типа (Л)		12	12			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16	16			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10	10			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой			
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		38	38			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Основные этические теории. Профессиональная этика. Природа и характер этических дилемм	5	2*		2*		1	ОТ
2	Базовые ценности и принципы консультативной работы	5	2*		2*		1	ОТ
3	Специфика этических проблем в консультативной работе	7	2*		3*		2	ОТ
4	Профессиональные этические кодексы консультативной работы	7	2*		3*		2	ОТ
5	Этические принципы консультирования организаций	7	2*		3*		2	ОТ
6	Основные этические проблемы в практике консультативной работы. Анализ практического случая этической дилеммы	7	2*		3*		2	ОТ,СРК
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л/ ЭО, ДОТ	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ		
Очная форма обучения							
	Всего:	38	12*	16*	10		

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе; СРК – самостоятельное решение кейсов, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Основные этические теории. Профессиональная этика. Природа и характер этических дилемм	Основные этические теории. Этические категории. Природа этических дилемм: конфликт ценностей, норм и ролей. Профессиональная этика. Помогающие профессии и их особый статус. Психология и этика помощи. Природа и характер этических проблем в консультировании. Моральный выбор. Правовые основы консультативной работы.
Тема 2	Базовые ценности и принципы консультативной работы	Гуманизм, право индивида на самоопределение, принцип равных возможностей, ответственность человека по отношению к себе, своей семье, ближайшему социальному окружению, обществу в целом. Ценности человеческой жизни, качества жизни, наименьшего вреда, профессиональной тайны. Понятие об иерархии ценностей. Этические кодексы основных помогающих профессий: медицины, педагогики, социальной работы: общее и различное.
Тема 3	Специфика этических проблем в консультативной работе	Основные линии этических противоречий в практике помогающих профессий. Этические аспекты консультативной работы с различными группами клиентов
Тема 4	Профессиональные этические кодексы консультативной работы	Сравнительный анализ отечественных и зарубежных этических кодексов консультативной работы. Сравнительный анализ этических кодексов в различных направлениях и видах консультативной работы. Сравнительный анализ этических кодексов консультативной работы с детьми и взрослыми.
Тема 5	Этические принципы консультирования организаций	Проблемы становления этики деловых отношений в России. Психология делового общения. Нарушение этики при приеме на работу. Этические принципы консультирования организаций. Дискуссия об этическом кодексе и принципах сертификации консультанта по управлению. Обязательства консультанта и

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Основные этические проблемы в практике консультативной работы. Анализ практического случая этической дилеммы	Этические дилеммы в практике помогающих профессий. Адаптация индивида и изменение среды, забота и контроль, противоречивость помогающих отношений. Профессиональная дистанция, манипуляция, ограниченные ресурсы, права клиентов, антидискриминационная практика. Основные этические дилеммы в практике консультативной работы. Этические аспекты работы с разными группами клиентов. Учет этнических и социокультурных особенностей индивидов и общностей. Процесс принятия решения в сложных случаях этических дилемм.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Методические рекомендации для подготовки к лекционным и практическим занятиям

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Основные виды самостоятельной работы студентов – подготовка к лекционным и практическим занятиям, выявление проблемных зон в рамках поставленных вопросов, анализ этических кодексов различных направлений психологического консультирования и работа над кейсами.

Для подготовки к лекционному занятию студент повторяет содержание конспектов лекций, анализирует материалы предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к вопросам для обсуждения по каждой из тем в структуре дисциплины. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы и иные источники.

Для того, чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватель дисциплины сопровождают каждую тему практического занятия опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Практическое занятие 1. Основные этические теории. Профессиональная этика.

Природа и характер этических дилемм

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Сфера этики. Природа ценностей. Исторический аспект.
- 2) Прикладная этика. Профессиональные нормы и ценности.
- 3) Личные и профессиональные этические системы консультанта.

Практическое занятие 2. Базовые ценности и принципы консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Иерархия профессиональных ценностей.
- 2) Основные этические принципы консультативной работы.
- 3) Правовые основы консультативной работы.

Практическое занятие 3. Специфика этических проблем в консультативной работе

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Основные сферы этических противоречий в практике помогающих профессий.
- 2) Необходимость разделения личного и профессионального. Принцип «дистантной близости».
- 3) Этические аспекты консультативной работы с различными группами клиентов.

Практическое занятие 4. Профессиональные этические кодексы консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Сравнительный анализ отечественных и зарубежных этических кодексов консультативной работы.
- 2) Сравнительный анализ этических кодексов в различных направлениях и видах консультативной работы.
- 3) Сравнительный анализ специфики консультативной работы с детьми и взрослыми.

Практическое занятие 5. Этические принципы консультирования организаций

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Становление этики деловых отношений в России.
- 2) Зарубежный опыт организации бизнеса в плане этики.
- 3) Этические кодексы в организационном консультировании.

Практическое занятие 6. Основные этические проблемы в практике консультативной работы. Анализ практического случая этической дилеммы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Типы и виды этических дилемм.
- 2) Способы решения этических дилемм.
- 3) Анализ конкретных случаев.
- 4) Опишите основные характеристики решения этических дилемм, основываясь на Рис.1.

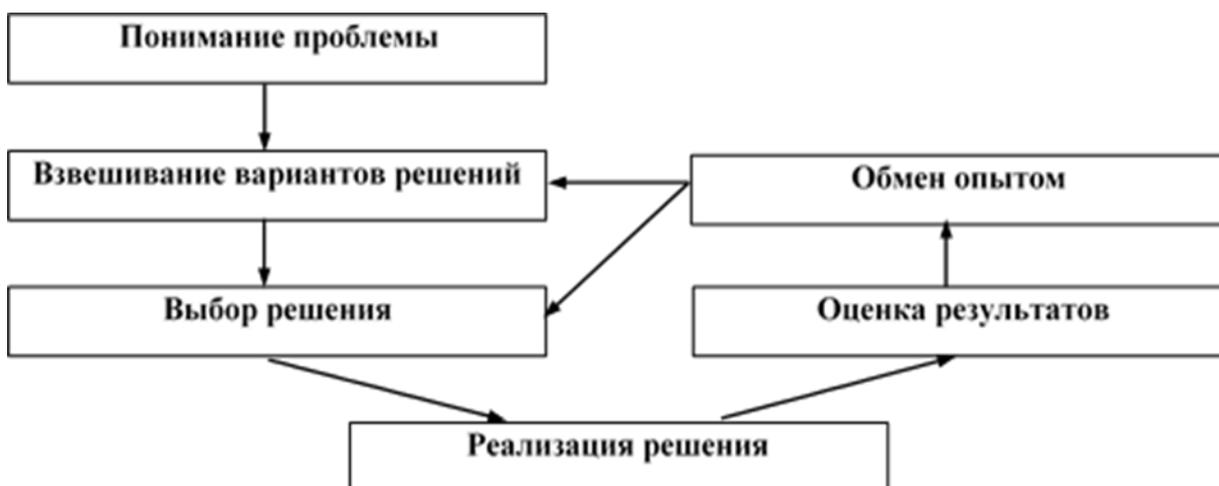


Рис.1. Модель решения этических дилемм

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 1

К психологу на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились и она собирается от него уйти, Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 2

Психолог работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе консультирования подросток делится с психологом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 3

К психологу обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Психолог просит привести на прием подростка. Консультация проходит успешно, и через несколько приемов подросток сообщает психологу-консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психолог обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы:

1. Правильно ли сделал психолог, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли психолог правило конфиденциальности?

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам. Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент в ходе обсуждения текста продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой

психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данной дисциплины.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не смог ответить ни на один вопрос в ходе обсуждения текста, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и изучаемая тема в целом не усвоена.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста является обязательными условиями допуска к зачету с оценкой.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения данной дисциплины студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. Объем эссе составляет 2500 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы. Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине «Этические проблемы в консультативной работе» проводится в форме зачета с оценкой, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Зачет с оценкой проводится в форме письменной работы (эссе). Тема письменной работы выбирается студентом самостоятельно.

Типовые темы письменной работы (эссе)

1. Общее и различное в этических кодексах основных помогающих профессий.
2. Личная и профессиональная этические системы консультанта.
3. Этические ценности психолога-консультанта и клиента: совпадение, конфликт, диалог.
4. Проблема конфиденциальности в консультативной работе.
5. Проблема «двойных отношений» в консультативной работе.
6. Проблема границ в отношениях «психолог – клиент»
7. Этические вопросы онлайн консультирования.
8. Этические проблемы работы с семьей с ребёнком с синдромом Дауна.
9. Этические аспекты корпоративных конфликтов и путей их разрешения в кризисные периоды развития организации.
10. Этические проблемы деловой коммуникации в современной российской организации

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования, шкала формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-3	Эссе соответствует следующим требованиям: 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 		
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 5. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

	<p>5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>		
--	---	--	--

Методические материалы

Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины.

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru.

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11056-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470056>
2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469360>
3. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477173>

7.3.Дополнительная литература:

- 1.Гуревич П.С. Этика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8542.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2.Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3.Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Р. Кочюнас— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2010.— 464 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36514.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 4.Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ А.К. Семенов, Е.Л. Маслова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60615.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Проблемы нравственной и этической психологии в современной России. Антология / Под ред. М. Воловиковой. – Изд-во РАН, 2011.
2. Пряжников Н.С.Этические проблемы в психологии. - М.: НПО "Модэк", 2004.
3. Психология нравственности / Под ред. А. Журавлева, А. Юревич. - Изд-во РАН, 2010.

4. Этические нормы групповых консультантов / Розмари Смид. Групповая работа с детьми и подростками. – Москва: «Генезис», 2000, стр. 248-260.
5. Gabriel L. Speaking the Unspeakable: The Ethics of Dual Relationships in Counselling and Psychotherapy, Routledge, 2007.
6. Murdin L. - Buckingham: Open University Press, 2001.
7. Pope K.S., Vasquez M.J.T. Ethics in Psychotherapy and Counseling: Practical Guide. 2nd ed., San Francisco: Jossey-Bass, 2001.
8. Values and Ethics in the Practice of Psychotherapy and Counselling / Ed. F. Palmer Barnes

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тренинг личностного роста и межличностного взаимодействия

**ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки**

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практической психологии

(наименование кафедры)

П.В. Растянников

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
4.1 Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2 Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	11
7.1. Нормативные правовые документы	11
7.2. Основная литература	11
7.3. Дополнительная литература	11
7.4. Интернет-ресурсы	11
7.5. Справочные системы	12
7.6. Иные источники.....	13
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	12

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Тренинг личностного роста и межличностного взаимодействия» является развитие личностных и профессиональных качеств, а также эффективных навыков межличностного взаимодействия обучающихся за счет выполнения коммуникативных и интерактивных задач в процессе групповой работы.

Задачи дисциплины:

- освоение системы понятий и представлений, необходимых для психологического анализа своей личности, в том числе в ситуациях взаимодействия,
- формирование адекватного представления обучающихся о себе (о своем внутреннем мире, своих личных особенностях, роли в группе), стремления к рефлексии, самопознанию и саморазвитию,
- повышение уровня профессионального и личностного самосознания, степени осознанности и ответственности за свои мысли, чувства, поведение и выборы,
- развитие навыков межличностного взаимодействия, в том числе способностей к самовыражению, слушанию, предоставлению обратной связи, безоценочному принятию, эмоциональной поддержке и эмпатии, а также к преодолению внутриличностных конфликтов и барьеров, затрудняющих коммуникацию и взаимодействие в группе,
- освоение обучающимися определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач тренинга,
- практическое закрепление знаний о личностном росте, межличностном и внутригрупповом взаимодействии, особенностях, факторах и динамике групповых процессов,
- получение обучающимися социально-психологических знаний об особенностях, закономерностях, основополагающих принципах, основных техниках и специфических проблемах тренингов личностного роста и межличностного взаимодействия.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	<p>Знать:</p> <p>31 - основы психологии развития;</p> <p>32 – характеристики малых социальных групп и особенности межличностного взаимодействия в группе;</p> <p>33 - основные принципы проведения тренингов.</p>
		<p>Уметь:</p> <p>У1 - учитывать в процессе коммуникации и взаимодействия изменения своего состояния, анализировать свои действия и их влияние на группу,</p> <p>У2 - осуществлять самоанализ и отслеживать развитие социально-личностных компетенций.</p>
		<p>Практический опыт:</p> <p>П1 - участвует в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов;</p> <p>П2 - подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам);</p> <p>организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</p> <p>П3 - оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p>

3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	<i>12</i>	<i>12</i>			
лекционного типа (Л)	-	-			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	<i>12</i>	<i>12</i>			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	<i>10</i>	<i>10</i>			
Промежуточная аттестация	форма	<i>зачет</i>	<i>зачет</i>		
	час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	<i>22</i>	<i>22</i>			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Особенности организации и проведения тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.	5			3		2	УО
Тема 2	Знакомство участников и создание работоспособности в группе	5			3		2	УО
Тема 3	Самовосприятие, самоопределение и организация личностной обратной связи.	6			3		3	Дискуссия
Тема 4	Межличностное взаимодействие.	6			3		3	Дискуссия
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		22			12		10	

УО-устный опрос

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Особенности организации и проведения тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.	История психологического тренинга. Основные правила и принципы работы психологических групп тренинга. Факторы, способствующие изменениям участников тренинговой группы. Отличие тренинга личностного роста от других форм психологического воздействия. Цели и задачи тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия. Понятия личности и личностного роста в психологии. Общение как условие личностного роста. Интраперсональные и интерперсональные критерии личностного роста.
Тема 2	Знакомство участников и создание работоспособности в группе	Активные методы самопрезентации и знакомства участников друг с другом. Привлечение возможности актуализации ресурсного состояния как способа самопрезентации себя в группе. Самопрезентация посредством установления эмпатического контакта с одним из членов группы. Развитие умения отождествлять себя с другими и находить общее.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Самовосприятие, самоопределение и организация личностной обратной связи.	Создание условий для осознания и анализа своей роли и позиции (в группе и/или в жизни в целом). Использование активного стиля общения, методов приема и передачи обратной связи. Самораскрытие и самоосознание, формирование адекватного представления о себе. Овладение приемами самодиагностики. Дестабилизация стереотипных представлений о себе и других. Повышение группового доверия и принятия на основании самораскрытия членов группы, а также обратной связи.
Тема 4	Межличностное взаимодействие.	Создание атмосферы доверия и безопасности, активизация внутренних резервных возможностей участников и группы. Совместное решение задач. Развитие чувства принадлежности к группе, умения сосредоточиться, чувствовать другого. Формирование внутригрупповой сплоченности на основании нахождения общего для всех членов группы, независимо от различий и занимаемой позиции. Напряженность в группе. Лидерство в группе.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Основные виды самостоятельной работы студентов – подготовка к практическим занятиям.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к дискуссии по каждой из тем практического занятия с опорой на источники. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы. Каждая тема практического занятия сопровождается списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процессе дискуссии с группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Особенности организации и проведения тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.

Вопросы для рассмотрения:

1. Основные правила и принципы работы психологических групп тренинга.
2. Отличие тренинга личностного роста от других форм психологического воздействия.
3. Цели и задачи тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Знакомство участников и создание работоспособности в группе

Вопросы для рассмотрения:

1. Общение как условие личностного роста.
2. Интраперсональные и интерперсональные критерии личностного роста.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Самовосприятие, самоопределение и организация личностной обратной связи.

Вопросы для рассмотрения:

1. Методы, используемые в групповом тренинге.
2. Групповая дискуссия. Классификация групповых дискуссий.
3. Организации групповой работы в тренинге.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Межличностное взаимодействие.

Вопросы для рассмотрения:

1. Сплоченность и напряженность в тренинговой группе. Проблемы лидерства.
2. Особенности установления контакта.
3. Оценка эффективности психологического тренинга.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Преподавание данной дисциплины предусматривает проведение тренингово-практических занятий. В рамках прохождения дисциплины «Тренинг личностного роста и межличностного взаимодействия» студенты дают обратную связь по поводу своих мыслей и чувств, а также относительно развития межличностных отношений и групповой динамики.

В рамках освоения дисциплины «Тренинг личностного роста и межличностного взаимодействия» текущий контроль осуществляется в форме оценки участия студента в дискуссии по теме практического занятия. Участие студента в дискуссии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент дал правильные и точные ответы на все вопросы в ходе дискуссии, продемонстрировал точное понимание методов, используемых в групповом тренинге, а также безупречное знание базовой терминологии, умение раскрыть и прокомментировать содержание понятий.

«Незачет» выставляется в том случае, если ответ студента в ходе дискуссии демонстрирует существенные пробелы в знаниях и дисциплина в целом не усвоена; студент не знает до конца ни одного вопроса, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных общетеоретических терминов дисциплины.

Участие в дискуссии в ходе практического занятия является обязательным условием допуска к зачету.

6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Формой промежуточной аттестации по данной дисциплине является зачет. Зачет проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Вопросы к зачету составляются с учетом всех тем дисциплины.

Типовые вопросы к зачету

1. Понятие психологического тренинга.
2. История психологического тренинга.
3. Основные правила и принципы работы психологических групп тренинга.
4. Факторы, способствующие изменениям участников тренинговой группы.
5. Отличие тренинга личностного роста от других форм психологического воздействия.
6. Цели и задачи тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.
7. Понятия личности и личностного роста в психологии.
8. Общение как условие личностного роста.
9. Интраперсональные и интерперсональные критерии личностного роста.
10. Специфика проведения тренинга личностного роста и межличностного взаимодействия.
11. Методы, используемые в групповом тренинге.
12. Групповая дискуссия. Классификация групповых дискуссий.
13. Игровые методы, их классификация.
14. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.
15. Методы телесно-ориентированной психотерапии в тренинге.
16. Методы арт-терапии в тренинге.
17. Использование медитативных техник в тренинге.
18. Классификация и основные виды тренинговых групп.
19. Организации групповой работы в тренинге.
20. Преимущества групповой формы работы.
21. Основные стадии (этапы) развития группы.
22. Кризисы «роста» тренинговой группы.
23. Сплоченность и напряженность в тренинговой группе. Проблемы лидерства.
24. Общение психолога с участниками в тренинге.
25. Особенности установления контакта.
26. Особенности личности ведущего группы.
27. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.
28. Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.
29. Оценка эффективности психологического тренинга.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------

ПКС-2	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. показывает незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований и методов, используемых в групповом тренинге; 3. отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>
ПКС-2	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полно и правильно раскрывает содержание вопроса, показывает способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует, что знания теоретических оснований и методов, используемых в групповом тренинге, усвоены хорошо; 3. полностью соответствует заявленной теме 4. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>
ПКС-2	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. не полностью соответствует заявленной теме; 4. демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое. 	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>
ПКС-2	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 	<p>компетенции не освоены</p>	<p>незачтено</p>

	2. логически не выстроен; 3. не всегда имеет уместное заключение; 4. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;		
--	---	--	--

Устный ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента на каждый вопрос оценивается по 4 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием каждой работы минимум 2 показателям данного уровня.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература

1. Столяренко, Л. Д. Общая психология: учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469789>
2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470461>

7.3. Дополнительная литература

1. Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений: учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453324>
2. Иванова И.В. Саморазвитие личности. Психолого-педагогический аспект [Электронный ресурс]: монография / И.В. Иванова. — Электрон.текстовые данные. — Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2021. — 266 с. — 978-5-88725-315-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57634.html>

7.4. Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования. Учебное пособие. – Вузовский учебник, 2016
2. Минюрова С.А. Психология самопознания и саморазвития. Учебник. - Флинта, Наука, 2015
3. Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 584 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15276>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Общая психология. Тексты. Том 3. Субъект познания. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 704 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15277>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Академическое письмо для психологов

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Зав. кафедрой ин. яз.
канд.пед.наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Кафедра иностранного
языка

(наименование кафедры)

И.Б. Короткина

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3.Объем дисциплины (модуля)	4
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	5
4.1. Структура дисциплины (модуля)	
4.2. Содержание дисциплины (модуля)	
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
7.1.Нормативные правовые документы	12
7.2.Основная литература	12
7.3. Дополнительная литература	12
7.4.Интернет-ресурсы	12
7.5.Справочные системы	13
7.6. Иные источники.....	12
8.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	14

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Академическое письмо для психологов» является формирование у студентов компетенций в области анализа научных текстов и умений подготовки текстов эссе высокого уровня качества.

Задача дисциплины состоит в том, чтобы актуализировать и обобщить теоретические знания, полученные студентами ранее, и обозначить основные пути их применения на практике.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1- общие принципы написания эссе и научных текстов; З2 – требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний научно-исследовательской тематики.
		Уметь: У1- провести лингвистический анализ научных текстов; У2- определить и проанализировать конкретные ошибки при написании эссе.
		Практический опыт: П1- способами построения текста эссе и научных текстов; П2 - приемами использования методов анализа текста.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения

Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 часов.

- практические занятия (с применением ДОД) – 12 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часов
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	16	16			
лекционного типа (Л)	4	4			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	12	12			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	10	10			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет		
	час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	26	26			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма
-------	------------------	---------------------------------	-------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
1	Академическое письмо: ключевые характеристики	4	2*		1*		1	УО
2	Принципы построения академического текста	4	2*		1*		1	Анализ текста
3	Методы оценки и самооценки	2			1*		1	УО
4	Фокус текста	2			1*		1	УО
5	Организация целого текста	3,5			2*		1,5	Анализ текста
6	Абзац и его элементы	2			1*		1	УО
7	Стандартная модель предложения	3			2*		1	УО
8	Логические связи	3,5			2*		1,5	Анализ текста
9	Доминанта глагола	2			1*		1	УО
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		26	4*		12*		10	

УО-устный опрос, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Академическое письмо: ключевые характеристики	Понятие академической грамотности текста и ключевые характеристики академического письма как одного из основных факторов оценки уровня профессионального развития специалиста. Риторика и композиция научного текста. От личного к публичному.
Тема 2	Принципы построения академического текста	Основные принципы построения академического (научного, профессионального) текста. Различия в западной и российской письменных традициях: сравнительный анализ обучения письму и требований, предъявляемых зарубежными экспертами к научной публикации. Различия между эссе и рефератом. Принцип триады.
Тема 3	Методы оценки и самооценки	От эссе к научной публикации: единство критериев оценки и самооценки. Корреляция между критериями оценки и порядком построения текста. Минимальная и максимальная оценка текста. Относительность оценочных шкал. Гринова 3D модель академической грамотности как трехмерное пространство оценки качества текста. Важность взаимооценки при подготовке текста.
Тема 4	Фокус текста	Технологии генерации идей. От исследовательского вопроса к тезису. Фокус и формулировка сильного тезиса. Взаимосвязь тезиса, аргументации и выводов. Структурная модель аргументации. Практика формулировки тезиса.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Организация целого текста	Логический порядок и структура текста. Нелинейный подход к построению текста: сборка текста на основе карты идей. Введение и заключение: принципиальные различия и специфика элементов. Практика восстановления логики текста.
Тема 6	Абзац и его элементы	Абзац как ключевой компонент текста и его элементы. Заглавное предложение абзаца и его части. Распределение информации в тексте и внутри абзаца. Практика написания абзаца и заглавного предложения.
Тема 7	Стандартная модель предложения	Стандартная модель предложения и мышление блоками. Ядерная структура предложения: субъект, глагол и объект. Логическая организация главной и второстепенной информации.
Тема 8	Логические связи	Связки и сигналы перехода. Повторение ключевых слов. Местоимения в научном тексте. Основные синтаксические ошибки: фрагменты, цепи и слияния. Пунктуация: тире и двоеточие как недостаток синтаксической грамотности. Параллельные структуры. Законы построения списка. Графическая информация: таблицы, модели и их роль в тексте.
Тема 9	Доминанта глагола	Доминанта глагола: его потеря, подмена и умерщвление. Субъект: потерянный, ошибочный и пассивный. Номинализация как следствие бюрократического формализма. Практика синтаксического анализа. Метод ядерных структур против слияний.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основой самостоятельной работы студентов является сочетание знакомства с текстами, рекомендованными к практическим занятиям, с анализом собственных набросков эссе по другим дисциплинам. Студенты, претендующие на зачет-автомат, должны предоставить аргументированный устный анализ стилистики фрагмента научного текста.

Задания для подготовки к практическим занятиям:

1. Проанализировать представленные на занятиях работы и предоставить обратную связь (резюме по методам и результатам исследования, представленным в изученных статьях, отбор функциональных клише);
2. Сформулировать основную идею собственного текста, понять тему (содержание, цели, предназначение, требования) и определить основные аспекты темы (дисциплинарные, предметные).
3. Выработать надлежащую структуру текста, организовать и написать основную часть текста в соответствии со структурой.
4. Выбрать необходимую поддержку, перефразируя, резюмируя и комбинируя информацию из разных источников.
5. Подготовить развернутый план части Введение. Предварительная формулировка цели и задачи. Организовать и написать введение.
6. Организовать и написать заключение. Критически оценить текст, переписывая не вполне удачные места.

Материалы и задания студенты получают в конце лекций и практических занятий.

Типовые задания для контроля самостоятельной работы студентов

Типовые оценочные материалы по теме 2.

- _____ *Общая оценка*
- _____ *Презентация темы и материала*
- _____ *Стиль и грамотность*
- _____ *Аргументация и заключение*
- _____ *Понимание предмета и отношение к нему*
- _____ *Фактический материал и начитанность*
- _____ *Структура и организация текста*
- _____ *Покрытие предметной области*
- _____ *Предложения по дальнейшему развитию*
- _____ *Прочие комментарии*

Триада. 1 аспект: 2 аспект:
3 аспект:

Ваш главный вывод, поскольку, во-первых, ..., во-вторых, ... , и наконец, ...

Технологии генерации идей: создание документа, свободное письмо, выжимка, вопросы, кубик, россыпь идей, кластеры.

Кубик

1. Опишите обсуждаемый предмет (Что он собой представляет? Как вы его видите?)
2. Сравните его (На что он похож, а на что нет?)
3. Проанализируйте его (Из каких частей он состоит?)
4. Свяжите его с чем-нибудь (Что он вам напоминает? С чем ассоциируется?)
5. Примените его (Что с ним можно делать? Как можно использовать?)
6. Выступите за или против него (Выберите одну позицию и приведите доводы, пусть даже самые нелепые)

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Процессы глобализации приводят к тому, что жизнь в разных странах становится все более единообразной, а сами люди все более похожими.

1. Описание 2. Сравнение 3. Анализ 4. Ассоциации 5. Применение 6. Позиция в дискуссии

СОПОСТАВЛЕНИЕ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, АНАЛИЗ, РЕЗЮМЕ, ПРОТИВОПОСТАВЛЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ, СРАВНЕНИЕ, ИССЛЕДОВАНИЕ, АННОТАЦИЯ, ОБОСОВАНИЕ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВО, ПРОСЛЕЖИВАНИЕ, ОПИСАНИЕ, ПОЯСНЕНИЕ, КОНСТАТАЦИЯ, ОЦЕНКА, ОБЗОР

Процедура	Что нужно сделать?
.....	Объяснить значение
.....	Представить в деталях
.....	Представить основные характеристики
.....	Выявить общие черты
.....	Выявить сходство и различие
.....	Выявить различия
.....	Рассмотреть достоинства и недостатки
.....	Представить основные этапы

.....	Доказать целесообразность
.....	Привести пример
.....	Разделить на составляющие, структурировать
.....	Разделить на составляющие и критически обсудить каждую часть
.....	Просто и ясно изложить факты
.....	Рекомендовать действия и обосновать их
.....	Кратко представить основные моменты (результаты, выводы)
.....	Дать краткий обзор текста
.....	Сформулировать собственное мнение и привести аргументы и факты в его поддержку

Сильный тезис

- формулирует идею, которая интересна и писателю, и читателю;
- фокусирует тему так, что она может быть полностью рассмотрена в тексте данного объема;
- помогает писателю спланировать, а читателю представить себе, как будет развиваться главная идея и к какому выводу должен привести текст.

Типовые оценочные материалы по теме 8.

Текст 1. Роботы

Робот – механическое устройство, которое может выполнять однообразные, опасные и сложные задачи. Прежде всего, роботы могут выполнять повторяющиеся действия без усталости или скуки. Они применяются в автомобильной промышленности для сварки и покраски. Роботы также могут работать во вредных условиях. Они приносят пользу в освоении океанских глубин, а также космического пространства. Наконец, роботы могут справляться с задачами, требующими крайней степени точности. В операционной робот может ассистировать хирургу. Например, робот может удалить нейрон мозга. Он может с большой точностью производить действия над младенцем в утробе матери. Искусственный интеллект позволяет роботам в определенной степени думать и принимать решения. Однако роботы не способны мыслить концептуально. Роботы не могут действовать независимо. Людям приходится их программировать. Они беспомощны. Следовательно, людям не следует волноваться, что роботы одержат власть над миром. По крайней мере, пока.

Текст 2.

Критики теории порядка рождения утверждают, что она не научна. Потому что ее невозможно доказать. А также потому, что она имеет сходство с астрологией. Возможно, интересна, но не должна приниматься всерьез. Сторонники теории порядка рождения признают, что сама по себе она не определяет, что мы за люди. Наши родители и общество, например, оказывают очень сильное влияние. Жизнерадостны мы или мрачны, уравновешенны или раздражительны, доброжелательны или злы. Тем не менее, порядок рождения играет роль. Определяя, до какой степени ребенок жизнерадостен, уравновешен или, например, доброжелателен. Он играет еще одну роль. В определении того, как ребенок использует свою жизнерадостность, уравновешенность и доброжелательность в общении с другими людьми.

Критерии оценивания анализа текста

Анализ фрагмента научного текста должен содержать:

- анализ организации и формата текста (структура текста, содержание частей текста, лексические средства логической связи);
- критический анализ отобранной литературы (наличие фундаментальных трудов и новейших публикаций по теме, вклад авторов в развитие проблемы, соотношение с выбранной темой и тд.)
- анализ оформления внутритекстовых и затекстовых ссылок;
- анализ лингвистического аспекта (функциональные клише, использование профессиональной терминологии, сложных лексико-грамматических конструкций и тд.);

«Зачет» выставляется в том случае, если студент: а) продемонстрировал план изучаемого текста с выделением структурных частей и главной и второстепенной смысловой информации; б) спланировал и создал текст аналитического характера, применяя правила построения абзаца и лексико-грамматические средства связи; в) продемонстрировал владение основными правилами цитирования и оформления внутритекстовых и затекстовых ссылок на цитируемые источники.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент демонстрирует недостаточно уверенное владение навыками академического письма: а) структура собственного эссе не всегда логична, б) внутритекстовые ссылки оформлены в целом с нарушением правил, в) отсутствуют необходимые знания профессиональной терминологии, используются простые лексико-грамматические конструкции, не всегда характерные для академического дискурса.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы по изучаемым темам. Студенты, претендующие на зачет-автомат, должны предоставить аргументированный устный анализ стилистики фрагмента научного текста. Участие в обсуждении и анализе текста является обязательным условием допуска к зачету.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Оценивается анализ текста в формате обсуждения.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1	<p>Ответ студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме; 2. демонстрирует уверенное владение профессиональной терминологией и академическим дискурсом; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>
ПКС-1	<p>Ответ студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует достаточно высокий уровень владения специализированной лексикой, использование разнообразных грамматических конструкций; 2. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 3. включает аргументированное заключение с перечислением основных выводов исследования; 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>
ПКС-1	<p>Ответ студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует недостаточно уверенное владение профессиональной терминологией; 2. содержит не вполне успешную попытку представить аргументированное заключение; 3. показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов; 	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>зачтено</p>

ПКС-1	<p>Ответ студента:</p> <p>1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p> <p>2. демонстрирует, что владение профессиональной терминологией отсутствует;</p> <p>3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;</p>	компетенции не освоены	незачтено
-------	--	------------------------	-----------

Ответ студента оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием ответа всем 3 показателям данного уровня.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература

1. Короткина И.Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2020. — 296 с.— Режим доступа: <https://www.litres.ru/irina-borisovna-korotkina/akademicheskoe-pismo-process-produkt-i-praktika-uchebnoe-posobie-dlya-vuzov-11815799/>.— ЭБС «Литрес», по паролю
2. Колесникова, Н.И. От конспекта к диссертации : учебное пособие / Н.И. Колесникова. – 10-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2020. – 289 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364144> - ЭБС «<http://biblioclub.ru/>», по паролю.

7.3. Дополнительная литература

1. Меняйло, В. В. Академическое письмо. Лексика. Developing Academic Literacy : учебное пособие для вузов / В. В. Меняйло, Н. А. Тулякова, С. В. Чумилкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01656-7
2. Кушнерук, С. П. Документная лингвистика : учебное пособие / С. П. Кушнерук. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83382>
3. Bean, J. C. Engaging Ideas. — San Francisco: Jossey-Bass, 2011. — Режим доступа: <https://www.litres.ru/john-c-bean/engaging-ideas-2/>. — ЭБС «Литрес», по паролю

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>

3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. Science: (AAAS). – URL: <http://www.sciencemag.org>
14. Science Direct. – URL: www.sciencedirect.com

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Boardman, C. A. J. Writing to Communicate 2 : Paragraphs and Essays. 3rd ed. / C. A. Boardman, J. Frydenberg. — New York: Pearson, Longman, 2008.
2. Brandon, L. Paragraphs and Essays with Integrated Readings. 11thed / L. Brandon, K. Brandon. — Boston, MA : Wadsworth, Cengage Learning, 2011.
3. Dunn, W. Public Policy Analysis. 5th ed. — New York : Pearson, 2011.
4. Galko, F. D. Better Writing Right Now! Using Words to Your Advantage. — New York : Learning Express, LLC, 2002.
5. Graff, G. Scholars and Sound Bites: the Myth of Academic Difficulty // PMLA, 2000. Vol. 115, No. 5. P. 1041—1052.
6. Hacker D., Sommers N. Rules for Writers. Boston and New York: Bedford/St.Martins, 2012.
7. Hacker, D. & Sommers, N. A. Writer's Reference. 7th ed. / D. Hacker, N. A. Sommers. —

- Boston : Bedford/St.Martin's, 2011.
8. Literacy in 3D: An integrated perspective in theory and practice / B. Green, C. Beavis (Eds.). — Camberwell : ACER Press, 2012.
 9. Lynn, S. Rhetoric and Composition. Cambridge : Cambridge UP, 2010.
 10. McCormack, J. Extended Writing and Research Skills / J. McCormack, J. Slaght. — Reading : GarnetEducation, 2012.
 11. Morley, J. University Writing Course / J. Morley, P. Doyle, I. Pople. — Berkshire : Express Publishers, 2007.
 12. Murray, R. Writing for Academic Journals. — Maldenhead : Open University Press, 2005.
 13. North, S. The Idea of a WritingCenter // College English, 1984. Vol. 46 (5). P. 433—446.
 14. Oshima, A. Writing Academic English / A. Oshima, A. Hogue. — New York : Pearson, 2006.
 15. Sowton, C. 50 Steps to Improving Your Academic Writing. — Reading : Garnet Education, 2012.
 16. Wagner, E.N. Express Yourself: Writing Skills for High School. — New York : Learning Express, LLC, 2002.
 17. Young, A. Teaching Writing Across the Curriculum. — New Jersey : Pearson; Prentice Hall, 2006.
 18. Zemach, D. E. Academic Writing from Paragraph to Essay / D. E. Zemach, L. A. Rumisek. — Macmillan Education, 2009.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена Ученым советом МВШСЭН
(в составе ДПП)
Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Английский язык

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор–составитель:

Зав. кафедрой ин.яз.

к.пед.наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Кафедра иностранных языков

(наименование кафедры)

И.Б. Короткина

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3. Объем дисциплины	5
4. Содержание и структура дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	Ошибка! Закладка не определена.
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	13
7.1.Нормативные правовые документы	13
7.2.Основная литература	14
7.3. Дополнительная литература	13
7.4.Интернет-ресурсы	14
7.5.Справочные системы	15
7.6. Иные источники.....	14
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	15

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Английский язык» является формирование у обучающихся базовых академических языковых навыков.

Задачи дисциплины:

- Создать у слушателей представление о современных методах международной научной и академической коммуникации;
- Сформировать у слушателей навыки активной работы с научными текстами на английском языке (академическое чтение);
- Познакомить слушателей с принципами написания академического текста в соответствии с требованиями западноевропейского университета (академическое письмо);
- Сформировать у слушателей навыки понимания общенаучного и профессионального дискурса на английском языке (аудирование);
- Стимулировать развитие навыков и умений критического и аналитического мышления в работе с источниками информации на английском языке;
- Стимулировать применение общеакадемических языковых навыков и умений к профессиональному контексту.

Дисциплина «Английский язык» включает в себя две программы – «Английский язык для общих академических целей» (English for General Academic Purposes, EGAP) и «Английский язык для специальных академических целей» (English for Specific Academic Purposes, ESAP). Программа EGAP позволяет развивать академические языковые навыки трансдисциплинарно, в общенаучном контексте, и состоит из ряда специализированных по различным группам навыков курсов. Программа ESAP включает курс «Английский для психологов» (English for Practical Psychology), который ведется в двух уровнях владения языком – Upper Intermediate и Pre-Intermediate/Intermediate, что позволяет слушателям применять общеакадемические навыки в контексте собственной дисциплины.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое	Знать: Знать технологии научной коммуникации на иностранном языке
		Уметь: Уметь обрабатывать, анализировать, синтезировать информацию по теме научного исследования на иностранном языке

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Практический опыт: П1-навыками обработки информации на иностранном языке с использованием современных методов и технологий научной коммуникации для решения профессиональных задач

3. Объем дисциплины

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 112 часов

- практические занятия (с применением ДОТ) – 112 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) –
- самостоятельная работа – 56 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет.

Таблица 2. Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	112	112			

лекционного типа (Л)					
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	112	112			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	56	56			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет		
	час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	168	168			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
Очная форма обучения								
I.	Программа «Английский язык для общих академических целей» (English for General Academic Purposes, EGAP)							
Курс 1	Академическое чтение (Academic Reading)	33			22*		11	
Курс 2	Академическое аудирование (Academic Listening)	33			22*		11	Аудирование
Курс 3	Академическое письмо (Academic Writing)	33			22*		11	Тестирование
Курс 4	Академическая лексика социальных дисциплин (Academic Vocabulary for Social Sciences).	33			22*		11	
II.	«Английский язык для специальных академических целей» (English for Specific Academic Purposes, ESAP).							
Курс 5	«Английский для психологов» (English for Practical Psychology)	36			24*		12	Чтение научной литературы по темам.
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		168			112*		56	

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
I.		
Тема 1	Академическое чтение (Academic Reading)	Стратегии академического чтения: skimming, scanning, выделение ключевых идей, поиск детальной информации и др. Скоростное чтение. Развитие прогностических навыков. Резюмирование текста; Оценка уровня сложности научного текста. Распознавание незнакомой лексики. Распознавание сложных синтаксических структур. Работа с графической информацией. Понимание авторского подтекста.
Тема 2	Академическое аудирование (Academic Listening)	Стратегии слушания лекций: идентификация проблематики, характеристики формальной речи, распознавание эмфатики и речевых оборотов. Языковые характеристики: семантические маркеры, последовательность ссылок, дигрессия. Практика конспектирования. Оценочные стратегии. Интеграция макростратегий академического аудирования. Понимание визуальных средств.
Тема 3	Академическое письмо (Academic Writing)	Академическое письмо как персональный процесс, публичный продукт и практика. Адресность, этика и структура. Методы и технологии академического письма. Генерация идей. Текст как интеллектуальное действие и процедура. От гипотезы к тезису. Методы использования источников. Плагиат и цитирование. Организация академического текста. Основные элементы текста и методы их построения. Структура абзаца. Механика текста: научный синтаксис и основные ошибки.
Тема 4	Академическая лексика социальных дисциплин (Academic Vocabulary for Social Sciences).	Система использования заимствований из классических языков в английском языке и их роли в различных отраслях знания. Международная общенаучная лексика. Принципы формирования терминов. Правописание и ударение в словах из древнегреческого языка. Латинское словообразование. Принципы ассимиляции. Анализ значения слова на основе внутреннего контекста. Создание новой лексики: использование новообразований на основе классических языков в современной веб-среде.
II.		
Тема 5	«Английский для психологов» (English for Practical Psychology)	Профессиональный контекст: Основы психологии. Тенденции развития психологической науки. Рационализм и эмпиризм. Этические проблемы экспериментов на людях. Подходы к исследовательской деятельности в области практической психологии. Развитие личности. Асоциальное поведение и агрессия. Психологическое

		консультирование. Академические навыки в профессиональном контексте: чтение научных текстов, работа с терминологией, устная и письменная профессиональная коммуникация, ведение диалога, вопросы и ответы.
--	--	---

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельные занятия студентов предусматривают выполнение заданий по каждому из курсов дисциплины, написание текстов (письменных заданий и эссе) и работу с англоязычными источниками.

Для подготовки к практическим занятиям слушатели используют материалы, подготовленные и предоставленные преподавателем в виде раздаточного материала или в ходе онлайн- или электронной коммуникации.

Работа над специальной терминологией включает чтение и анализ психологических текстов на разные темы (общая психология, возрастная психология, социальная психология, психодиагностика, патопсихология, индивидуальное и семейное консультирование, организационное консультирование) и выполнение специальных упражнений на уточнение значения психологических понятий и умение их правильно употреблять. Типы упражнений: заполнение пропусков в предложениях, выбор правильных определений данным понятиям, нахождение синонимов и антонимов. На первом уровне слушатели получают всю необходимую информацию и должны только установить правильные отношения между разными семантическими элементами. На втором уровне исходную информацию они должны сами дополнить семантическими элементами, извлекаемыми их своей долговременной памяти.

Темы семинарских занятий сопровождаются списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на семинаре.

Тематика психологических текстов, предлагаемых для изучения:

General (Content, History, Methodology)

- What is Science?
- What is Psychology?
- The Origin of Human Knowledge
- How are the Mind and Body Related?
- Evolution and Behavior
- Rationalism and Empiricism
- Ethical Concerns in Experimenting on Humans
- The Diversity of Contemporary Psychology

Areas of Research and Practice

- Four Approaches to Psychological Research

- Psychological Testing
- Correlation and Prediction
- The Case Study
- The Natural Experiment
- The Quest for Knowledge and Rights of Individuals
- Sport Psychology
- Health Psychology

- Human Development
 - Human Nature
 - Stages of Life
 - Language Development and Maturation
 - Attachment
 - Socialization
 - Adolescence
 - Persistence of Personality
 - What Causes Aging

- Abnormal Behavior
 - Defining Abnormal Behavior
 - Dyslexia
 - Autism
 - Addiction
 - Effects of Alcohol
 - The Antisocial Personality
 - Psychological Sadism
 - The Jealous Male

- Violence and Aggression
 - Aggression
 - Personal Causes of Aggression
 - Gender Differences in Aggression
 - Hormones and Aggression
 - TV and Aggression
 - School Shootings
 - Vulnerability, Fear and Hate
 - Punishment: An Effective Deterrent to Violence?

- Counseling and Psychotherapy
 - Different Approaches to Counseling
 - Coaching and Consulting
 - Eclecticism in Therapy
 - Bereavement
 - Dealing with Depression
 - Marriage Counseling
 - Factors of Happiness
 - Positive Psychology

- Organizational Behavior
 - Organizational Psychology
 - Leadership in a Diverse Environment
 - Management Development and Training

Strategic Human Resource Management
How Organizational Culture Affects Employees
Work Stress and Job Satisfaction
Choosing a Career Path
Being Happy in Your Job

Материалы и задания студенты получают в конце лекций и семинарских занятий.

Темы семинарских занятий сопровождаются списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на семинаре.

I. Программа «Английский язык для общих академических целей» (English for General Academic Purposes, EGAP)

Тема 1. Академическое чтение (Academic Reading)

Основная литература:

Thompson P., Diani G. English for Academic Purposes: Approaches and Implications. Cambridge Scholars Publishing, 2015, - 357 p. URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=4534871> – ЭБС «ebookcentral».

Иные источники по данной теме:

1. Betsis, A., Mamas, L. Succeed in IELTS: Reading & Vocabulary. GLOBAL ELT, Brighton, 2012.
2. Godfrey, J. Reading and Making Notes. London: Palgrave Macmillan, 2010.
3. Slaght, J. & Pallant, A. English for Academic Study: Reading & Writing. Garnet Education, 2012.
4. Taylor, J. W. IELTS Advantage: Reading Skills. Cambridge, 2012

Тема 2. Академическое аудирование (Academic Listening)

Основная литература:

Thompson P., Diani G. English for Academic Purposes: Approaches and Implications. Cambridge Scholars Publishing, 2015, - 357 p. URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=4534871> – ЭБС «ebookcentral».

Иные источники по данной теме:

1. Campbell C. Smith J. Study Listening. English for Academic Study: Listening. University of Reading, Garnet Education, 2012.
2. Jakeman V., McDowell C. Cambridge IELTS 10. CUP, 2014.
3. McCormack J., Watkins S. English for Academic Study: Speaking. Garnet Education, 2012.
4. Phillips T., Phillips A. Progressive Skills in English. Level 3. Garnet Education, 2011.

5. Phillips T., Phillips A. Progressive Skills in English. Level 4. Garnet Education, 2011.
6. Sanabria K. New Academic Encounters: Life in Society. Listening and Speaking. 3rd level. 2nd edition. CUP, 2012.
7. Smith J., Margolis A. English for Academic Study: Pronunciation. New Edition. University of Reading, Garnet Education, 2012.

Веб-ресурсы:

1. <http://www.bbc.co.uk/programmes/b00729d9>
2. http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/general/talkaboutenglish/2009/04/090427_tale_al.shtml
3. <http://www.englishforacademicstudy.com/edition2012/student/listening/links/index.php>
4. <http://www.esl-lab.com/>
5. <http://www.ted.com/talks>

Тема 3. Академическое письмо (Academic Writing).

Литература:

1. Strongman L. Academic Writing. Cambridge Scholars Publishing, 2013 – 146p. – URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=1753150>– ЭБС «ebookcentral».

Иные источники по данной теме:

1. Literacy in 3D: An integrated perspective in theory and practice. B. Green, C. Beavis (Eds.). Camberwell : ACER Press, 2012.
2. McCormack, J. Extended Writing and Research Skills. J. McCormack, J. Slaght. Reading : Garnet Education, 2012.
3. Sowton, C. 50 Steps to Improving Your Academic Writing. Reading: Garnet Education, 2012.

Тема 4. Академическая лексика социальных дисциплин (Academic Vocabulary for Social Sciences).

Литература:

1. Короткина И.Б. Academic Vocabulary for Social Sciences. Академическая лексика социальных дисциплин. М.: ИД НИУ ВШЭ, 2016.

II. «Английский язык для специальных академических целей» (English for Specific Academic Purposes, ESAP).

Тема 5. «Английский для психологов» (English for Practical Psychology).

Литература:

1. Stones E. Introduction to Educational Psychology, 2012. — Режим доступа: <https://www.litres.ru/edgar-stones/introduction-to-educational-psychology-rle-edu-e/>.— ЭБС «Литрес», по паролю

Иные источники по данной теме:

1. Banyard Ph., Davis M., Norman C., Winder B. *Essential Psychology: A Concise Introduction*. – Sage, 2010.
2. Comer G. *Psychology around Us*. – Wiley, 2013
3. Eysenck M.W. *Simply Psychology*. 3rd ed. – Psychology Press, 2012
4. Gross R. *Psychology: The Science of Mind and Behavior*. – Hachett UK, 2012.
5. Kalat J.W. *Introduction to Psychology*, 10th ed. – Cengage Learning, 2013.
6. Wade C., Tarvis C., Garry M. *Psychology*, 11th ed. – Pearson, 2013.

В качестве зачета по английскому языку используется международный тест IELTS (International English Language Testing System) Academic Module и тест по курсу программы ESAP «Английский для психологов» (English for Practical Psychology). Слушатели уровня Upper-Intermediate – Advanced сдают экзамен по трем компонентам IELTS Academic Module: Academic Reading, Listening и Academic Writing. Слушатели уровня Pre-Intermediate – Intermediate сдают два компонента IELTS Academic Module: Academic Reading и Listening, а в качестве третьего компонента - тест ESAP «Английский для психологов» (English for Practical Psychology).

Зачет не сдают те обучающиеся, кто имеет валидный сертификат IELTS Academic Module или TOEFL с соответствующими оценками.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Критерии оценки достижения образовательных результатов:

Если на зачете слушатель получает среднюю оценку 6.0 или выше по шкале IELTS (но не ниже чем 5.5 по любой из позиций) и зачет по курсу ESAP (ESAP *PASS*), он считается сдавшим зачет.

Экзамен оценивается по шкале IELTS (International English Language Testing System) Academic Module. Тест ESAP предусматривает выполнение финальной тестовой работы.

В качестве оценочной шкалы для оценки курсов программы EGAP используются критерии шкалы международного теста IELTS.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
-----------------	-----------------------	---------------------	----------------

ПКС-1	<p>Academic Reading - 5.5 и выше по шкале IELTS</p> <p>Academic Listening - 5.5 и выше по шкале IELTS</p> <p>Academic Writing - 5.5 и выше по шкале IELTS</p> <p>ESAP English for Practical Psychology - Выполнение выше 50% позиций тестового задания с правильными ответами; подготовленная и проведенная финальная работа, наличие бонусов за работу на занятиях и выполнение домашних заданий.</p>	Достаточный уровень освоения компетенций	зачет
ПКС-1	<p>Academic Reading - 5.0 и ниже по шкале IELTS</p> <p>Academic Listening - 5.0 и ниже по шкале IELTS</p> <p>Academic Writing - 5.0 и ниже по шкале IELTS</p> <p>ESAP English for Practical Psychology Выполнение не выше 50% позиций тестового задания с правильными ответами; не подготовленная финальная работа, отсутствие бонусов за работу на занятиях и выполнение домашних заданий.</p>	Компетенции не освоены	Незачет

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература:

1. Strongman L. *Academic Writing*. Cambridge Scholars Publishing, 2019 – 146p. – URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=1753150>– ЭБС «ebookcentral».
2. Thompson P., Diani G. *English for Academic Purposes: Approaches and Implications*. Cambridge Scholars Publishing, 2021, - 357 p. URL: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=4534871> – ЭБС «ebookcentral».
3. Короткина И.Б. *Academic Vocabulary for Social Sciences. Академическая лексика социальных дисциплин*. М.: ИД НИУ ВШЭ, 2020. — 301 с.— Режим доступа:

<https://www.litres.ru/irina-borisovna-korotkina/academic-vocabulary-for-social-sciences-akademicheskaya-leksika-socialnyh-disciplin-23181169/>.— ЭБС «Литрес», по паролю

4. Макарова, Е. А. Английский язык для психологов (B2—C1) : учебник и практикум для вузов / Е. А. Макарова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12143-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446906>

7.3. Дополнительная литература:

1. Chapelle C.A. English Language Learning and Technology : Lectures on applied linguistics in the age of information and communication technology. John Benjamins Publishing Company, 2021 URL.: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/mssesru/detail.action?docID=622523> (ЭБС – ebookcentral).
2. Stones E. Introduction to Educational Psychology, 2018. — Режим доступа: <https://www.litres.ru/edgar-stones/introduction-to-educational-psychology-rle-edu-e/>.— ЭБС «Литрес», по паролю
3. Гитович Р.А. Learning Psychology in English [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс/ Р.А. Гитович, С.В. Ковальчук — Электрон. текстовые данные — М.: Евразийский открытый институт, 2020.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11191.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. <http://www.esl-lab.com/>
2. <http://www.ted.com/talks>
3. <http://www.uefap.co.uk>
4. <http://study-english.info/psychology.php>
5. <http://www.youtube.com/user/LearnAboutPsychology>
6. http://wn.com/chapter_1_introduction_to_social_psychology
7. <http://www.learnerstv.com/Free-psychology-Video-lectures-ltv188-Page1.htm>
8. <http://www.bbc.co.uk/programmes/b00729d9>
9. http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/general/talkaboutenglish/2009/04/090427_tae_al.shtml
10. <http://www.englishforacademicstudy.com/edition2012/student/listening/links/index.php>

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является

популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexus.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Banyard Ph., Davis M., Norman C., Winder B. Essential Psychology: A Concise Introduction. – Sage, 2010.
2. Betsis, A., Mamas, L. Succeed in IELTS-Reading & Vocabulary. GLOBAL ELT, Brighton, 2012.
3. Campbell C. Smith J. Study Listening. English for Academic Study: Listening 2012 Edition. University of Reading, Garnet Education, 2012.
4. Comer G. Psychology around Us. – Wiley, 2013.
5. Eysenck M.W. Simply Psychology. 3rd ed. – Psychology Press, 2012.
6. Godfrey, J. Reading and Making Notes. London: Palgrave Macmillan, 2010.
7. Gross R. Psychology: The Science of Mind and Behavior. – Hachett UK, 2012.
8. Jakeman V., McDowell C. Cambridge IELTS 10. CUP, 2014.
9. Literacy in 3D: An Integrated Perspective in Theory and Practice. B. Green, C. Beavis (Eds.). Camberwell: ACER Press, 2012.
10. McCormack J., Watkins S. English for Academic Study: Speaking. Garnet Education, 2012
11. McCormack, Slaght J. Extended Writing and Research Skills. Garnet Education, 2012.
12. Phillips T., Phillips A. Progressive Skills in English. Level 3. Garnet Education, 2011.
13. Phillips T., Phillips A. Progressive Skills in English. Level 4. Garnet Education, 2011.
14. Sanabria K. New Academic Encounters: Life in Society. Listening and Speaking. 3rd level. 2nd edition. CUP, 2012.
15. Slaght, J. & Pallant, A. English for Academic Study: Reading & Writing. Garnet Education, 2012
16. Smith J., Margolis A. English for Academic Study: Pronunciation. New Edition. University of Reading, Garnet Education, 2012.
17. Sowton, C. 50 Steps to Improving Your Academic Writing: Reading. Garnet Education, 2012.
18. Taylor, J. W. IELTS Advantage: Reading Skills. Cambridge, 2012.
19. Wade C., Tarvis C., Garry M. Psychology, 11th ed. – Pearson, 2013

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена
Ученым советом МВШСЭН
(в составе ДПП)
Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология семейных отношений

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Зав. кафедрой
практической психологии,
канд. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

Б.Ю. Шапиро

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	14
7.1. Нормативные правовые документы	Ошибка! Закладка не определена.
7.2. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
7.3. Дополнительная литература	14
7.4. Интернет-ресурсы	14
7.5. Справочные системы	15
7.6. Иные источники.....	14
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)	15

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология семейных отношений» являются:

- раскрытие основных социально-психологических составляющих жизненного цикла семьи и внутрисемейных процессов;
- формирование компетентности в области семейного функционирования и взаимоотношений.

Задачами дисциплины являются:

- формирование представлений о семье как социальном институте и малой социальной группе;
- изучение социально-демографических и социально-психологических характеристик современной семьи;
- анализ специфики цикла развития семьи в России;
- рассмотрение факторов дестабилизации семьи и гармонизации внутрисемейных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека	Знать: З1 - методы диагностики и психологической помощи, связанные с семейными проблемами.
		Уметь: У1 - определять общее направление и содержание семейного консультирования с учетом выявленных отклонений, индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей каждого члена семьи.
		Практический опыт: П1 - организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам); П2 - оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); П3 - психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	в фило-, социо- и онтогенезе.	

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

- Общая трудоемкость дисциплины составляет 28 часов
- практические занятия (с применением ДОТ) – 20 часов
 - лекционные занятия (с применением ДОТ) – 8 часов
 - самостоятельная работа – 10 часов
 - формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2. Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	28		28		
лекционного типа (Л)	8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	20		20		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	10		10		
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой		
	час.				

Общая трудоемкость (час. / з.е.)	38		38	
----------------------------------	----	--	----	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Введение. Социально-исторические аспекты брачно-семейных отношений	6	2*		3*		1	Д
Тема 2	Кризисные периоды в браке	5	1*		3*		1	Д
Тема 3	Формирование супружеской пары	5	1*		3*		1	Д
Тема 4	Специфика общения и взаимодействия в семье	5	1*		3*		1	Д
Тема 5	Супружеские конфликты: причины и профилактика	6	1*		3*		2	Д
Тема 6	Межпоколенные отношения в семье	6	1*		3*		2	Диагностика семьи
Тема 7	Методы изучения семьи	5	1*		2*		2	Эссе
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой (эссе)
Всего:		38	8*		20*		10	

Примечание: Д – Дискуссия. * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение. Социально-исторические аспекты брачно-семейных отношений	<p>Предмет и задачи курса "Психология семейных отношений". Понятие "семья" и его определения в различных областях научного знания и общественной практики. Междисциплинарный характер семействедения. Психология как стержневой предмет курса и ее связь с социологией, семейным правом, экономикой, этикой, эстетикой, педагогикой, медициной.</p> <p>Эволюция брака и семьи в истории человеческого общества. Социальная сущность брака и семьи. Формы организации семьи в истории человеческого общества: промискуитет, групповой брак, полиандрия, полигамия, моногамия.</p> <p>"Нетрадиционные" формы семьи. Социально-психологические и этические проблемы "альтернативных" форм брака. Культурно-этнические типы семьи на территории страны и их особенности.</p> <p>Показатели брачности и разводимости в стране. Семья как социальный институт. Основные функции семьи. Социально-психологические последствия дестабилизации института семьи.</p>
Тема 2	Кризисные периоды в браке	<p>Особенности семьи как малой социальной группы. Понятие "психологический климат семьи". Основные концептуальные подходы к семье: структурно-функциональный, интеракционистский, психоаналитический, психодинамический.</p> <p>Первый кризисный период: адаптация молодоженов к условиям совместной жизни. Второй кризисный период: рождение первого ребенка. Третий кризисный период: ситуация ухода из родительской семьи последнего ребенка.</p> <p>Стадии развода (по Э.Фишер): эмоциональный развод, физический развод, пробный разрыв, юридический развод.</p> <p>Социально-психологическая помощь семье на различных стадиях дезорганизации отношений и в послеразводной ситуации. Необходимость смягчения последствий развода для всех членов семьи.</p>
Тема 3	Формирование супружеской пары	<p>Социально-демографические характеристики вступающих в брак. Теории выбора брачного партнера: модели "фильтров", "максимальной выгоды" и "дополняющих потребностей". Развитие отношений в паре. Принятие решения о вступлении в брак. Мотивы вступления в брак. Полимотивированность принятия решения и неосознаваемые "ловушки влюбленности". Рентные мотивы вступления в брак. Психология предбрачного общения. Предбрачное ухаживание и его функции. Специфика предбрачного периода. Эмпирически выделенные предбрачные "факторы риска". Психологические условия оптимизаций предбрачного периода.</p> <p>Основные компоненты психологической готовности к браку. Эмпирически выделенные предбрачные "факторы успеха".</p>
Тема 4	Специфика общения и взаимодействия в семье	<p>Брак как основа и ядро семьи. Основные подходы в исследованиях "супружеский совместимости". Специфика общения в семье. Распределение ролей в семье. Семейные роли и лидерство. Власть и инструментально-экспрессивные роли. Традиционное и эгалитарное распределение ролей: "патриархатная", "матриархатная" и "биархатная" семья. «Семейный договор»: принцип коллективизма и справедливости, внутрисемейное сотрудничество и кооперация, трансформация равноправия в фактическое равенство.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Супружеские конфликты: причины и профилактика	<p>Причины разводов: мотивы и мотивировки. Эмпирически выделенные факторы "риска" в браке. Принцип "каузальной причинности" в семейных отношениях. "Семейный миф", "презумпция виновности партнера" и другие психологические защиты. Конфликты в различных сферах супружества: поводы и причины. Терминальные и инструментальные конфликты. Основные причины деструктивного характера разрешения противоречий. Факторы "условной выгоды" конфликта. Конфликтогенный характер ревности. Условия деконфликтизации супружеских отношений. Ориентация на профилактику конфликтов или на их конструктивность, необходимость владения психотехникой общения. Понятие "успешность брачно-семейных отношений" и эмпирически выделенные факторы "успеха" в браке. Психологические условия гармонизации брака.</p> <p>Психогигиена сексуальных отношений в супружестве</p>
Тема 6	Межпоколенные отношения в семье	<p>Родительское отношение к ребенку: структура, типы и функции. Определение родительского отношения, родительских установок и стиля семейного воспитания. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий аспекты родительского отношения. Типология, факторы и функциональные особенности родительского отношения. Особенности родительского отношения к детям разного возраста. Детско-родительские отношения. Взаимоотношения супругов и их родителей: зоны возможных конфликтов. Зависимость взаимоотношений от характера детско-родительских отношений в предшествующем браке периоде, позиции родителей на этапе обзаведения ребенком семьей, отношения родителей к партнеру по браку ребенка, условия проживания (совместно или отдельно) и других факторов взаимоотношения внуков и прародителей: гипертрофированная взаимная любовь и ее причины. Конфликты между родителями и прародителями по поводу воспитания детей. Проекция нерешенных в детско-родительских отношениях проблем из поколения в поколение, их влияние на будущую семейную жизнь ребенка.</p> <p>Желательность физической (пространственной) и психологической автономизации младшей семьи. Необходимость сотрудничества и теплых взаимоотношений между поколениями.</p>
Тема 7	Методы изучения семьи	<p>Основные диагностические подходы; эклектический ("модель Мак-Мастерса"), проблемный ("трехосевая классификация проблемных семейств" В.Ценга и Дж. Мак-Дермотта), факторный ("круговая модель" Д.Олсона и соавт.)</p> <p>Сбор первичной информации о семье в рамках системно-структурного подхода. Направления и предмет диагностики семьи в целом и ее членов. Типы применяемых стандартных методик: аппаратные, задачно-игровые, тест-опросники, техники шкалирования.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основными формами самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к дискуссии на практических занятиях по заявленным темам. Кроме того, от обучающихся требуется самостоятельно провести семейную диагностику при помощи рекомендованного методического инструментария.

Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы. Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по

дисциплине и включает подготовку к дискуссии по каждой из тем в структуре дисциплины. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы, иные источники и информационные ресурсы.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Эволюция брака и семьи в истории человечества

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Формы организации семьи в истории человеческого общества.
- 2) Семья как социальный институт. Основные функции семьи.
- 3) Эволюция понятий семьи и брака.
- 4) Эволюция супружеских отношений.
- 5) Эволюция детско-родительских отношений.
- 6) Альтернативные формы брачно-семейных отношений.
- 7) Механизмы возникновения симпатии.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Кризисные периоды в браке

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Семья как малая социальная группа.
- 2) Семья как динамическая система.
- 3) Типологии кризисных периодов в браке.
- 4) Кризис медового месяца.
- 5) Кризис связанный с появлением первого ребенка.
- 6) Кризис опустевшего гнезда.
- 7) Основные направления работы психолога.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Формирование супружеской пары

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Теории выбора брачного партнера.
- 2) Психология предбрачного общения.
- 3) Перечислите модели выбора спутника жизни.
- 4) Готовность к браку.
- 5) Молодая семья.
- 6) Зрелая семья.
- 7) Супружество в старости. Потеря супруга.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Общение и взаимодействие в семье

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Основные подходы в исследованиях "супружеский совместимости".
- 2) Распределение ролей в семье.
- 3) Распределение стилей общения в семье.
- 4) Проблемы общения в семье.
- 5) Типичные ошибки, которые допускаются при оценке психологической атмосферы в семье.
- 6) Психологически благополучная и неблагополучная современная семья.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Супружеские конфликты

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Удовлетворённость браком.
- 2) Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов (В.А. Сысенко, 1983, 1989).
- 3) Конфликты в различных сферах супружества: поводы и причины.
- 4) Психологические причины супружеских конфликтов.
- 5) Жизненные обстоятельства, которые становятся причинами супружеских конфликтов.
- 6) Принципы бесконфликтных взаимоотношений (Д. Карнеги).
- 7) Факторы успешности брака.
- 8) Феномен прощения.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Межпоколенные отношения в семье

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Взаимоотношения супругов и детей.
- 2) Взаимоотношения супругов и их родителей.
- 3) Проблема межпоколенных отношений в семье
- 4) Ознакомление студентов с «Опросником родительского отношения», обработка и интерпретация результатов.
- 5) Эволюция детско - родительских отношений.
- 6) Стили и типы родительского отношения и их влияние на развитие ребёнка.
- 7) Прародители в семье. Их влияние на жизнь семьи и развитие внуков.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Методы изучения семьи

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Предмет семейной диагностики.
- 2) Основные диагностические подходы в исследовании семейных отношений.
- 3) Методы изучения семьи: малоформализованные методики, формализованные методики, методики изучения отношений ребенка к родителям и к социуму.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения данной дисциплины студенты пишут эссе объемом от 1500 до 3500 слов, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).

3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.

4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме дискуссии по темам практических занятий. Приветствуется активное участие студентов в обсуждении релевантных занятию тем, обсуждение альтернативных точек зрения на обсуждаемые вопросы. Другой формой текущего контроля является диагностика семьи. Объект диагностики выбирается студентом самостоятельно. Используемый для диагностики инструментарий согласовывается с преподавателем дисциплины.

Методический инструментарий, предлагаемый для проведения семейной диагностики:

- Шкалы любви и симпатии;
- Индивидуальные стили любви (Д. Ли);
- Тест на удовлетворенность браком;
- Опросник родительского отношения (А.Варга, В. Столин);
- Распределение ролей в семье;
- Поведение супругов в конфликтных ситуациях.

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе ответа студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Процедура зачета заключается в выполнении письменной работы (эссе) по теме курса.

Типовые задания для выполнения письменной работы (эссе)

1. Современные модели семьи.
2. Родительские позиции и детские роли.
3. Психологические теории любви.
4. Семейные традиции и ритуалы.
5. Современные исследования семьи в России и за рубежом.
6. Институт семьи: кризис или трансформация?

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>Отлично (зачтено)</p>
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 5. В работе могут быть ошибки или неверные 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>Хорошо (зачтено)</p>

	суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.		
ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Психология семейных отношений» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (эссе)
2. Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов.
3. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
4. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельным и содержит плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См.

Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента (эссе) оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания письменной работы(эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1.Нормативные правовые документы

Семейный кодекс Российской Федерации (с изменениями на 1 мая 2017 года). Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9015517>

7.2.Основная литература:

1. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475112>

2. Горбуля, Е. В. Семейные кризисы : практическое пособие / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10839-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475214>

7.3.Дополнительная литература:

1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469594>

2. Н. Н. Посысоева Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471984>

7.4.Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
 2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
 3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
 4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
 5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
 6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
 7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
 8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexus.com/>
 9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
- ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

Отрывки из литературных произведений, фрагменты кинофильмов, материалы из СМИ.

1. Агарков С.Т. Супружеская дезадаптация. М.: Едиториал УРСС, 2004
2. Андреева Т.В. Психология семьи: учебное пособие. – Речь, 2007
3. Аргайл М. Психология счастья. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2003
4. Диагностика семьи: Методики и тесты: учеб.пособие по психологии семейных
5. Дружинин В.Н. Психология семьи. Современные труды по психологии. - КСП, 2013 кризисов. – Речь, 2006
6. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи. – Академия, 2007
7. Нартова-Бочавер С. К., Бочавер К. А., Бочавер С. Ю. Жизненное пространство семьи: объединение и разделение. – Генезис, 2011
8. Олифинович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.Ф. Психология семейных отношений / Под ред. Д.Я. Райгородского. - Самара: Бахрах-М, 2004
9. Психология и психоанализ любви / Под ред. Д.Я. Райгородского. - Самара: Бахрах-М, 2007
10. Психология семьи / Под ред. Д.Я. Райгородского. - Самара: Бахрах-М, 2007
11. Сатир В. Вы и ваша семья. - Апрель-Пресс, Институт общегуманитарных исследований, 2014
12. Торохтий О. Г. Психологическое здоровье семьи. - КАРО, 2009
13. Чекалина А.А. Гендерная психология. – Ось-89, 2009
14. Шнейдер Л.Б. Семейная психология. Антология. - М.: Академический проект, 2010

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована

специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Клиническая психология и патопсихология

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

Г.А. Лайшева

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	4
4 Структура и содержание дисциплины (модуля)	5
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	Ошибка! Закладка не определена.
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	14
7.1. Нормативные правовые документы	14
7.2. Основная литература	14
7.3. Дополнительная литература	14
7.4. Интернет-ресурсы	14
7.5. Справочные системы	15
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)	16

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины «Клинической психологии и патопсихологии»: сформировать у обучающихся базовые представления в области патопсихологии и психиатрии.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о понятиях нормы и патологии и границах между ними;
- ознакомить с современной международной классификацией психических нарушений;
- ознакомить с современными представлениями о патогенезе, классификации, диагностике, клинических проявлениях, течении и прогнозе наиболее распространенных психических нарушений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	Знать: З1- владеть методами исследования изменений познавательной и эмоционально-личностной сферы при хронических соматических заболеваниях; З2- понимать значение психосоматики для развития общей и клинической психологии.
		Уметь: У1- применять клинические диагностические методики; У2- интерпретировать полученные данные в соответствии с задачей; составлять заключения, на основе полученных результатов; У3- выбирать правильную тактику работы с клиентами с психическими отклонениями, их семьями и специализированными учреждениями здравоохранения.
		Практический опыт: П1 - организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; П2 - оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2. Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		28		28		
лекционного типа (Л)		8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		20		20		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		38		38		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
1	Понятие нормы и патологии в психиатрии. Предмет патопсихологии.	4	1		2		1	ОТ
2	Методологические основы и теоретические проблемы патопсихологии	4	1		2		1	ОТ
3	Практические задачи и методы патопсихологии	4	1		2		1	ОТ
4	Современные классификации психических расстройств	4	1		2		1	ОТ
5	Патопсихологический анализ нарушений познавательной деятельности при различных психических заболеваниях	5	1		3		1	ОТ
6	Патопсихологический анализ нарушений эмоционально-личностной сферы при различных психических заболеваниях	5	1		3		1	ОТ
7	Патопсихологические синдромы при психических	6	1		3		2	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*			КСР
	заболеваниях							
8	Основные психические заболевания (частная психиатрия)	6	1		3		2	ОТ
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		38	8		20		10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе; * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Понятие нормы и патологии в психиатрии. Предмет патопсихологии.	<p>Понятия психическое здоровье и душевные болезни, эндо- и экзогенные причины возникновения психических расстройств; социальные факторы, влияющие на психическое здоровье населения.</p> <p>Правовые аспекты психиатрии. Патопсихология как отрасль клинической психологии, изучающая психологические закономерности нарушения, распада психической деятельности и личности у больных психическими заболеваниями и пограничными нервно-психическими расстройствами в сопоставлении с закономерностями формирования и протекания психических процессов в норме. Возникновение патопсихологии как области знания, пограничной между психологией и психиатрией.</p> <p>Отличие современной отечественной патопсихологии от современной зарубежной Abnormal Psychology. Патопсихология и психиатрия как две области знания, имеющие общий <i>объект</i>, но различный <i>предмет</i> изучения. Место патопсихологии в системе современных наук о человеке.</p>
Тема 2	Методологические основы и теоретические проблемы патопсихологии	<p>Теоретические проблемы патопсихологии как синтез общепсихологического и клиничко-психиатрического знания. Основной круг теоретических проблем: изучение психологических механизмов становления сложных психопатологических синдромов (бред, галлюцинации и др.), влияние индивидуального опыта больного и его личности на содержание и динамику этих синдромов; изучение структуры и динамики нарушений познавательной деятельности и эмоционально-личностной сферы при различных психических заболеваниях, возможностей психологической коррекции этих нарушений; изучение изменений личности больных с различными психическими заболеваниями, роли личности больного как в становлении болезненной симптоматики, так и в ее психологической коррекции; выделение и описание структуры патопсихологических синдромов нарушения отдельных видов психической деятельности (памяти, восприятия, мышления и т.д.), а также типичных для различных заболеваний, соотношение первичных и вторичных расстройств в структуре синдрома; проблема соотношения распада и развития психики.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Практические задачи и методы патопсихологии	<p>Место патопсихологии в системе психиатрической помощи населению. Организационные основы работы патопсихологов в психиатрии. Два основных типа практических задач — психодиагностические и психокоррекционные. Возможный круг психокоррекционных задач на этапах первичной и вторичной профилактики болезни, в системе реабилитации больных.</p> <p>Принципы построения патопсихологического исследования, их связь с теоретическими представлениями о природе и сущности психического отражения. Патопсихологическое исследование как функциональная проба; обязательность активного взаимодействия ведущего исследование с пациентом (стимуляция к деятельности, участие в коррекции ошибок и т.д.); учет личностного отношения больного к исследованию. Качественный анализ результатов исследования как этап, предшествующий количественной обработке данных.</p>
Тема 4	Современные классификации психических расстройств	<p>Основные принципы современных классификаций. Сложности и противоречия. Различия в МКБ-10, МКБ-9 и DSM-IV. Международные и национальные классификации.</p> <p>Важность повторных исследований для определения переходящих и стабильных нарушений психики. Изучение истории болезни как самостоятельный метод психологического исследования психически больного; субъективный и объективный анамнез — аналог биографического метода исследования личности. Наблюдение за больным и беседа с ним. Психодиагностические тесты в патопсихологии. Возможности применения моделирующего эксперимента при исследовании нарушений психики.</p>
Тема 5	Патопсихологический анализ нарушений познавательной деятельности при различных психических заболеваниях	<p>Нарушения восприятия. Нарушения памяти. Нарушения мышления и умственной работоспособности.</p>
Тема 6	Патопсихологический анализ нарушений эмоционально-личностной сферы при различных психических заболеваниях	<p>Нарушения восприятия. Нарушения памяти. Нарушения мышления и умственной работоспособности. Патопсихологические проявления нарушений эмоциональной сферы, возможность их экспериментального моделирования. Представления о психологических механизмах нарушения эмоций при различных психических заболеваниях. Патопсихологические проявления нарушений личности. Патология мотивационно-потребностной сферы как центральное звено в структуре нарушений личности. Нарушения общения при психических заболеваниях. Роль эмоционально-личностных расстройств в генезе нарушений общения; возможности психологической динамики и коррекции нарушений общения. Место нарушений эмоционально-личностной сферы в структуре патопсихологических синдромов. Нарушения сознания и самосознания. Понятия "ясного" и "помраченного" сознания. "Измененные" состояния сознания. Роль сознания и бессознательного в симптомогенезе. Нарушения самосознания: представления о структуре этих нарушений, их месте в общей картине нарушений психической деятельности.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7	Патопсихологические синдромы при психических заболеваниях	Патопсихологический синдром как основа квалификации нарушений психики в патопсихологии. Первичные и вторичные нарушения в структуре синдрома; сложности их дифференциации в патопсихологии, важность их различения для решения задач психологической коррекции и реабилитации больных. Современные представления о синдромообразующем факторе в патопсихологии. Типы синдромов. Характеристика основных нозотипических синдромов при шизофрении, эпилепсии, диффузных органических поражениях мозга, хроническом алкоголизме, неврозах, психопатиях и другие психосоматические заболевания.
Тема 8	Основные психические заболевания (частная психиатрия)	Шизофрения. Аффективные расстройства. Тревожные расстройства. Соматоформные расстройства. Расстройства личности. Зависимость от психоактивных веществ. Некоторые органические заболевания головного мозга (деменции). Эпилепсия. Особенности медико-социальной работы с душевнобольными и членами их семей. Организационные формы, подходы, профилактические и реабилитационные программы. Особенности работы с различными клиентскими группами (дети, подростки, люди старшего возраста).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Основные виды самостоятельной работы – подготовка к практическим занятиям, выявление проблемных зон в рамках поставленных вопросов, сравнительный анализ различных теорий, подходов и методов, изучение основных патопсихологических и психиатрических нарушений, симптомов и синдромов.

Для подготовки к лекционному занятию студент повторяет содержание конспектов лекций, анализирует материалы предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к вопросам для обсуждения по каждой из тем по каждой из тем в структуре дисциплины. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы и иные источники.

Для того, чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватель дисциплины сопровождают каждую тему практического занятия опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Методологические основы и теоретические проблемы патопсихологии

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Теоретические проблемы патопсихологии.
- 2). Патопсихология, психиатрия и «анти-психиатрическое» направление.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Практические задачи и методы патопсихологии

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Практические задачи патопсихологии
- 2). Психодиагностика в патопсихологии.
- 3). Психокоррекция и ее отличие от психологического консультирования.
- 4). Принципы построения патопсихологического исследования.
- 5). Психодиагностические тесты.
- 6). Моделирующий эксперимент.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Современные классификации психических расстройств

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Основные принципы современных классификаций.
- 2). Международные и национальные классификации.

Типовые оценочные материалы по теме Тема 4. Патопсихологический анализ нарушений познавательной деятельности при различных психических заболеваниях

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Нарушения ощущений и восприятия.
- 2). Нарушения внимания и памяти.
- 3). Нарушения мышления.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Патопсихологический анализ нарушений эмоционально-личностной сферы при различных психических заболеваниях

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Патопсихологические проявления нарушений личности.
- 2). "Измененные" состояния сознания.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Патопсихологические синдромы при психических заболеваниях

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Понятие патопсихологического синдрома. Типы синдромов.
- 2). Психосоматические заболевания.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Основные психические заболевания

Вопросы для рассмотрения:

- 1) «Органические» заболевания и «пограничная психиатрия». Понятие «радикала болезни».
- 2) Особенности медико-социальной работы с душевнобольными и членами их семей.
- 3) Посещение психиатрической клиники.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам. Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент в ходе обсуждения текста продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данной дисциплины.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не смог ответить ни на один вопрос в ходе обсуждения текста, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и изучаемая тема в целом не усвоена.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста является обязательными условиями допуска к зачету с оценкой.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения данной дисциплины студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. Объем эссе составляет 1500-3500 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия,

критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.

4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Клиническая психология и патопсихология» является зачет с оценкой. Зачет с оценкой проводится в форме письменной работы (эссе) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Тема письменной работы выбирается студентом самостоятельно.

Типовые темы письменной работы (эссе)

1. Современные представления о границах применения психотерапии в клинике.
2. Проблемы нормы и патологии в клинической психологии
3. Расстройства личности и коморбидные расстройства- депрессии, тревожно-фобические расстройства, зависимости- клинический и психологический подходы.
4. Психотерапия психологических зависимостей.
5. Психологическая коррекция больных шизофренией.
6. Психологические механизмы личностных расстройств.
7. Психологические механизмы аффективной патологии.
8. Тревожные и обсессивно-компульсивные расстройства.
9. Понятие психической травмы и традиции ее исследования.
10. Диагностика ПТСР и психологическая помощь пострадавшим.
11. Когнитивная терапия депрессий
12. Психологические особенности пациентов с тревожными расстройствами
13. Психологические модели невротических расстройств
14. Психологические модели аффективных расстройств
15. Новые формы аддикции (Интернет-зависимость, гемблинг, игромания)
16. Понятие психической травмы и традиции ее исследования.

17. Диссоциативное расстройство идентичности
18. Обсессивно-компульсивное расстройство в психодинамическом подходе
19. Пищевые расстройства в когнитивно-бихевиоральном подходе
20. Посттравматическое стрессовое расстройство в гештальт-подходе
21. Когнитивно-поведенческий подход к пониманию клинической депрессии
22. Пограничное расстройство личности с точки зрения современного экзистенциального анализа

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 5. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)

	6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.		
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

Методические материалы

Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с

тематикой и проблематикой дисциплины.

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru.

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании". Доступ: <http://rulaws.ru/laws/Zakon-RF-ot-02.07.1992-N-3185-1/>
2. «Классификация психических расстройств по МКБ-10». Доступ: <http://www.psychiatry.ru/lib/1/book/14>

7.2. Основная литература

1. Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник для вузов / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова, Г. И. Ефремова ; под редакцией Г. И. Ефремовой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02648-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468525>
2. Орлова, Е. А. Патопсихология : учебник и практикум для вузов / Е. А. Орлова, Р. В. Козьяков, Н. В. Рышлякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00499-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468524>
- 3.

7.3. Дополнительная литература

1. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452747>

7.4. Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>

2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Александровский Ю.А. Предболезненные состояния и пограничные психическиерасстройства. – Литтерра, 2010
2. Антропов Ю. Основы диагностики психических расстройств. – ГЭОТАР-Медиа, 2010
3. Арндт П., Клинген Н. Психосоматика и психотерапия. Справочник. – МЕДпресс-информ, 2014
4. Безчасный К.В. История отечественной психогигиены. – Бином, 2015
5. Блейхер В.М., Крук И.В., Боков С.Н. Клиническая патопсихология. –МОДЭК, МПСИ,
6. Витхен Г.-У. Энциклопедия психического здоровья. – Алетейя, 2006
7. Воронцов Д.В. Клиническая психология. Учебник. - Феникс, 2016
8. Дмитриева Т.Б., Краснов В.Н., Незнанов Н.Г. Психиатрия: Национальное руководство: краткое издание. - ГЭОТАР-Медиа, 2015
9. Доброхотова Т. А. Нейропсихиатрия. – Бином, 2013
10. Жмуров Б.А. Большой толковый словарь терминов психиатрии. – Джангар, 2010
11. Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании". Доступ: <http://rulaws.ru/laws/Zakon-RF-ot-02.07.1992-N-3185-1/>
12. Зверева Н.В., Казьмина О.Ю., Каримулина Е.Г. Патопсихология детского и
13. Зейгарник Б.В. Патопсихология. Основы клинической диагностики и практики. – Эксмо, 2009
14. Иванец Н.Н., Тюльпин Ю.Г., Кинкулькина М.А. Психиатрия и медицинская психология. Учебник. - ГЭОТАР-Медиа, 2014
15. Исаев Д.Н. Психиатрия детского возраста. Психопатология развития. - СпецЛит, 2013
16. Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. Учебник для вузов. – Питер, 2016
17. Карманное руководство к МКБ-10: Классификация психических и поведенческих
18. Карсон Р., Батчер Д.Н., Минека С. Анормальная психология. - Питер, 2004
19. Клейберг Ю.А. Девиантология. Словарь. Гриф Российской Академии образования – Московский психолого-социальный институт, 2016
20. Коцюбинский А.П., Шейнина Н.С., Бурковский Г.В. Функциональный диагноз в психиатрии. – СпецЛит, 2013
21. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Речь, 2009

22. Мандель Б.Р. Общая психокоррекция: Учебное пособие. – Инфра-М, Вузовский учебник, 2016
23. Марилов В.В. Общая психопатология. - Академия, 2002
24. Марилов В.В. Частная психопатология. - Академия, 2004
25. Менделевич В.Д. Психиатрическая пропедевтика. – МЕДпресс-информ, 2008
26. Менделевич В.Д. Психиатрическая пропедевтика. Практическое руководство. - ГЭОТАР-Медиа, 2014
27. Носачёв Г.Н., Носачёв И.Г. Психология и психопатология познавательной деятельности. Основные симптомы и синдромы. Учебное пособие. Гриф МО РФ. – Инфра-М, Форум, 2016
28. Овчинников Б. В., Дьяконов И. Ф., Л. В. Богданова Л. В. Психическая предпатология. Превентивная диагностика и коррекция. – Элби-СПб, 2010
29. Пограничная психиатрия / Ред.-сост. Ю.А. Александровский. – РЛС-2006, 2006
30. Психиатрия. Национальное руководство / Под ред. Т. Дмитриевой и др. – ГЭОТАР-
31. расстройств с глоссарием и исследовательскими диагностическими критериями (ИДК).
32. Романин А.Н. Основы психотерапии. Учебник. - КноРус, 2015
33. Холмогорова А.Б. Клиническая психология. Учебник в 4-х томах. Том 2. Частная патопсихология. - Academia, 2013
34. Циркин С.Ю. Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового
35. Шнейдер Л.Б. Психология подростковой девиантности и аддиктивности. Учебно-методическое пособие для студентов. Гриф Российской Академии образования. - Московский психолого-социальный институт, 2016

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Индивидуальное и семейное психологическое консультирование

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Зав. кафедрой
практической психологии,
канд. психол. наук, доцент

Практическая психология

Б.Ю. Шапиро

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

(наименование кафедры)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
3.Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)	9
6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	15
7.1.Нормативные правовые документы	15
7.2.Основная литература	16
7.3. Дополнительная литература	15
7.4.Интернет-ресурсы	16
7.5.Справочные системы	16
7.6. Иные источники.....	15
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	17

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Индивидуальное и семейное психологическое консультирование» являются: развитие, в условиях супервизии, знаний и умений студентов в области индивидуального и семейного консультирования; развитие способности студентов к использованию сформированных консультативных компетенций в рамках практической и исследовательской работы.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными подходами психологического консультирования и немедицинской психотерапии;
- освоить основные техники консультативной работы на различных ее этапах с наиболее часто встречающимися запросами клиентов;
- сформировать профессиональное мышление и способность к профессиональной рефлексии в рамках тренинговых занятий (роли консультанта, клиента и группового супервизора);
- обучиться ведению записи приема клиента.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека	Знать: З1-знать основные теоретические подходы и принципы организации семейного консультирования, модели семейного консультирования.
		Уметь: У1- уметь оказывать необходимую психологическую помощь и поддержку. Практический опыт: П1-овладеть навыками ведения профессионально практической работы (консультирования) с семьей как социальной группой отдельными ее членами; П2-методами сбора информации, семейной диагностики психологической коррекции семейных взаимоотношений.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	в фило-, социо- и онтогенезе.	
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	<p>Знать: 31 - методологию и технологию индивидуального и семейного психологического консультирования; 32 - этические основы консультативной работы; 33 - профессиональные требования к консультанту.</p> <p>Уметь: У1 -критически оценивать консультативную практику с точки зрения консультанта и клиента; У2 -устанавливать контакты и осуществлять консультирование с широким спектром клиентов и проблем; У3 - развивать самопознание и рефлексиию.</p> <p>Практический опыт: П1 - оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; П2 - организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам); П3 - оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам); П4 - психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).</p>

3.Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения

Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 84 часов

- практические занятия (с применением ДОД) – 76 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 8 часов
- самостоятельная работа – 76 часов
- формы промежуточной аттестации – экзамен

Таблица 2. Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	84		84		
лекционного типа (Л)	8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	76		76		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	76		76		
Промежуточная аттестация	форма	экзамен		экзамен	
	час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	160		160		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психологическое консультирование: цели и задачи	26	2*		12*		12	ОТ
Тема 2	Методологические основы и принципы индивидуального консультирования	25	1*		12*		12	ОТ
Тема 3	Этапы и процесс консультативной работы	25	1*		12*		12	ОТ
Тема 4	Семья как система и семья как клиент	25	1*		12*		12	ОТ
Тема 5	Технология консультативной работы с семьей	29	1*		14*		14	ОТ
Тема 6	Консультативная работа с различными видами дезорганизации семейных отношений	30	2*		14*		14	Эссе
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		160	8*		76*		76	

Примечание: ОТ – обсуждение текста, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Психологическое консультирование: цели и задачи	<p>Психологическое консультирование и его отличие от таких видов воздействия, как просветительская работа, психокоррекция и немедицинская психотерапия. Фасилитация личностного роста клиента как основная цель психологического консультирования. Консультирование как обследование и его переменные: условия, цели, задачи, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия. Проблема контроля в консультировании.</p> <p>Консультирование как решение проблемы и как конфликт. Консультирование как воздействие.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Методологические основы и принципы индивидуального консультирования	<p>Гуманистическое направление. Конструктивная психотерапия.</p> <p>Базовые принципы консультативной помощи: ориентация на нормы и ценности клиента, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, разграничение личных и профессиональных отношений, запрет на предоставление советов, конфиденциальность или анонимность, включение клиента в процесс консультирования в рамках партнерских отношений. Учет культурно-этнических и половозрастных детерминант в процессе консультирования. Учет индивидуально-типологических особенностей клиентов и их ожиданий по отношению к консультанту и процессу консультирования.</p>
Тема 3	Этапы и процесс консультативной работы	<p><i>Предварительная и начальная фазы работы.</i> Настройка на себя и на клиента. Директивная и недирективная коммуникации. Уточнение роли и целей консультанта. Получение обратной связи от клиента. Расстановка акцентов в запросе клиента. Поддержка клиента в затруднительных (табуированных) для него сферах общения. «Формальный» и «неформальный» контракты. Составление рабочего "контракта" (процесс переговоров в рамках должностного статуса консультанта). <i>Срединная (рабочая) фаза.</i> Приемы предварительной и начальной стадий. Элементы срединной части приема: эмпатия, демонстрация чувств консультанта, разработка запретных тем, ориентация клиента на его собственный вклад в решение проблемы, выявление затруднительных обстоятельств, определение взаимосвязи содержания и процесса, снабжение клиента необходимой информацией. <i>Заключительная фаза.</i> Суммирование, обобщение, определение следующих шагов, репетиция. Стадия отрицания и проявления гнева и печали. «Откровение на пороге». Определение сделанного и того, что предстоит в будущей работе. Переход к новому опыту и другим поддерживающим системам.</p>
Тема 4	Семья как система и семья как клиент	<p>Основные направления семейного консультирования и психотерапии. Системный подход в работе с семьей. Семья как естественная помогающая система. Тенденции к изменению и к сохранению гомеостаза. Жизненный цикл семьи и семейные кризисы. Коммуникативные паттерны и взаимодействия в семье. Типы семейной дезорганизации. Семейные мифы и секреты. Структура семейной группы и внутрисемейные границы. Психологический климат, характер взаимоотношений и общения в семье. Прагматическая ценность дисфункционального симптома.</p>
Тема 5	Технология консультативной работы с семьей	<p>Прием семьи. Индивидуальное и циркулярное интервью. Составление генограммы при сборе данных о семейной ситуации. Определение идентифицированного клиента. Переструктурирование и переопределение. Триангуляция. Методы воздействия. Техники семейной психотерапии. Парадоксальное задание.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Консультативная работа с различными видами дезорганизации семейных отношений	Предразводная и разводная ситуации. Контроль и власть во взаимоотношениях. Консультативная работа с темой жертвы. Консультативная работа с алкоголизированными семейными системами. «Несчастные случаи» в системной терапии. Работа со случаями утраты в семье. Психолого-педагогическая работа с семьями и детьми: профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия; помощь детям с учебными трудностями и нарушениями здоровья. Консультативная работа с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методические рекомендации для подготовки к лекционным и практическим занятиям

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины направлена на получение и закрепление знаний, умений и владений по дисциплине без непосредственного участия преподавателя. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа может быть организована как индивидуальным студентом, так и группой студентов в зависимости от целей и задач работы, а также способа проведения текущей и промежуточной аттестации.

Среди основных видов самостоятельной работы студентов выделяются следующие:

1. Подготовка к лекционному занятию:

Формирование и усвоение содержания конспекта лекций, анализ материала предыдущих тем (разделов) дисциплины. Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

2. Подготовка к практическому занятию:

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из всего перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к вопросам для обсуждения по каждой из тем с опорой на избранные тексты. Для подготовки к практическим занятиям студент использует список основной/дополнительной литературы и иные источники.

3. Выбор темы и написание эссе

Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 2500 слов. Тема эссе выбирается из предложенного списка. Если студент предлагает собственную тему эссе, то она согласовывается с преподавателем.

Примерные темы эссе:

1. Терапевтическая сессия: стратегический подход.
2. Консультативная работа с семейными мифами.
3. Сравнение структурной и системной семейной психотерапии.

4. Перенос и контрперенос в психотерапии.
5. Использование психодиагностических методик в различных подходах индивидуального консультирования.
6. Тема контроля и позиционирования в психологическом консультировании.
7. Работа с «сопротивляющимся» клиентом.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Психологическое консультирование: цели и задачи

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Специфика психологического консультирования.
- 2). Цель и задачи психологического консультирования.
- 3). Консультирование как обследование и его переменные.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Методологические основы и принципы индивидуального психологического консультирования

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Психологическое консультирование в гуманистическом подходе.
- 2). Конструктивистский подход.
- 3). Базовые принципы консультативной помощи.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Этапы и процесс консультативной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Основные этапы работы в различных консультативно-терапевтических подходах.
- 2). Базовые процессуальные умения.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Семья как система и семья как клиент

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Основные тенденции семьи как системы.
- 2). Жизненный цикл семьи.
- 3). Типы семейной дезорганизации.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Технология консультативной работы с различными видами дезорганизации семейных отношений

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Принципы составления генограммы.
- 2). Циркулярное интервью и невербальные методы диагностики семейной ситуации.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Консультативная работа с различными видами дезорганизации семейных отношений

Вопросы для рассмотрения:

- 1). Предразводная и разводная ситуации. Контроль и власть во взаимоотношениях.
- 2). «Несчастные случаи» в системной терапии.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам, а также в форме оценки письменной работы (эссе).

Участие студента в обсуждении текста на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе обсуждения текста студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

Письменная работа (эссе) оценивается преподавателем по показателям промежуточной аттестации, предложенным в Таблице 5 настоящей программы. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа (эссе) студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Методические указания к оформлению и содержанию письменной работы

В рамках освоения дисциплины «Индивидуальное и семейное психологическое консультирование» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.

2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение. Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% - на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru.

Эссе, соответствующее всем требованиям, указанным в программе настоящей дисциплины, и оцененное на оценку «удовлетворительно» и выше, а также участие в обсуждении текста на практических занятиях являются обязательными условиями допуска к прохождению промежуточной аттестации в форме письменного экзамена.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, предполагающего письменный ответ на два вопроса, представленных в билете, выбираемом студентом случайным образом.

Типовые вопросы к экзамену

1. Основные положения клиент-центрированной психотерапии
2. Терапевтический альянс в консультативной работе.
3. Основные принципы конструктивистского подхода в психологическом консультировании.
4. Техники индивидуального консультирования: «Права человека», «Я через.....лет», дневник «взрослый - ребенок».
5. Техники работы с самосознанием клиента (самооценка и уровень притязаний)
6. Техники работы с прокрастинацией и перфекционизмом.
7. Методологические принципы и законы системной семейной психотерапии.
8. Семья как групповой клиент.
9. Основные свойства семейной системы.
10. Изменения первого и второго порядков в семейной системе.
11. Понятие прагматической ценности симптома в системной семейной терапии.

12. Специфика жизненного цикла семьи в России.
13. Типология семейных кризисов в системном подходе (по Ф.Питмэну).
14. Круговая беседа (циркулярное интервью) как метод диагностики семьи.
15. Принципы построения генограммы.
16. Семейные «мифы» и защиты.
17. Понятия «переопределения» и «рефрейминга».
18. «Семейная скульптура» как диагностическая и коррекционная техника.
19. «Несчастные случаи» с позиции системного подхода.
20. Работа с темой «жертвы» в системной семейной психотерапии.
21. Консультативная работа с алкоголизированной семейной системой.
22. Психолого-педагогическая консультативная работа по вопросам детско-родительских отношений.
23. Работа института психических исследований в Пало Альто (MRI). Дать краткую историческую справку и описать основные результаты работы команды Бейтсона.
24. Революция в психотерапии: работа Милтона Эриксона. Дать историческую справку и описать основные идеи эриксоновской терапии.
25. Миланская ветвь стратегической терапии: работа группы Мары Палацолли. Историческая справка и основные идеи, результаты.
26. Джорджио Нардоне и центр в Ареццо, Advanced Brief Strategic Therapy. Историческая справка и основные идеи.
27. Группа Хейли и Маданес. Цели работы и основные идеи данной ветви стратегического подхода.
28. Парадоксальная интенция, позитивная коннотация и иные техники стратегической терапии.
29. Рефрейминг: возникновение техники и использование рефрейминга в терапии.
30. Характеристика Системной семейной терапии субличностей.
31. Работа Майкла Уайта и Дэвида Эпстона и основные идеи нарративной практики.
32. Техника экстернализации в нарративной практике.
33. История и основные идеи Ориентированной на решение краткосрочной терапии (SFBT).
34. Основные идеи работы Стива де Шейзера «Смерть сопротивления».
35. Чудесный вопрос и другие техники конструирования предпочитаемого будущего в Ориентированной на решение краткосрочной терапии.
36. Техника шкалирования в ОРКТ и в коучинге: варианты шкал.
37. Модель EARS и структура follow-up –сессий в ОРКТ
38. «Простая терапия» Пламена Панайотова: принципы и схема работы.
39. Психологическое консультирование и психотерапия: демаркация в России и зарубежом.
40. Исследования альянса в психотерапии. Структура и роль альянса. Альянс и эффективность терапии.
41. Исследования эффективности терапии: теория общих факторов.
42. Письма клиентам как способ «продления» терапии.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
-----------------	-----------------------	---------------------	----------------

ПКС-2 ПКС-3	<p>Письменная работа соответствуют следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично
ПКС-2 ПКС-3	<p>Письменная работа соответствуют следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 6. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо
ПКС-2 ПКС-3	<p>Письменная работа соответствуют следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 4. Сносное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 5. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 6. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно
ПКС-2 ПКС-3	<p>Письменная работа соответствуют следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно

	<p>3. Некоторое понимание предмета обсуждения и его составляющих;</p> <p>4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования.</p> <p>5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>		
--	--	--	--

6.3. Методические материалы

Требования к письменному ответу на экзаменационные вопросы:

Студент дает письменный ответ на 2 вопроса, представленных в экзаменационном билете, выбираемом студентом случайным образом, в течение двух академических часов;

Письменный ответ на вопросы экзамена сдается в электронном виде в день сдачи экзамена и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru;

Экзаменационный ответ оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций экзаменационный ответ студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием экзаменационного ответа минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания экзаменационного ответа:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471731>
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование)

образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449909>

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468721>

7.3.Дополнительная литература

1. Берн Э. Трансактный анализ в психотерапии. Системная индивидуальная и социальная психиатрия [Электронный ресурс]/ Берн Э.— Электрон.текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2019.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36609>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Роджерс К. Брак и его альтернативы. Позитивная психология семейных отношений [Электронный ресурс]/ Карл Роджерс— Электрон. текстовые данные.— М.: Этерна, 2021.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45901>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5.Справочные системы

Информационные справочные системы и ресурсы:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Гагай В.В. Семейное консультирование. – Речь, 2010.
2. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. – М.: Эксмо, 2002

3. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. – Смысл, 2005
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001
5. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Психологическое консультирование. Практическое руководство / Ред.-сост. – Д. Райгородский. – Бахрах-М, 2011
7. Роджерс К. Клиент-центрированная психотерапия. Теория, современная практика и применение. – Эксмо-Пресс, 2002
8. Сатир В. Семейная терапия. Практическое руководство.- Изд-во ИОИ, 2008
9. Сатир В. Коммуникация в психотерапии. – Институт общегуманитарных исследований, 2015
10. Тутушкина М.К., Булгакова Е.Г., Гулина М.А. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. 4-е изд. СПб.: Дидактика Плюс, 2006
11. Файн С., Глассер П. Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия. – М.: «Когито-Центр», 2010
12. Хеллингс Б. Большой конфликт. – Генезис, 2009
13. Шутценбергер А.А. Синдром предков: Трансгенерационные связи, семейные тайны, синдром годовщины, передача травм и практическое использование геносоциогаммы. – Институт психотерапии, 2009
14. Эйдемиллер Э., Юстицкий В. Психология и психотерапия семьи. – Питер, 2008
15. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники. Учебное пособие. – Когито-Центр, 2014
16. Handbook of Counselling Psychology / Ed. R.Woolfe, W.Dryden, S.Strawbridge.2nd ed. – L: SAGE Publications, 2003.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. № 79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы ведения психологического тренинга

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

д-р.психол. наук, доцент

Декан факультета

практической психологии

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

Е.Б. Моргунов

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3.Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
7.1.Нормативные правовые документы	12
7.2.Основная литература	12
7.3. Дополнительная литература	12
7.4.Интернет-ресурсы	13
7.5.Справочные системы	13
7.6. Иные источники.....	13
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	15

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы ведения психологического тренинга» является формирование у студентов компетенций в области анализа процессов, происходящих в ходе группового взаимодействия и их оптимизации для развития участников взаимодействия.

Задача лекционной части дисциплины состоит в том, чтобы актуализировать и обобщить теоретические знания и обозначить основные пути их применения на практике. Дисциплина включает в себя лекционные и практические занятия, темы которых соответствуют основным направлениям работы с группой.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1 - основные виды социально-психологического тренинга и специфику используемых методических подходов; З2 - понятие и содержание групповой работы и ее категориального строя;
		Уметь: У1 - проводить теоретический и психологический анализ деятельности ведущего группы; У2- определять и анализировать конкретные понятия групповой работы.
		Практический опыт: П1- разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
ПКС-3	ПКС-3 Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: З1- современные техники групповой работы в части анализа клиентов, их описания и помощи им.
		Уметь: У1- представлять альтернативные взгляды на причины групповой динамики.
		Практический опыт: П1- приемами управления групповой динамикой.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 32 часа

- практические занятия (с применением ДОТ) – 28 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часа
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	32		32		
лекционного типа (Л)	4		4		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	28		28		

контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		42		42		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ *	КСР		
Очная форма обучения								
1	Работа в группе	8			6*		2	Обсуждение
2	Активные формы обучения	8	1*		5*		2	Обсуждение
3	Групповая динамика	8	1*		5*		2	Обсуждение
4	Процедуры групповой работы	9	1*		6*		2	Обсуждение
5	Сферы приложения методов групповой работы	9	1*		6*		2	Обсуждение
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		42	4*		28*		10	

* ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Работа в группе	Классификация видов групповой работы: по цели и результату, по процессу, по приемам. Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем. Выбор стиля поведения ведущего. Параметры, принимаемые в расчет: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений.
Тема 2	Активные формы обучения	Классические теории обучения. Параметры классификации концепций обучения. Сравнение активных форм обучения. Тренинг и кейс-стади — сходства и различия. Обучение посредством личного опыта. Проблемное обучение. Технологии повышения креативности обучения.
Тема 3	Групповая динамика	Понятие "малая группа". Верхняя и нижняя границы группы. Две координаты группы по Такмену: межличностная и содержательная. Позиционирование членов группы. Членство в группе и роль. Борьба за лидерство в группе.
Тема 4	Процедуры групповой работы	<p>Способы модерации. Фасилитация общения. Шерринг и обратная связь. Фокусы внимания ведущего: размер группы; половой и возрастной состав; "разогрев" и "охлаждение"; сравнительная активность участников; стадия групповой динамики; полнота и разнообразие обратной связи.</p> <p>А. Консультирование общественных организаций. Экспертное и процессное консультирование. Фазы консультационного процесса. Организационная диагностика. Методы организационной диагностики. Организационное развитие. Стратегическое планирование.</p>
Тема 5	Сферы приложения методов групповой работы	<p>Б. Работа в общине и самопомощь. Сравнение традиционной помощи и самопомощи: социологический, психологический и финансовый аспекты. Самопомощь и наделение силой. Структура и функции территориальной системы самопомощи.</p> <p>В. Девиантное поведение и работа с осужденными. Социальные источники девиантного поведения. Исследования источников преступности в Чикагской социологической школе. Девиантное поведение и теории агрессии. Служба пробации как альтернатива тюремному заключению. Основные функции службы пробации.</p> <p>Отчет суду к вынесению приговора.</p> <p>Связь службы пробации с агентствами по трудоустройству и местными властными структурами. Служба пробации: между помощью и контролем.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основной формой самостоятельной работы студентов является подготовка программ групповой работы к практическим занятиям. Презентация программы групповой работы должна содержать монологическую, диалогическую и практическую части. В диалогической части должно проводиться обсуждение альтернативных точек зрения на вопросы по новой программе групповой работы. В практической части проводится групповое моделирование работы в группе.

Структура практического занятия требует от студента предварительной подготовки, включающей прочтение рекомендуемой литературы, и что самое главное, подготовки на ее основе собственного учебного занятия, в максимально степени активизирующей деятельность одноклассников в качестве обучаемых.

Рекомендуется следующий порядок подготовки:

1. выбор темы, которую хотелось раскрыть перед обучающимися;
2. поиск в рекомендованной литературе параграфов, способствующих реализации методической части занятия;
3. разработка упражнений, кейсов, учебных ситуаций, упражнений, позволяющих освоить избранную тему;
4. расчет времени, требующегося на выполнение включенных в занятие упражнений;
5. подготовка резервных упражнений на случай, если произойдут непредвиденные обстоятельства, мешающие проведению прежних упражнений;
6. составление общего плана-графика проведения занятия;
7. подготовка раздаточного материала, если он понадобится;
8. проведение занятия;
9. учет замечаний одноклассников в подготовке исправленной версии и плана-графика занятия.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Работа в группе

Составление в группе списка компетенций, которые должны быть развиты у той или иной профессиональной группы по выбору студентов. Обсуждение результатов с элементами модерации. Определение базовых правил модерации в групповой работе.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Активные формы обучения

Обсуждение и написание коллективного кейса, направленного на выявление компетенций, выявленных в практическом занятии 1. Лабораторная работа с текстом кейса и его редактирование по итогам обсуждения результатов.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Групповая динамика

Обсуждение в группе преимуществ и недостатков работы в группе с различными целями: исследовательской, принятия решения, выделения ключевых проблем профессиональной деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Процедуры групповой работы

Обсуждение видов обратной связи и стилистических приемов ее формирования под задачи разных деятельностей. Разработка в малых группах разных текстов обратной связи в зависимости от специфики целевой группы и общей задачи предоставления обратной связи.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Сферы приложения методов групповой работы

Формирование в малых группах программ тренингов для разных целевых групп. Презентация результатов, групповое обсуждение различий в программах и их причин.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

Методические рекомендации по оформлению отчета о проведенном групповом тренинге

В рамках освоения дисциплины «Основы ведения психологического тренинга» студенты пишут отчет, объемом 1500-3500 слов, являющийся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой разработанного тренинга. В процессе выбора темы тренинга и постановки проблемы студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. После проведения тренинга, учитывая рекомендации и замечания преподавателя, а также участников тренинга, необходимо написать отчет, включающий в себя следующие разделы:

- краткая постановка проблемы;
- цели и задачи тренинга;
- формулировка основной идеи;
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого разработан тренинг;
- описание процессуальной стороны тренинга (план-график занятий, методики и т.д.);
- рефлексия

Оформление письменной работы

Письменная работа (отчет) должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Формой промежуточной аттестации в рамках курса является дифференцированный зачет (зачет с оценкой). Промежуточным контролем является подготовка студентами программ групповой работы (тренинга) для заданных целевых групп, обсуждение недостатков проведенных групповых сессий. Итоговым контролем является оценка итогового отчета по результатам проведения групповых сессий. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-3	Отчет соответствует следующим критериям: <ol style="list-style-type: none">1. Работа выполнена самостоятельно.2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования.3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников.4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих.5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов.6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)

ПКС-1 ПКС-3	<p>Отчет соответствует следующим критериям: Работа выполнена самостоятельно.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 3. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 4. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 5. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-1 ПКС-3	<p>Отчет соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев, имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-1 ПКС-3	<p>Отчет соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

Методические материалы

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Основы ведения психологического тренинга» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (отчет о проведенном групповом тренинге)
2. Отчет является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.

3. Отчет сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Отчет, предоставленный позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненный с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимается к оцениванию.

В том случае, если отчет не является самостоятельным и содержит плагиат, он оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Отчет оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием отчета студента минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания письменной работы (отчета):

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476440>
2. Сачкова, М. Е. Современные концепции и подходы к групповой дифференциации в малых группах : учебное пособие для вузов / М. Е. Сачкова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11502-4

7.3. Дополнительная литература

1. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ К. Фопель— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2019.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 209 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

- <<http://www.ht.ru>> — Сайт компании "Гуманитарные технологии".
- <<http://www.ecsocman.edu.ru>> — Федеральный образовательный портал "Экономика, социология, менеджмент".
- <<http://www.top-personal.ru>> — Сайт журнала "Управление персоналом".
- <<http://www.ko.ru>> — Сайт журнала "Компания".
- Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
- Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
- Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://voppsy.ru>
- Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
- Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/kip>
- Методология и история психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/mip>
- Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psystudy.ru>
- Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
- Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
- Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
- Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
- Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
- Science: (AAAS). – URL: <http://www.sciencemag.org>
- ScienceDirect. – URL: www.sciencedirect.com

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>

9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>

10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Безрукова Е.Ю. Технологии командообразования: Методы и перспективы // Куда идет Россия?.. // Кризис институциональных систем: Век, десятилетие, год / Под общ.ред. Т.И.Заславской. М.: Логос, 1999. С. 273–278.
2. Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. Психологический тренинг в группе:
3. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. СПб.: Питер, 2001.
4. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. СПб.: Питер, 2002.
5. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехника. М., 2000.
6. Галкина Т.П. Социология управления: От группы к команде. М., 2001.
7. Джонсон Д., Джонсон Р., Джонсон-Холубек Э. Методы обучения. Обучение в сотрудничестве. СПб., 2001.
8. Игры и упражнения: Учебное пособие. М.: Ин-т психотерапии, 2005.
9. Кларин М. Корпоративный тренинг от А до Я. М.: Дело, 2001.
10. Макшанов С.И. Принцип психологического тренинга // Журнал практического психолога. 1999. № 3. С. 24–31.
11. Макшанов С.И. Психология тренинга. СПб., 1997.
12. Моргунов Е. Лидер и его команда // Управление персоналом. 2001. № 11–12.
13. Моргунов Е.Б. Социальная работа: Мифы и фреймы // Куда идет Россия?.. Власть, общество, личность / Под общ.ред. Т.И.Заславской. М.: Логос, 2000. С. 365–373.
14. Петров А.В. Дискуссия и принятие решений в группе: Технология модерации. СПб: Речь, 2005.
15. Рудестам К. Групповая психотерапия. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2006. -384 с.
16. Стюарт Дж. Тренинг организационных изменений. СПб.: Питер, 2001.
17. Чайковская Н., Катков В. Создание антикризисной команды (в реструктуризации) // Управление персоналом. 2000. № 6. С. 46–51.
18. Шнейдер Л.Б. Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов / Л.Б.Шнейдер. М.: МПСИ, 2004. 206 с.
19. Doel M., Sawdon C. The Essential Groupworker: Teaching and Learning Creative Groupwork. L.: Jessica Kingsley, 1999.
20. Fellin Ph. The Community and the Social Worker. F.E. Peacock Publishers, Inc., 1987.
21. Herbert M. Psychology for Social Workers. The British Psychological Society, 1993.
22. K.Ford (ed.). Improving Training Effectiveness in Work Organizations. Lawrence Erlbaum Associates, 1997.
23. Mills T.M. The sociology of Small Groups. Englewood Cliffs (N.J.): Prentice-Hall, 1967.
24. R.Bor, S.Palmer (eds). Beginner's Guide to Training in Counselling and Psychotherapy. L.: SAGE Publications, 2002. 177 p.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организационно-правовые основы профессиональной деятельности
психолога-консультанта**

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель
канд. истор. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология
(наименование кафедры)

В.И. Андреева
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	5
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	9
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	16
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	18
7.1. Нормативные правовые документы	18
7.2. Основная литература	18
7.3. Дополнительная литература	18
7.4. Интернет-ресурсы	19
7.5. Справочные системы	19
7.6. Иные источники.....	15
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	20

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Организационно-правовые основы профессиональной деятельности психолога-консультанта» охватывает обширный материал относительно этических стандартов и правовых документов международного характера, федерального значения и отдельных ведомств, а также российского психологического сообщества.

Целью данной дисциплины является освоение студентами необходимых знаний в сфере организационного и правового обеспечения работы психолога-консультанта, ведущих к осознанию ими гражданской, моральной и юридической ответственности за нарушение профессиональных, этических и правовых норм в работе психолога-консультанта.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания в сфере организационно-правовой деятельности психолога-консультанта
- организовать условия для осознания студентом себя гражданином РФ, имеющим права и обязанности, а также специалистом-психологом, знающим проблемное поле профессиональной деятельности, этические границы поведения психолога, а также возможные профессиональные риски
- продемонстрировать различия в организационно-правой области в зависимости от сферы приложения психологических методов (социальная защита, здравоохранение, семейное и возрастное консультирование, система образования, производственная деятельность).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической,	Знать: 31- специфику и особенности выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности; 32- правила отбора и использования результатов выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы; 33 - основные требования к использованию результатов выявления потребности в основных видах психологических услуг.
		Уметь: У1 - творчески использовать технологии выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности; У2 - репродуктивно применять технологии

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	использования результатов выявления потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы; У3 - охарактеризовать результаты выявления потребности в основных видах психологических услуг. Практический опыт: П1 - принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований;

3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	20	20			
лекционного типа (Л)	4	4			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	16	16			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	10	10			
Промежуточная аттестация	ЗсО	ЗсО	ЗсО		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	30	30			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточ
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		ной аттестации
Очная форма обучения								
Тема 1	Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога-консультанта	5	1		3		1	Д
Тема 2	Соотношение правовых и этических норм в научно-исследовательской и практической психологической работе	5			3		2	Д
Тема 3	Правовые основы деятельности психолога-консультанта в государственном и коммерческом секторе	5	1		3		1	Д
Тема 4	Кадровое делопроизводство: состав и виды кадровой документации	5	1		2		2	Д
Тема 5	Документирование трудовых отношений психолога-консультанта в организации	4			2		2	Д
Тема 6	Правовая база работы психолога в сфере труда и социального развития. Правовое регулирование труда психолога	6	1		3		2	Д
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой (Эссе)
Всего:		30	4		16		10	

*Примечание: Д – дискуссия, Э – эссе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.*

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога-консультанта	Общие положения о правовом регулировании деятельности психолога и характеристика нормативной правовой документации в данной сфере. Общая характеристика нормативной правовой базы деятельности психолога: Международные нормативные правовые акты; Федеральное законодательство; Ведомственные нормативные правовые акты, а также соответствующие документы органов местного самоуправления. Правовые документы, регламентирующие труд психолога-консультанта. В сфере социального обслуживания населения. В сфере управления персоналом в организации. По вопросам охраны труда. О лицензировании индивидуальной профессиональной деятельности в сфере обслуживания населения (в том числе практикующих психологов). В сфере здравоохранения. В сфере семьи и детства, образования, социальной защиты.
Тема 2	Соотношение правовых и этических норм в научно-исследовательской и практической психологической работе	Соотношение правовых и этических норм в практической деятельности психолога. Этика, профессиональная этика, их содержание и значение. Основные этические нормы и принципы профессиональной деятельности психолога: Уважение права других оставаться другими; Недискриминация; Недопущение посягательства на честь и достоинство клиентов; Отношение к личным проблемам; Ненанесение вреда; Денежное вознаграждение; Ведение профессиональной и научной документации. Тестирование, оценка и вмешательство: Оценка и диагноз; Использование психологического инструментария; Информирование клиента; Интерпретация данных; Объяснение полученных результатов. Неформальные отношения: Внепрофессиональные отношения с клиентами; Сексуальные отношения; Консультирование бывших сексуальных партнеров. Конфиденциальность: Обсуждение ограничений конфиденциальности; Сохранение конфиденциальности; Разглашение информации; Конфиденциальная информация в базе данных.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Правовые основы деятельности психолога-консультанта в государственном и коммерческом секторе	<p>Основные определения, права, обязанности и содержание работы психолога в организации (на примере психолога системы образования), регламентированные в нормативных правовых документах.</p> <p>Основные направления работы психологической службы: Психопрофилактическая работа. Психодиагностическая работа. Развивающая и психокоррекционная работа. Консультативная работа. Ответственность работника психологической службы. Права и обязанности работника психологической службы. Характеристика и специфика основных видов деятельности практических психологов на предприятиях и в других организациях. Специфика деятельности социально-психологических служб предприятий, занимающихся предпринимательской деятельностью. Задачи деятельности. Специфика деятельности социально-психологических служб других учреждений.</p>
Тема 4	Кадровое делопроизводство : состав и виды кадровой документации	<p>Состав документов кадровой службы: типы, виды и разновидности кадровой документации. Унифицированные системы документации, применяемые в процессе документирования работы с персоналом. Нормативно-методические основы оформления кадровых документов. Порядок придания документам юридической силы. Типичные ошибки при оформлении документов, судебная практика в сфере трудовых споров.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Документирование трудовых отношений психолога-консультанта в организации	Основные функции кадровой службы психологической и непсихологической организации, требующие документирования (прием на работу, перевод на другую работу, командирование работников, предоставление отпусков, аттестация, поощрение, наложение взысканий, изменение анкетно-биографических данных, увольнение и др.). Состав документов по функциям кадровой службы: документы-основания к приказам (трудовой договор, заявление работника, докладные и объяснительные записки, акты, протоколы и др.), приказы по личному составу, первичные учетные документы (табели учета рабочего времени, личные карточки), трудовая книжка (заполнение титульного листа и содержательной части, внесение изменений и исправлений, оформление дубликата). Оформление и ведение личных дел.
Тема 6	Правовая база работы психолога в сфере труда и социального развития. Правовое регулирование труда психолога	Правовая база работы психолога в сфере труда и социального развития. Правовое регулирование труда психолога. Содержание и правовые документы, определяющие требования к квалификации, знаниям, должностным правам, обязанностям и режиму (нормам труда) психолога. Требования к квалификации психолога. Общие требования к специалисту в области психологического консультирования. Дополнительный перечень психолого-профорориентационных услуг. Психологическая поддержка. Основные направления психологической поддержки. Цели психологической поддержки. Методы психологической поддержки.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Подготовка к практическим занятиям предполагает обязательное рассмотрение Трудового и Уголовного кодекса РФ в аспекте статей, а также этический кодекс психолога, который имеет отношение к вопросам предстоящего семинарского занятия. Кроме того, рекомендован анализ соответствующих глав комментариев к ТК РФ и дополнительной литературы. При подготовке эссе необходимо более широкое знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной к данной дисциплине. На практических занятиях приветствуется предложение со стороны обучающихся конкретных ситуаций,

требующих, по их мнению, использования знаний в области трудового законодательства. Предлагаемые конкретные ситуации анализируются в подгруппах и экспертируются преподавателем.

Для подготовки к лекционному занятию студент использует источники из списка основной литературы.

Для подготовки к семинарским занятиям каждая тема курса сопровождается списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на семинаре.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность психолога-консультанта

Вопросы для рассмотрения

1. Протекает ли деятельность психолога в правовом поле?
2. Перечислите организационно-правовые акты, регламентирующие деятельность психолога-консультанта?
3. Какие правовые документы регламентируют труд психолога-практика?

Типовые оценочные материалы по теме 2. Соотношение правовых и этических норм в научно-исследовательской и практической психологической работе

Вопросы для рассмотрения

1. Дайте характеристику соотношения этических и правовых норм деятельности психолога-консультанта, изображенных на рисунке 1.



Рис.1

2. Перечислите основные правила профессиональной деятельности психолога-консультанта.
3. Решение ситуационных задач:
Кейс 1. Ложная цель консультации

К психологу обращается с просьбой о консультации мама 16-летнего подростка. Она считает, что подросток сильно изменился за последний год, стал замкнутым. Поведение сына тревожит ее, и она не может найти объяснений. Мама планирует привести сына к психологу, сообщив ему ложную цель консультации — профориентация; иначе, по ее мнению, подросток откажется общаться с психологом. Психолог согласился поддержать идею мамы, решив, что после установления контакта с подростком он расскажет ему об озабоченности его матери.

Нарушены ли в данном примере этические нормы психологом?

Если да, то предложите свой вариант поведения психолога с соблюдением этических норм.

Кейс 2. Соблюдение конфиденциальности

Клиентом психолога является психолог, который на консультации рассказал о том, что он нарушил этические нормы. В США психологи обязаны сообщать об этических нарушениях в АРА.

Должен ли психолог сохранить конфиденциальность информации?

Кейс 3. Этика семейного консультирования

На семинаре по семейному консультированию докладчик проанализировал любовный треугольник своего клиента (не называя его имени) настолько подробно, что присутствовавшая в аудитории жена клиента (которую психолог не знал лично) узнала и о любовнице своего мужа, и о многом другом.

Этично ли поступая психолог?

Предложите наиболее приемлемый вариант поведения психолога.

Кейс 4. Этические проблемы британских психологов

Ниже представлены описания конкретных этических проблем, с которыми британские психологи обращались в психологическое общество К.

Изучив тексты, предложите свои варианты решения изложенных в них ситуаций.

1. Наблюдая за ребенком на уроке, специалист по педагогической психологии обратил внимание на неприемлемое поведение учителя, который угрожал ученикам. Психолог был обеспокоен тем, что подача формальной жалобы может снизить доверие педагогов школы к психологам.

Как долго психологу следует хранить архивы после прекращения частной практики? Может ли учреждение здравоохранения настаивать на том, чтобы ознакомиться с записями психолога о его профессиональных действиях, которые имели место более пяти лет назад? Обязан ли психолог сообщить властям, что родители его клиента являются незаконными иммигрантами?

2. Женщина обратилась по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий его психолог. Психолог являлся близким другом брата. Брат отказывался предпринимать какие-либо действия в любой области без рекомендации психолога. Следуя рекомендациям психолога, ее брат оказался изолированным от своей семьи.

Допустимо ли консультирование близкого друга и что делать семье?

Типовые оценочные материалы по теме 3. Правовые основы деятельности психолога-консультанта в государственном и коммерческом секторе

Вопросы для рассмотрения

- *«Уголовный кодекс РФ об ответственности родителей за неисполнение законов о несовершеннолетних и защите их прав»*

1. Ответственность взрослых за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступления (Ст. 150).
2. Ответственность взрослых за вовлечение несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий (Ст. 151).
3. Ответственность родителей и взрослых за вовлечение несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий, которые не отнесены к числу уголовно наказуемых деяний (например, бродяжничество, попрошайничество, уклонение от учебы и общественно-полезного труда) (Ст. 151).
4. Когда введен в действие Семейный кодекс РФ?
5. Кем осуществляется защита семейных прав?
6. Может ли брак быть заключен в день подачи заявления?
7. Между кем не допускается заключение брака?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Кадровое делопроизводство: состав и виды кадровой документации

Вопросы для рассмотрения

1. Раскройте понятие предмета делопроизводства.
2. Какова роль документов в профессиональной деятельности психолога-консультанта?
3. Раскройте понятие документа.
4. Причины ошибок при оформлении документов и способы их преодоления.
5. Нормативы времени рассмотрения кадровых документов и возможности их сокращения.
6. Как организовать контроль над исполнением поручений.

Типовые примеры тестовых заданий

Дайте определение:

1. Документирование – это...
2. Делопроизводство – это:
 1. отрасль деятельности, охватывающая вопросы хранения и использования архивных документов;
 2. отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами;
 3. дисциплина, изучающая структуру и общие свойства научной информации, а также закономерности её создания, преобразования, передачи и использования в различных сферах человеческой деятельности;
 4. это наука об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях.
3. Объем документооборота – это:
 1. это максимально рациональное сокращение количества чего-либо путем стандартизации к единой форме;
 2. материальный объект, содержащий информацию в зафиксированном виде и специально предназначенный для её передачи во времени и пространстве;
 3. установление количества и состава архивных документов в единицах учета и фиксация принадлежности каждой единицы учета к определенному
 4. комплексу и общему их количеству в учетных документах;

5. количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в
 6. течение определенного периода времени, как правило, года.
4. Систематизированный перечень заголовков дел с указанием сроков их хранения – это:
1. номенклатура;
 2. аббревиатура;
 3. архивный список;
 4. каталог хранения.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Документирование трудовых отношений психолога-консультанта в организации

Вопросы для рассмотрения

1. Раскройте понятие формирования дела.
2. Порядок оформления и ведения личных дел работников.
3. Основания классификации кадровой документации.
4. Нарисуйте типовые структуры современных кадровых служб организаций.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Правовая база работы психолога в сфере труда и социального развития. Правовое регулирование труда психолога

Вопросы для рассмотрения

1. Требования к квалификации психолога:
 - Психолог I категории: высшее профессиональное (психологическое) образование и стаж работы в должности психолога II категории не менее 3 лет.
 - Психолог II категории: высшее профессиональное (психологическое) образование и стаж работы в должности психолога не менее 3 лет.
 - Психолог: высшее профессиональное (психологическое) образование без предъявления требований к стажу работы.
2. Документ, регламентирующий профессиональную деятельность психолога-консультанта, его права и обязанности является Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (в ред. постановления Минтруда РФ от 21.01.2000 N 7).
В соответствии с данным нормативным правовым документом психолог выполняет следующие должностные обязанности:
 - изучает влияние психологических, экономических и организационных факторов производства на трудовую деятельность работников предприятия, учреждения, организации в целях разработки мероприятий по улучшению их условий труда и повышения эффективности работы;
 - выполняет работу по составлению проектов планов и программ социального развития, определению психологических факторов, оказывающих влияние на работающих;
 - проводит совместно с физиологом обследования индивидуальных качеств работников, особенностей трудовой деятельности рабочих и служащих различных профессий и специальностей, а также связанные с профессиональным подбором, проверкой психологических условий труда, выявлением интересов и

склонностей, удовлетворенностью трудом. Участвует в экспериментах по определению влияния условий труда на психику работающих;

- анализирует трудовые процессы и психологическое состояние работника во время работы;
- совместно с социологом и другими специалистами участвует в определении задач социального развития;
- осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих;
- разрабатывает профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей;
- участвует в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов;
- подготавливает рекомендации и предложения по внедрению результатов психологических исследований в практику, а также мероприятия по конкретным направлениям совершенствования управления социальным развитием, способствующие организации оптимальных трудовых процессов, установлению рациональных режимов труда и отдыха, улучшению морально-психологического климата, условий труда и повышению работоспособности человека, осуществляет контроль за их выполнением;
- анализирует причины текучести кадров, подбор и их расстановку, исходя из требований организации труда и управления производством, разрабатывает предложения по обеспечению стабильности кадров, принятию необходимых мер по адаптации работников;
- принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований;
- консультирует руководителей предприятия, учреждения, организации по социально психологическим проблемам управления производством и социального развития коллектива, а также работников, занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Организационно-правовые основы профессиональной деятельности психолога-консультанта» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. Объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ обучающегося должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Типовые задания для выполнения письменной работы (эссе):

- ТК РФ обоснования увольнения сотрудников.
- Виды распорядительной документации.
- Основные требования к архивированию документации.
- Предотвращение дискриминации кандидатов при приеме на работу
- Сравнительный анализ компонентов трудового договора с РФ и Республике Беларусь.
- Состав личного дела сотрудника организации.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
КПС-2	Письменная работа (эссе): 1. показывает незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует фундаментальные знания в области документационного обеспечения деятельности организации; 3. отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачет)
КПС-2	Письменная работа (эссе): 1. полно и правильно раскрывает содержание вопроса, показывает способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует, что знания теоретических оснований документационного обеспечения	уровень освоения компетенций выше среднего	Хорошо (зачет)

	<p>деятельности организаций усвоены хорошо;</p> <p>3. полностью соответствует заявленной теме</p> <p>4. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию.</p>		
КПС-2	<p>Письменная работа (эссе):</p> <p>1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку;</p> <p>2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы;</p> <p>3. не полностью соответствует заявленной теме;</p> <p>4. демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое.</p>	средний уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачет)
КПС-2	<p>Письменная работа (эссе):</p> <p>1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p> <p>2. логически не выстроен;</p> <p>3. не всегда имеет уместное заключение;</p> <p>4. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;</p>	низкий уровень освоения компетенции	Неудовлетворительно (незачет)

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Организационно-правовые основы профессиональной деятельности психолога-консультанта» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (эссе)
2. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
3. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 4 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы всем 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

Отлично – 5 (70-100 баллов)
Хорошо – 4 (60-69 баллов)
Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)
Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. Основы законодательства Российской Федерации "Об Архивном фонде Российской Федерации и архивах" // Ведомости СНД РФ и ВС РФ. 1993. № 33. Ст. 1311.
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2003 г. № 225 "О трудовых книжках".
3. Постановление Минтруда России от 10 октября 2003 г. № 69 "Об утверждении Инструкции по заполнению трудовых книжек".
4. Постановление Госстандарта России от 5 января 2004 г. № 1 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты".

7.2. Основная литература

1. Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие для вузов / О. С. Грозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06787-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472841>
2. Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпрямкина, В. М. Маслова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14486-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477699>

7.3. Дополнительная литература:

1. Кришталюк А.Н. Конфиденциальное делопроизводство и защита коммерческой тайны [Электронный ресурс]: курс лекций/ Кришталюк А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2019.— 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33427.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. М., 2018.
3. Янкович Ш.А. Делопроизводство в кадровой службе [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 062100 «Управление персоналом»/ Янкович Ш.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52462.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. Science: (AAAS). – URL: <http://www.sciencemag.org>
14. ScienceDirect. – URL: www.sciencedirect.com
15. www.ilo.org Портал Международной организации труда

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. М.: Госстандарт России, 2003.
2. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. М.: Минтруда России, 2001.
3. Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления ОК 019-95. М.: Госстандарт России, 1995.
4. Общероссийский классификатор информации о населении ОК 018-95. М.: Госстандарт России, 1995.
5. Общероссийский классификатор специальностей по образованию ОК 009-93. М.: Госстандарт России, 1993.
6. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94. М.: Госстандарт России, 1994.
7. Основные правила работы архивных организаций. М.: Росархив, 2003.
8. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения. М.: Росархив, 2000.
9. Типовая инструкция по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти. М.: Росархив, 2001.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Направления современного менеджмента

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель
канд. психол. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология
(наименование кафедры)

Е.В. Маслов
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	14
7.1. Нормативные правовые документы	14
7.2. Основная литература	15
7.3. Дополнительная литература	14
7.4. Интернет-ресурсы	15
7.5. Справочные системы	16
7.6. Иные источники.....	15
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	17

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Направления современного менеджмента» является формирование у студентов компетенций в области современных подходов к управлению организациями с учетом их отраслевой специфики, стадии развития, особенностей культуры и внешней среды, инновационного потенциала и понимания роли организационного психолога в освоении организацией перспективных подходов к управлению.

Данная дисциплина развивает понимание менеджмента, как системного подхода к управлению организацией. Она задает основу понимания процессов, проходящих в организации и условий, в которых организационный психолог будет решать свои задачи. Указанный курс расширяет кругозор организационного психолога и выводит его за границы психологической проблематики в мир управления, в котором конкурентоспособность и эффективность (а не человек) являются основными приоритетами. Курс ориентирует психологов на то, как встроить свою деятельность в общие управленческие процессы, в повышение эффективности и проведение инноваций и тем самым обеспечить себе достойное место в организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-4	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Знать: 31 – значение классических школ научного менеджмента и их влияние на практику современного управления; 32 – классические и современные методы и принципы управления; 33 – основы стратегического управления; 34 – технологии внедрения современных методов управления.
		Уметь: У1 – проводить теоретический и психологический анализ возникающих новых подходов к управлению, У2 – оценивать возможности внедрения нового подхода в данной организации, У3 – разрабатывать предложения по внедрению новых подходов, У4 – обеспечивать психологическое сопровождение проведения инноваций.
		Практический опыт: П1 – разрабатывает профиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
		среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часа
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		20		20		
лекционного типа (Л)		4		4		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16		16		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	форма	ЗсО		ЗсО		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		30		30		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Содержание понятия менеджмент, эволюция науки и практики управления	5	1*		2*		2	ОТ
2	Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций	5	1*		2*		2	ОТ
3	Принципы и методы управления	4	1*		2*		1	ОТ
4	Общие и специальные функции современной организации	4	1*		2*		1	ОТ
5	Проектирование работ в организации, процессный подход	3			2*		1	ОТ
6	Стратегическое управление	3			2*		1	РБК

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
7	Эффективность деятельности менеджеров	3			2*		1	РБК
8	Технологии внедрения современных методов управления	3			2*		1	Эссе
Промежуточная аттестация								
Всего:		30	4*		16*		10	Зачет с оценкой

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе, РБК – разбор бизнес-кейса, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Содержание понятия менеджмент, эволюция науки и практики управления	Содержание управленческой деятельности. Определение понятия "менеджмент". Виды ресурсов организации. Менеджмент и менеджеры. Донаучный этап развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения научного менеджмента. Основные школы научного менеджмента и их значение для современной науки и практики управления. Отличительные черты современного менеджмента. Популярные управленческие идеи последнего десятилетия. Прогнозы развития менеджмента XXI в. Общество как глобальная организация.
Тема 2	Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций	Основы современной организации, внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая система. Организация как социотехническая система. Жизненные циклы и стадии развития организации. Эффективность и результативность организации. Философия организации, миссия как отражение философии организации. Типы организации по взаимодействию с окружающей средой, взаимодействию с человеком; типам оргструктур. Понятие организационной структуры. Линейные и вспомогательные властные полномочия. Норма управляемости.
Тема 3	Принципы и методы управления	"Классические" принципы эффективного управления А.Файоля. Эволюция основных принципов управления. Принципы управления и стратегия компании. Примеры принципов управления в различных компаниях. Методы управления как инструмент воздействия. Командные, экономические и социально-психологические методы управления. Преимущества и недостатки каждого метода.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Общие и специальные функции современной организации	Основные управленческие функции, выделенные А.Файолем, современное восприятие функционального подхода. Содержание деятельности менеджера при осуществлении функций планирования, организации, регулирования и контроля. Основные и специальные функции управления. Управление по целям (МВО). Система сбалансированных показателей (BSC). Управление проектами. Управление знаниями. Управление качеством.
Тема 5	Проектирование работ в организации, процессный подход	Проектирование работ в организации. Разделение труда и кооперация усилий. Описание работ. Анализ рабочих мест. Содержание работы. Особенности восприятия работы. Модели создания рабочих мест. Факторы обогащения труда. Основы процессного подхода: вход; выход; механизм; управляющее воздействие. Реинжиниринг, как новая технология радикальной перестройки бизнес-процессов. Основные варианты реинжиниринга.
Тема 6	Стратегическое управление	Новые условия ведения бизнеса и необходимость стратегического управления. Модель "5-Р". Отличия текущего (оперативного) управления от стратегического. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. PEST — анализ внешней среды. Анализ конкурентных сил по М.Портеру. SWOT-анализ. Анализ внутренней среды. Стержневые компетенции. Эталонные стратегии. Портфельные стратегии, матрица БКГ. Конкурентный типаж фирм в отрасли.
Тема 7	Эффективность деятельности менеджеров	Основные задачи и критерии эффективности. Необходимые компетенции. Организация контроля над деятельностью менеджеров. MCI Management Standards. Методы оценки эффективности менеджеров. Система оценки результативности (Performance Appraisal). Определение управленческого потенциала (Assessment/Development Centre). Российский стандарт центра оценки. Пути повышения эффективности деятельности менеджеров.
Тема 8	Технологии внедрения современных методов управления	Причины возникновения сопротивления изменениям. Причины сопротивлений в управленческой команде. Диагностика готовности организации к проведению изменений. Индивидуальный цикл отношения к изменениям. Особенности организационной культуры и выбор программы проведения изменений. Инновационный потенциал организации. Модели управления изменениями. Сопровождение изменений в организации.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Методической основой являются активные методы обучения, работа в группах, ролевые и деловые игры, использование метода case study. Теоретическая часть дисциплины предполагает самостоятельную подготовку студентов к лекциям с использованием дополнительной литературы, более глубоко раскрывающим отдельные темы дисциплины. Успешное освоение курса предполагает планомерную и

систематическую работу студента на протяжении всего семестра, посещение всех занятий, активную работу на занятиях.

Основными формами самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к обсуждению прочитанного текста на практических занятиях и подготовка докладов.

При подготовке к практическим занятиям назначаются студенты, ответственные за один из двух вопросов, вынесенных для обсуждения на практических занятиях. Ответственные готовят выступления, имеют право назначить себе помощников для реализации своего сообщения. Практическое занятие может включать как выступление с презентацией, так и другие виды работ (ролевая игра, демонстрация диагностической методики, бизнес-кейс и т.п.) по выбору ответственных за данный вопрос. Презентация доклада должна содержать монологическую и диалогическую часть. В диалогической части должно проводиться обсуждение альтернативных точек зрения на вопросы по теме практического занятия.

Презентация обучающегося должна соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;
- ответ отличает знание базовой терминологии и умение использовать различные методы для решения поставленных научно-исследовательских задач.

Для подготовки к практическим занятиям каждая тема курса сопровождается опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Практическое занятие 1. Содержание понятия менеджмент, эволюция науки и практики управления

Вопросы для рассмотрения

1. В чем основные отличия «классического» менеджмента от современного.
2. Как измерить эффективность вашей организации.

Практическое занятие 2. Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций

Вопросы для рассмотрения

1. Компоненты внешней и внутренней среды организации.
2. Преимущества и недостатки различных организационных структур.

Практическое занятие 3. Принципы и методы управления

Вопросы для рассмотрения

1. Каковы критерии эффективного управления.

2.Какие «классические» принципы не потеряли актуальности в XXI веке.

Практическое занятие 4. Общие и специальные функции управления

Вопросы для рассмотрения

- 1.Основные принципы управления по целям.
- 2.Критерии оценки в системе сбалансированных показателей и в управлении качеством.

Практическое занятие 5. Проектирование работ в организации, процессный подход

Вопросы для рассмотрения

- 1.Методы описания и анализа рабочих мест.
- 2.Преимущества и недостатки процессного подхода в менеджменте

Практическое занятие 6. Стратегическое управление

Вопросы для рассмотрения

- 1.Инструменты определения стратегий корпоративного уровня.
- 2.SWOT-анализ и варианты организационной стратегии.

Практическое занятие 7. Эффективность деятельности менеджеров

Вопросы для рассмотрения

- 1.Анализ различных подходов к определению понятия «компетенция».
- 2.Как осуществить переход от оценки эффективности деятельности к ее повышению.

Практическое занятие 8. Технологии внедрения современных методов управления

Вопросы для рассмотрения

- 1.Какова психологическая природа сопротивления новшествам.
- 2.Сравнение цикла сопротивления изменениям и цикла развития стресса.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Направления современного менеджмента» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. Объем эссе составляет 1500 – 3000 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;

- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Примерные темы эссе

1. Пути повышения эффективности проектных команд.
2. Организационные основы профилактики производственных конфликтов.
3. Организационные особенности принятия управленческих решений.
4. Анализ внешней и внутренней среды организации.
5. Управление талантами как одно из направлений современного менеджмента.
6. Интернет - современный способ коммуникации в организации.
7. Стратегия выхода организации на зарубежные рынки на примере _____
8. Управление знаниями, как перспективное направление современного менеджмента.
9. Внедрение технологий аутсорсинга /аутстафинга.
10. Особенности построения и преимущества организационной структуры _____
11. Оценка эффективности работы подразделений.
12. Управление человеческим фактором при внедрении инноваций.
13. Влияние внешней среды на деятельность организации.
14. Значение и методы командообразования в системе управления организацией
15. Интернет – современный способ коммуникации в организации.
16. Удаленные рабочие места, как современная форма управления организационной эффективностью.
17. Реинжиниринг бизнес процессов, как источник повышения эффективности.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
КПС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. показывает незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований и процедурных особенностей современного менеджмента; 3. отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. доказывает навык студента интерпретировать результаты исследований в разных ракурсах; 5. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 6. включает аргументированное заключение с ясным изложением ключевых выводов исследования и изложением решения поставленной в исследовании научной проблемы; 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачет)

КПС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полно и правильно раскрывает содержание вопроса, показывает способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей качественных и количественных методов исследований личности усвоены хорошо; 3. доказывает навык студента правильно интерпретировать результаты исследований; 4. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 5. включает аргументированное заключение с перечислением основных выводов исследования; 6. содержит незначительные стилистические погрешности. 	уровень освоения компетенций выше среднего	Хорошо (зачет)
КПС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов; 4 демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое; 5. содержит стилистические погрешности; 6. содержит не вполне успешную попытку написать аргументированное заключение; 	средний уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачет)
КПС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 2. логически не выстроен; 3. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 4. доказывает способность студента ограниченно применять полученные знания для ответа на вопрос; 5. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации; 6. не имеет уместное заключение. 	низкий уровень освоения компетенции	Неудовлетворительно (незачет)

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Направления современного менеджмента» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (эссе)

2. Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов.
3. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
4. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 5 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

- Отлично – 5 (70-100 баллов)
- Хорошо – 4 (60-69 баллов)
- Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)
- Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.2. Основная литература:

1. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469212>
2. Венс Эшли. Илон Маск. Режим доступа: Tesla, SpaceX и дорога в будущее. Изд-во Олимп Бизнес., 2019, 416 с. <https://www.litres.ru/eshli-vens/ilon-mask-tesla-spacex-i-doroga-v-budushee/> — ЭБС «Литрес»
3. Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/425911>

7.3. Дополнительная литература:

1. *Адизес И.К.* Управление жизненным циклом корпорации. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2020, 512с. Режим доступа: <https://www.litres.ru/ichak-adizes/upravlenie-zhiznennym-tsiklom-korporaciy/>— ЭБС «Литрес»
2. *Блэгэр Ричард* . Душа компании. Как создать успешную корпоративную культуру. Изд «Добрая книга» М. 2021.
3. *Вели Дж. Вели С.* Вместо МВА. Полезные советы от легендарных менеджеров. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2019, 240с. Режим доступа: <https://www.litres.ru/dzhek-uelch/vmesto-mba-poleznye-sovety-ot-legendarnyh-menedzherov/>— ЭБС «Литрес»
4. *Портер М.* Конкурентное преимущество: как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. Изд-во Альпина паблишер., 2016., 716 с. Режим доступа: <https://www.litres.ru/maykl-porter/konkurentnoe-preimuschestvo-kak-dostich-vysokogo-rezultata-i-obespechit-ego-ustoychivost/>— ЭБС «Литрес»
5. *Смит Д.* Думай как Стив Джобс. Изд-во АСТ., 2019. 224с. Режим доступа: <https://www.litres.ru/deniel-smit-2/dumay-kak-stiv-dzhobs/>— ЭБС «Литрес»
6. *Стивен Р. Кови* Семь навыков эффективных менеджеров [Электронный ресурс]: самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала/ Стивен Р. Кови— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2021.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41388.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс].— URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. <<http://www.ht.ru>> — Сайт компании "Гуманитарные технологии".
14. <<http://www.ecsoman.edu.ru>> — Федеральный образовательный портал "Экономика, социология, менеджмент".
15. <<http://www.mckinseyquarterly.com/Organization/>> - Сайт компании МакКинзи

16. <http://www.bps.org.uk> - British Psychological Society:
17. www.e-executive.ru - Сообщество менеджеров высшего и среднего звена.
18. <https://soundcloud.com/hbrideacast> - Harvard Business Review.

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. *Голдратт Э.М., Кокс Дж.* Цель: процесс непрерывного улучшения. Изд-во «Попурри», 2014, 400с.
2. *Грант Р.* Современный стратегический анализ. СПб.Питер. 2008., 572с.
3. *Дафт, Ричард Л.* Менеджмент: [перевод с английского]. – СПб : Питер; Питер Пресс, 2008. – 863 с.
4. *Деминг Эдварс.* Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Цифровая книга. Изд-во Альпина Диджитал, 2014.
5. *Друкер Питер.* Задачи менеджмента в XXI веке. Вильямс, 2004г
6. *Друкер Питер.* О профессиональном менеджменте. Изд дом «Вильямс», 2006.
7. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры. СПб: Питер, 2001.- 320с.
8. *Ким Ч., Моборн Р.,* Стратегия голубого океана. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2016, 304 стр.
9. *Коллинз Дж.* От хорошего к великому. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2015, 320 стр.
10. *Копроративная культура и управление изменениями.* Harvard Business Review. Альпина Бизнес Букс. 2006.
11. *Курс МВА по менеджменту.* (под редакцией Аллена Коэна). Изд-во «Альпина Паблишерз», 2007. – 512с.

12. *Личная эффективность*. Harvard Business Review. Изд-во Альпина паблишер., 2016. 218с.
13. *Менеджмент XXI века*. / Под ред. С. Чоудхари. М.: Инфра-М, 2002., 448с.
14. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. 3-издание, М., «Вильямс», 2009.
15. *Минцберг Генри*. Природа и структура организаций глазами гуру. Эксмо, 2009
16. *Наумов А.И., Виханский О.С.* Менеджмент. 3-е изд. М.: Гардарики, 2003. – 528с.
17. *Питерс Том*. Основы. Лидерство. Книги Стокгольмской школы экономики» СПб, 2006.
18. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций. М.: МЦФР. 2003.
19. *Роббинс С., Коултер М.*, Менеджмент. Восьмое издание. Изд-во «Вильямс», 2007.
20. *Сенге П., Клейнер А., Робертс М. и др.* Танец перемен. М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2004.
21. *Терри Б.* Элементы власти: уроки лидерства и влияния. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2016,
22. *Томпсон Артур., Стрикленд Дж.* Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа. 13-е издание. М.: Издательский дом Вильямс, 2007
23. *Тонер Дж., Фалкс Марк Сидоний.* Как управлять рабами. Изд-во Олимп –Бизнес.,2016. 248 стр.
24. *Тоффлер Э.* Шок будущего. М. Изд-во АСТ., 2008
25. *Шелдрейк Дж.* Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – СПб: Питер, 2001. – 352 с.
26. *Шэйн. Э.* Организационная культура и лидерство. 3-е изд. «Питер». 2006.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Диагностика и реформирование бизнес-организаций

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель	Практическая психология	А.С. Гун
<i>(ученая степень и (или) ученое звание, должность)</i>	<i>(наименование кафедры)</i>	<i>(Ф.И.О.)</i>

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	4
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	12
7.1. <i>Нормативные правовые документы</i>	13
7.2. <i>Основная литература</i>	13
7.3. <i>Дополнительная литература</i>	12
7.4. <i>Интернет-ресурсы</i>	13
7.5. <i>Справочные системы</i>	13
7.6. <i>Иные источники</i>	14
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)	14

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Диагностика и реформирование бизнес-организаций» изучается с целью формирования у студентов представлений об основных понятиях и методах, используемых в современном консультировании организаций; обеспечения понимания содержательной логики применения вводимых понятий и методов для решения конкретных прикладных задач; подготовки студентов к применению полученных знаний и навыков в практике управления, а также к усвоению материалов других курсов, использующих методы оценки социальных процессов; формирования навыков обработки и анализа эмпирических данных.

Задачи дисциплины: рассмотреть приложение общих понятий экономики к изучению организаций; сравнить основные положения организационного развития; проанализировать нынешнее состояние дел и проблематику экономического развития в России; освоить основные технологии и методы диагностики бизнес организаций; ознакомить слушателей с методами проведения анализа внешней и внутренней среды организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-4	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Знать: З1 – основные экономические и организационные теории в их связи, понимать управленческий контекст организационного развития.
		Уметь: У1 – использовать методы организационной диагностики.
		Практический опыт: П1 - принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 40 часов.

- практические занятия (с применением ДОД) – 32 часа

- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 8 часов

- самостоятельная работа – 40 часов

- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		40		40		
лекционного типа (Л)		8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		32		32		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		40		40		
Промежуточная аттестация	Зачет	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		

Общая трудоемкость (час. / з.е.)	80		80		
----------------------------------	----	--	----	--	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДО Т*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Управленческое консультирование (УК) как сфера деятельности	16	2*		6*		8	ОТ
2	Рынок консультационных услуг	15	1*		6*		8	ОТ
3	Организационная диагностика предприятия	16	2*		6*		8	ОТ
4	Анализ внутренней среды компании	17	2*		7*		8	Р
5	Оценка работы персонала	16	1*		7*		8	КР
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		80	8*		32*		40	

Примечание: Р – реферат, ОТ – обсуждение текста в группе, КР – контрольная работа, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Управленческое консультирование (УК) как сфера деятельности	Предмет, объект, роль и место УК в системе обслуживания бизнес организаций. Специфика УК как вида социально-экономической практики. Этапы развития УК и его теоретических парадигм. Типология консультантов по управлению. Стадии консультационного процесса. Предпроектная подготовка, диагностика, разработка проекта, консультационное сопровождение внедрения.
Тема 2	Рынок консультационных услуг	Рынок консультационных услуг в России сегодня. Критерии различения консалтинговых компаний. Региональная специфика консультационных проектов.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Организационная диагностика предприятия	Рыночное положение компании. Оценка и анализ внешнего окружения: экономические, технологические, рыночные, социальные, экологические, международные факторы.
Тема 4	Анализ внутренней среды компании	Анализ ситуации, сложившейся внутри компании. Миссия, определение перспектив, система целей, система ценностей. SWOT-анализ. Система управления и организационная структура компании. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности. Проблемная диагностика. Анализ документооборота и организационного регламентирования. Оценка эффективности деятельности компании и её подразделений. Финансово-экономический анализ.
Тема 5	Оценка работы персонала	Аудит персонала (человеческих ресурсов) и системы работы с кадрами. Компетентность работников и их полномочия. Расстановка персонала управления в зависимости от зон компетенции и должностных полномочий. Анализ ключевых компетенций компании. Установление наличия ресурсов и резервов. Заключение о перспективах проведения изменений в работе компании.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Предусмотрена самостоятельная работа студентов, которая включает следующие виды активности: прочтение сделанных комментариев к лекциям, просмотр электронных версий медиа-презентаций, чтение основной и дополнительной литературы, просмотр фильмов и других научных видео материалов по изучаемым темам курса, лекций в электронной библиотеке, подготовка рефератов.

. Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и сети Интернет, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Семинарские занятия

Семинар 1. Управленческое консультирование (УК) как сфера деятельности

Вопросы для рассмотрения:

1. Почему услуги консультантов по управлению могут быть востребованы.
2. Какими компетенциями должен обладать успешный консультант по управлению.

Семинар 2. Рынок консультационных услуг

Вопросы для рассмотрения:

1. Какими преимуществами и недостатками обладают крупные и мелкие консалтинговые компании.
2. Каковы возможные схемы оплаты труда консультантов.

Семинар 3. Организационная диагностика предприятия

Вопросы для рассмотрения:

1. Какие критерии можно предложить для оценки рыночного положения компании.
2. Какие связи могут существовать между экономическими и психологическими критериями оценки ситуации в компании.

Семинар 4. Анализ внутренней среды компании

Вопросы для рассмотрения:

1. Как оценить насколько исполняются распоряжения руководства.
2. Какие этапы могут быть выделены внутри организационной диагностики и почему.

Семинар 5. Оценка работы персонала

Вопросы для рассмотрения:

1. Чем аудит персонала отличается от других видов аудита.
2. Как определить меру несоответствия компетенций персонала и полномочий.

Работа над рефератом

Требования к оформлению реферата. Объем реферата составляет 4-5 страниц 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.

Рекомендуемые темы рефератов:

1. Методы организационной диагностики.
2. Анализ коммерческих подразделений.
3. Комплексный анализ ассортимента.
4. Диагностика финансовых служб
5. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ обучающегося должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста, подготовка реферата являются обязательными условиями допуска к зачету.

Критерии оценивания ответа студента на вопросы зачета

В рамках освоения дисциплины «Диагностика бизнес-организаций» студенты письменно отвечают на вопросы контрольной работы. Оценка, полученная за контрольную работу, соответствует итоговой оценке по курсу.

«Зачет» выставляется в том случае, если студент дал правильные и точные ответы на все вопросы, продемонстрировал точное понимание методов психологических исследований и областей их применения, а также безупречное знание базовой терминологии, умение раскрыть и прокомментировать содержание понятий.

«Незачет» выставляется в том случае, если ответ студента демонстрирует существенные пробелы в знаниях и курс в целом не усвоен; студент не знает до конца ни одного вопроса, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных общетеоретических терминов дисциплины.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Текущий контроль осуществляется на семинарах в форме оценки ответов студентов на вопросы по изучаемым темам. Итоговый контроль осуществляется в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Студенты получают индивидуальные контрольные задания и устно представляют решение. Итоговая оценка по дисциплине соответствует оценке, полученной за контрольную работу.

Типовые контрольные задания

Примеры контрольных работ к зачету по дисциплине

1. В компании «К» на 1 января 2010 года числилось 1400 работников. За год 312 человек уволились по собственному желанию и 14 уволили за нарушение трудовой дисциплины. В течение года было принято на работу 260 человек. Сколько процентов в год составит текучесть персонала?
 - а) 23,8%;
 - б) 14,7%;
 - в) 29,1%.

КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ - отношение числа уволенных работников предприятия, выбывших за данный период по причинам текучести (по собственному желанию, за прогулы, за нарушение техники безопасности, самовольный уход и т.п.

причинам, не вызванным производственной или общегосударственной потребностью) к среднесписочной численности за тот же период.

2. На производственном участке 500 объектов обслуживания, норма обслуживания для наладчиков – 25 единиц оборудования в смену. Участок работает в 2 смены. Определить явочную и списочную численность рабочих-наладчиков, если номинальный фонд рабочего времени одного рабочего в год – 262 дня, реальный фонд – 250 дней.

Решение:

Численность персонала, необходимого для обслуживания определяется как отношение числа единиц обслуживаемого оборудования на число смен в сутках к норме обслуживания, т.е. $(500 \times 2) / 25 = 40$ рабочих необходимо – это явочная численность.

Коэффициент перевода явочной численности в списочную равен отношению номинального фонда рабочего времени к реальному, т.е. $262 / 250 = 1,048$, тогда с учетом данного коэффициента списочная численность составит: $40 \times 1,048 = 42$ чел.

Ответ: явочная численность – 40 чел., списочная – 42 чел.

3. Сделайте расчет маржинальной рентабельности для нескольких видов продукции производственной компании

Наименование показателя	Продукт 1	Продукт 2	Продукт 3
Выпуск в оптовых ценах	25 500	51 000	49 000
Материалы	5500	17 100	24 500
Материалы на технологические цели	700	1550	250
Основная зарплата	750	600	450
Премии по виду оплат	500	350	250
Дополнительная заработная плата производственных рабочих	700	100	300
Отчисления на социальное страх	450	400	250
Транспортно-заготовительные расходы	650	2650	3600

Решение:

Таблица 1. Расчёт маржинальной рентабельности

Наименование показателя	Продукт 1	Продукт 2	Продукт 3
Выпуск в оптовых ценах	25 500	51 000	49 000
Материалы	5500	17 100	24 500
Материалы на технологические цели	700	1550	250
Основная зарплата	750	600	450
Премии по виду оплат	500	350	250
Дополнительная заработная плата производственных рабочих	700	100	300
Отчисления на социальное страх	450	400	250

Транспортно-заготовительные расходы	650	2650	3600
Прямые затраты, всего	9 250	22 750	29 600
Маржинальная прибыль	16 250	28 250	19 400
Маржинальная рентабельность, %	176	124	66

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-4	<p><u>Ответ студента на вопросы контрольного задания демонстрирует:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. доскональное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 2. способность осуществлять постановку проблем, целей и задач предмета обсуждения, анализировать и критически осмысливать новые направления и тенденции в развитии различных отраслей научного психологического знания и прикладных отраслей психологии труда и организационной психологии; 3. исключительно ясную логику и хорошее творческое мышление обучающегося, содержит убедительную аргументацию 4. способность аргументированно излагать изученный материал, подкрепляя его релевантными примерами; 5. включает аргументированное заключение с ясным изложением ключевых выводов исследования и изложением решения поставленной в исследовании проблемы. 	высокий уровень освоения компетенций	70-100 баллов
ПКС-4	<p><u>Ответ студента на вопросы контрольного задания демонстрирует:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих; 2. способность осуществлять постановку проблем, целей и задач предмета обсуждения, анализировать и критически осмысливать новые направления и тенденции в развитии различных отраслей научного психологического знания и прикладных отраслей психологии труда и организационной психологии; 3. способность аргументированно излагать изученный материал, подкрепляя его релевантными примерами; 4. отдельные дефекты логики и содержания ответов не позволяют оценить его на «отлично»; 5. последовательность изложения и умение объединять детали в целое; 	средний уровень освоения компетенций	60-69 баллов

ПКС-4	<p><u>Ответ студента на вопросы контрольного задания демонстрирует:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 2. содержит не вполне успешную попытку постановки проблемы, целей и задач предмета обсуждения, анализа и критического осмысления новых направлений и тенденции в развитии различных отраслей научного психологического знания и прикладных отраслей психологии труда и организационной психологии; 3. способность аргументированно излагать изученный материал; 4. содержит значительные стилистические погрешности. 5. доказывает способность студента ограниченно применять полученные знания для ответа на вопрос; 	низкий уровень освоения компетенций	50-59 баллов
ПКС-4	<p><u>Ответ студента на вопросы контрольного задания демонстрирует:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. показывает неадекватное понимание обучающимся фактов и проблем общей психологии; 2. не полностью соответствует заявленной теме; 3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации; 4. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 5. демонстрирует отсутствие умения, обучающегося выдерживать структуру аргументации 	компетенции не освоены	Ниже 50 баллов

Шкала оценивания контрольной работы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

7.2. Основная литература:

1. Абрамов, В. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477973>
2. Моделирование процессов и систем : учебник и практикум для вузов / Е. В. Стельмашонок, В. Л. Стельмашонок, Л. А. Еникеева, С. А. Соколовская ; под редакцией Е. В. Стельмашонок. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04653-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489931>
3. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468825>

7.3. Дополнительная литература:

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. М.: Питер, 2020. URL: <https://www.litres.ru/maykl-armstrong/praktika-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/>- ЭБС «Литрес»
2. Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дресвянников В.А., Лосева О.В.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Мотивация и стимулирование труда персонала <<http://www.consulting.msk.ru>>.
2. www.gd.ru (журнал «Генеральный директор»);
3. www.kommersant.ru/sf (журнал «Секрет фирмы»);
4. www.mevriz.ru (журнал «Менеджмент в России и за рубежом»);
5. Электронный ресурс: <http://www.leanforum.ru/>
6. Электронный ресурс: Карпинская Ю. <http://free-consulters.ru/?p=852>

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества

научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>

6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Блинов А.О. Управленческое консультирование [Текст]: учеб. для магистров / А.О. Блинов В.А. Дресвянников; под ред. А.Е. Илларионова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. – 212 с.
2. Вумек, Дж. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании [Текст]: пер. с англ. / Дж. Вумек, Д. Джонс. – 4-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 472 с.
3. Гун А.С., Кондратьев Э.В., Сосновы А.П. Основы управленческого консультирования. Пенза: ПГУАС, 2014. – 376с.
4. Дранко О.И. «Финансовый менеджмент: Технологии управления финансами предприятия» [Текст] / О.И. Дранко. – М.: Юнити-дана, 2004.
5. Пригожин А.И. Дезорганизация: Причины, виды, преодоление. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. — 402 с. — (Серия «Синергичная организация») ISBN 978-5-9614-0563-7
6. Тренев В.Н., Ириков В.Я. и др. Реформирование и реструктуризация предприятий. Методика и опыт. 2-е изд. М.: ПРИОР, 2001.
7. Филонович, С.Р. Управленческое консультирование [Текст]: метод. пособие к учебному курсу / С.Р. Филонович. – СПб.: Санкт-Петербургский международный институт менеджмента, 2002. – 156 с. – С. 17–18.
8. Хайниш С.В. Управление изменениями и механизмы активного развития предприятия [Текст] / С.В. Хайниш, Н.Ю. Токарева. –3-е изд., испр. и доп. – М.: МНИИПУ. – 2011. – 328 с.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Мотивация и стимулирование труда персонала

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

А.П. Сосновъй

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	11
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	14
7.1.Нормативные правовые документы	14
7.2.Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
7.3. Дополнительная литература	14
7.4.Интернет-ресурсы	15
7.5.Справочные системы	15
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	16

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Мотивация и стимулирование труда персонала» изучается с целью формирования у студентов представлений об основных концепциях мотивации человека, используемых в современных психологических исследованиях, обеспечения понимания содержательной логики применения методов материального и нематериального стимулирования труда работников, а также методов повышения удовлетворенности трудом.

Для достижения поставленных дидактических целей необходимо ознакомить слушателей с понятиями, особенностями и различными системами мотивации и стимулирования труда; методами и технологией разработки систем мотивации и стимулирования труда персонала; методиками диагностики и разработки современных систем заработной платы и компенсационного пакета.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: 31- закономерности функционирования систем мотивации; 32- основные теории менеджмента; 33- методы построения и анализа систем мотивации;
		Уметь: У1-применять полученные в процессе обучения знания и практические навыки для формирования программ, направленных на управление мотивационным механизмом организации.
		Практический опыт: П1- - подготавливает рекомендации и предложения по внедрению результатов психологических исследований в практику, а также мероприятия по конкретным направлениям совершенствования управления социальным развитием, способствующие организации оптимальных трудовых процессов, установлению рациональных режимов труда и отдыха, улучшению морально-психологического климата, условий труда и повышению работоспособности человека, осуществляет контроль за их выполнением.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часа
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	20		20		

лекционного типа (Л)		4		4		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16		16		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	ЗсО	ЗсО		ЗсО		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		30		30		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*		
Очная форма обучения							
1	Введение в дисциплину	4	1*		2*	1	ОТ
2	Организационное поведение и трудовая мотивация	4	1*		2*	1	ОТ
3	Разработка системы базовой оплаты труда на основе создания грейдов	5			3*	2	КР
4	Разработка премиальной системы на основе показателей эффективности (КЭРы)	5			3*	2	ОТ
5	Социальные льготы	6	1*		3*	2	ОТ
6	Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности компенсационного пакета	6	1*		3*	2	Эссе
Промежуточная аттестация							ЗсО
Всего:		30	4*		16*	10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста, КР – контрольная работа, Э – эссе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в дисциплину	Опрос познавательных потребностей студентов. Классификация познавательных потребностей. Согласование познавательных потребностей с задачами учебной дисциплины. Разработка правил проведения дисциплины. Определение итоговых критериев качества подготовки студентов.
Тема 2	Организационное поведение и трудовая мотивация	Организационное поведение и заработная плата. Определение типа мотивации и трудовых ценностей. Признаки неудовлетворительной (проблемной) системы зарплаты. Принципы построения системы денежного вознаграждения. Структура и содержание компенсационного пакета. Базовая заработная плата, переменная и премиальная части денежного вознаграждения. Этапы разработки комплексной системы заработной платы.
Тема 3	Разработка системы базовой оплаты труда на основе создания грейдов	Анализ и описание рабочих мест (должностей). Методы классификации рабочих мест (должностей). Построение грейдно-разрядной системы базовой оплаты. Аттестация персонала как способ перехода на грейдную систему базовой оплаты.
Тема 4	Разработка премиальной системы на основе показателей эффективности (КЭРы)	Определение показателей результативности деятельности для различных категорий персонала. Система стимулирования продаж: комиссионные выплаты или оплата за результативность. Примеры построения переменной заработной платы для различных категорий персонала. Стимулирование трудовой активности в проектных организациях. Система бездефектного труда (штрафная система). Коллективные и индивидуальные бонусные системы. Участие в прибылях. Опционы.
Тема 5	Социальные льготы	Социальные льготы как инструмент управления трудовой мотивацией. Функции социальных льгот: привлечение и удержание персонала, обеспечение лояльности и преданности организации, управление трудовым и организационным поведением. Виды социальных льгот и особенности их использования.
Тема 6	Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности компенсационного пакета	Информационная поддержка внедрения. Поэтапное введение новой системы оплаты. Способы мониторинга эффективности и удовлетворенности новой системой мотивации.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее

эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере мотивации и стимулирования персонала;
- 2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере мотивации и стимулирования персонала;
- 3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 4) читать научно-популярные статьи;
- 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

Семинар 1. Введение в дисциплину

Вопросы для рассмотрения:

1. Может ли быть построена новая система мотивации без участия всего коллектива.
2. Способы объединения усилия сотрудников при внедрении инноваций на предприятии.

Семинар 2. Организационное поведение и трудовая мотивация

Вопросы для рассмотрения:

1. Отличается ли степень влияния на производительность труда у разных составляющих его оплаты.
2. Различные варианты структур компенсационного пакета.

Семинар 3. Разработка системы базовой оплаты труда на основе создания грейдов

Вопросы для рассмотрения:

1. С помощью каких методов могут быть проанализированы рабочие места.

Семинар 4. Разработка премиальной системы на основе показателей эффективности (КЭРы)

Вопросы для рассмотрения:

1. В чем различия во влиянии на мотивацию у системы премирования и штрафования.
2. Чем отличаются принципы формирования компенсации за труд у рядовых

работников и руководителей.

Семинар 5. Социальные льготы

Вопросы для рассмотрения:

1. В чем различие психологического влияния на производительность труда материального стимулирования и социальных льгот.

2. Какова распространенность в отечественной и международной практике разных видов социальных льгот.

Семинар 6. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности компенсационного пакета

Вопросы для рассмотрения:

1. Почему важна прозрачность внедряемой системы материального стимулирования.

2. Методы мониторинга эффективности новой системы мотивации.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Мотивация и стимулирование труда персонала» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. Объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

В методике преподавания дисциплины сочетаются лекционные и практические занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения (деловые и ролевые игры, семинары, кейсы, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги).

От студентов требуется обязательная проработка материала лекционных занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Предусмотрена самостоятельная работа студентов, которая включает следующие виды активности: прочтение сделанных комментариев к лекциям, просмотр электронных версий медиа-презентаций, чтение основной и дополнительной литературы, просмотр фильмов и других научных видео материалов по изучаемым темам курса, лекций в электронной библиотеке, подготовка эссе.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ обучающегося должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) экзамена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обязательным условием допуска к зачету является успешное выполнение контрольной работы в процессе освоения курса «Мотивация и стимулирование труда персонала». Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно.

Типовые задания контрольной работы

1. Может ли быть построена новая система мотивации без участия всего коллектива?
2. Способы объединения усилия сотрудников при внедрении инноваций на предприятии.
3. В чем различия во влиянии на мотивацию у системы премирования и штрафования?
4. Чем отличаются принципы формирования компенсации за труд у рядовых работников и руководителей?

«Зачет» за выполнение контрольной работы выставляется в том случае, если студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Ответ соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Таким образом студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу или на один-два вопроса написал тезисный ответ, который содержит только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена. Студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

Примерные темы эссе

1. Эффективность систем мотивации. Мотивирующая сила разных систем стимулирования труда
Оцените разные системы денежного стимулирования с точки зрения их мотивирующего потенциала.

- Что делать, чтобы система стимулирования сохраняла свою мотивирующую силу надолго?
2. Фиксированное вознаграждение против переменного
В чем достоинства и недостатки этих видов вознаграждения? При каких условиях фиксированное вознаграждение будет эффективнее переменного.
 3. Роль денег в трудовой мотивации
Функции и эффективность денежного вознаграждения. Ваш взгляд на проблему.
 4. Культурные различия в системах вознаграждения
Восток и Запад. Подходят ли системы стимулирования принятые в западных странах к нашим условиям.
 5. Вознаграждение для топ-менеджеров
Проблема: построить систему мотивации для топов, при этом деньги для высших менеджеров является своеобразным мотивирующим фактором. С другой стороны – топы отвечают за развитие предприятия и прибыль – один из основных показателей качества управления.
 6. «Выгорание» и система стимулирования труда.
Что можно предложить в качестве системы стимулирования, чтобы свести к минимуму эффект «выгорания» сотрудников.
 7. Система оплаты труда для работников научных учреждений
Проблема: построить систему мотивации для творческих работников («научников», основанную на измерении результативности научной деятельности.
 8. Кризис и система мотивации труда персонала.
 9. Значение «нематериальной мотивации» в трудовой деятельности работников
 10. «Взаимосвязь мотивации и эффективности трудовой деятельности.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачет)
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачет)

	<p>его составляющих.</p> <p>4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки.</p> <p>5. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы</p> <p>6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.</p>		
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <p>1. Работа выполнена самостоятельно.</p> <p>2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования.</p> <p>3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих;</p> <p>4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов.</p> <p>5. Работа может содержать некритичные ошибки, упущения.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачет)
ПКС-3	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <p>1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования.</p> <p>2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу.</p> <p>3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения;</p> <p>4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования.</p> <p>5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые.</p> <p>6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачет)

Методические материалы

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Мотивация и стимулирование труда персонала» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (эссе)
2. Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов.
3. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
4. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания эссе:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

7.2. Основная литература:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>
2. Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00497-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469533>
3. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общей редакцией О. В. Кучмаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9432-2. — Текст :

7.3. Дополнительная литература:

1. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Коносуке Мацусита Философия менеджмента [Электронный ресурс]/ Коносуке Мацусита— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2021.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58566.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Красовский Ю.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.— 487 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8106.html>. — ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Мотивация и стимулирование труда персонала <<http://www.consulting.msk.ru>>.
2. www.gd.ru (журнал «Генеральный директор»);
3. www.kommersant.ru/sf (журнал «Секрет фирмы»);
4. www.mevriz.ru (журнал «Менеджмент в России и за рубежом»);
5. Электронный ресурс <http://hrm.ru/>
6. с: <http://www.leanforum.ru/>
7. Электронный ресурс: Карпинская Ю. <http://free-consulters.ru/?p=852>

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexus.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. М.: Питер, 2007.
2. Блинов, А.О. Управленческое консультирование [Текст]: учеб. для магистров / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников; под ред. А.Е. Илларионова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 212 с.
3. Вумек, Дж. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании [Текст]: пер. с англ. / Дж. Вумек, Д. Джонс. – 4-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 472 с.
4. Гун А.С., Кондратьев Э.В., Сосновы А.П. Основы управленческого консультирования. Пенза: ПГУАС, 2014. – 376с.
5. Дранко, О.И. «Финансовый менеджмент: Технологии управления финансами предприятия» [Текст] / О.И. Дранко. – М.: Юнити-дана, 2004.
6. Пригожин А.И. Дезорганизация: Причины, виды, преодоление. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. — 402 с. — (Серия «Синергичная организация») ISBN 978-5-9614-0563-7
7. Тренев В.Н., Ириков В.Я. и др. Реформирование и реструктуризация предприятий. Методика и опыт. 2-е изд. М.: ПРИОР, 2001.
8. Филонович, С.Р. Управленческое консультирование [Текст]: метод. пособие к учебному курсу / С.Р. Филонович. – СПб.: Санкт-Петербургский международный институт менеджмента, 2002. – 156 с. – С. 17–18.
9. Хайниш, С.В. Управление изменениями и механизмы активного развития предприятия [Текст] / С.В. Хайниш, Н.Ю. Токарева. –3-е изд., испр. и доп. – М.: МНИИПУ. – 2011. – 328 с.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организационная психология

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Декан факультета
практической психологии,
д-р.психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

Е.Б. Моргунов

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля)	6
4.1 Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	17
7.1. Нормативные правовые документы	17
7.2. Основная литература	17
7.3. Дополнительная литература	17
7.4. Интернет-ресурсы	18
7.5. Справочные системы	18
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	18

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организационная психология» являются формирование у студентов компетенций в области психологического анализа процессов, происходящих в организациях разных форм собственности и направленности, а также формирование у студентов навыков приложения теоретических знаний, полученных ранее, при решении практических задач по психологическому консультированию управленческих кадров либо при собственной деятельности в организации.

Задачей дисциплины является организация рефлексивной деятельности студентов, в ходе которой они приобретают профессиональное умение осознавать значение и смысл каждой позиции сотрудника в организационном контексте, проблем, связанных с выполнением этой деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: З1-общие принципы осуществления жизнедеятельности организаций; З2-концепции и содержание процесса управления.
		Уметь: У1-уметь проводить теоретический и психологический анализ деятельности работника от любой ее точки; У2-определять и анализировать конкретные понятия организационной психологии.
		Практический опыт: П1-принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований.
ПКС-4	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Знать: З1- основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях;
		Уметь: У1- осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
		<p>работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях;</p> <p>Практический опыт: П1- - консультирует руководителей предприятия, учреждения, организации по социально-психологическим проблемам управления производством и социального развития коллектива, а также работников, занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами.</p>

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не

более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 28 часов.

- практические занятия (с применением ДОД) – 20 часов

- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 8 часов

- самостоятельная работа – 10 часов

- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		28		28		
лекционного типа (Л)		8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		20		20		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		38		38		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Введение в организационную психологию	4	1*		2*		1	ОТ
Тема 2	Личность и организация	4	1*		2*		1	КР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 3	Эмоциональный интеллект	5	1*		3*		1	ОТ
Тема 4	Психология доверия	5	1*		3*		1	ОТ
Тема 5	Командообразование	5	1*		3*		1	ОТ
Тема 6	Современные теории лидерства	5	1*		3*		1	Т
Тема 7	Организационный климат и культура	5	1*		2*		2	ОТ
Тема 8	Научающиеся организации	5	1*		2*		2	Эссе
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		38	8*		20*		10	

*КР – контрольная работа; Т-тестирование; ОТ-обсуждение текста, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.*

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в организационную психологию	Предыстория организационной психологии. Основные проблемы организационной психологии. Границы организационной психологии со смежными дисциплинами. Методы организационной психологии. Актуальные вопросы организационной психологии
Тема 2	Личность и организация	Психоанализ. Поведенческая психология. Гуманистическая психология. Теории личностных черт. X- и Y-теории личности. Z-теория личности. Личность и роль. Ролевые конфликты по Р.Кану и Д.Вольфу. Традиционная классификация позиций: "генератор идей", "критик", "исполнитель", "искатель компромисса". Позиции в организации: "связной" (Джейкобсон, Сиспор, Шварц), "сторож" (К.Левин, Т.Аллен), "лидер мнения" (П.Лазарсфельд), "космополит" (Э.Роджерс). Факторы, определяющие удовлетворенность работой (Ч.Робе и др.).

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Эмоциональный интеллект	Традиционные представления об уровне интеллекта и внекогнитивные переменные интеллекта. Концепция Д.Гоулмена. Составляющие эмоционального интеллекта. Методики измерения эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект и решение управленческих задач. Уровень анализа социально-психологических ситуаций и способы их разрешения.
Тема 4	Психология доверия	Операциональное определение доверия. Клиент и контрактор. Доверие и делегирование. Делегирование без доверия. Презумпция "компетентности". Презумпция "желания". Функции контракта.
Тема 5	Командообразование	Модель "пять больших личностных черт" (Дигман, МакКрэй) в диагностике сотрудников и командообразовании. Модель соотношения накопленных и различных личностных черт в командообразовании. Теория самокатегоризации и социальная идентификация: привлекательность группы, деперсонализация, восприятие включенности в групповые отношения, межгрупповая конкуренция (Дж.Джексон).
Тема 6	Современные теории лидерства	Многофакторный опросник лидерства (Б.Басе и Б.Эволио) и Школа управленческой практики (Г.Юкл): конкуренция и сходства. Независимость руководителя: плюсы и минусы (Дж.Вагнер и др.). Предпринимательское лидерство (Н.Ни-кольсон): отличия от традиционных представлений. Умения и навыки опытного управленца (Дж.Джианг и др.). Приложение поведенческого подхода в менеджменте к реалиям российского рынка (Ф.Лютенс и др.).
Тема 7	Организационный климат и культура	Культура и цивилизация. Эмпирическое определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура. Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат, награждение и наказание. Методы исследования организационной культуры. Методы развития культуры. Модель оргкультуры по Э.Шайну. Модель оргкультуры по Г.Хофстеде.
Тема 8	Научающиеся организации	Параметры научающейся организации (М.Педлер и др.). Различия в организационной культуре, ведущие к разной стратегии и тактике научаемости (Дж.Кэрролл). Теории микрополитики в обучении (Хойл, М.Вест).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

От студентов требуется обязательная проработка материала лекционных и практических занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на практическом занятии: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также

выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического или контрольного задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного и практического типов:

1. Формальное и неформальное лидерство
2. Теории лидерства
3. Команда и ее характеристики
4. Технологии командообразования
5. Оценка и тестирование персонала
6. Характеристики эмоционального интеллекта
7. Управление конфликтом
8. Управление и психологические состояния работника
9. Доверие в экономике и управлении.
10. Власть и ее распределение в организации
11. Ценности в организации
12. Работа с талантами в организации.
13. Удовлетворенность трудом как психологическая характеристика

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере психологии бизнеса;
- 2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере психологии бизнеса;
- 3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 4) читать научно-популярные статьи;
- 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

Типовые задания контрольной работы

1. Понятие, отражающее «устойчивое множество характеристик, которые определяют общность и различия в поведении людей».

Ответ: Личность

2. Воздействие окружающей среды на становление личности – это:

Ответ: процесс социализации.

3. Удовлетворенность работой не влияет:

Ответ: качество выполнения работы

4. Поведение индивида – функция следующих переменных:

Ответ: восприятие, внешняя среда, особенности индивида.

5. Заслуженное доверие, которым руководитель пользуется у подчиненных, вышестоящего руководства и коллег по работе.

Ответ: Авторитет.

6. Это, с одной стороны, способ, манера общения с людьми, а с другой – особого рода умения и административные навыки.

Ответ: Управление.

7. Функция управления, которая включает распределение работы среди сотрудников, групп сотрудников и подразделений, разработку структуры органов управления, определение рациональных форм разделения труда.

Ответ: Организация.

8. Функциями установки являются:

Ответ: функция приспособления; функция выражения ценностных ориентаций; познавательная функция; функция защиты собственного эго.

Типовые примеры тестовых заданий

1. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:

- 1) харизматической; 4) принудительной;
- 2) экспертной;
- 3) лидерской; 5) традиционной.

2. Обязательно ли появление в организации неформального лидера?

- 1) Да;
- 2) Нет;
- 3) Да, если должность руководителя выборная.

3. Отметьте истинное соотношение, относящееся к руководителю.

- 1) Руководитель вдохновляет;
- 2) Руководитель – подчиненные;
- 3) Руководитель – власть примера;
- 4) Руководитель – последователи.

4. Отметьте истинное соотношение, относящееся к лидеру.

- 1) Лидер обязывает;
- 2) Лидер – поддержка и любовь;
- 3) Лидер – власть информации;
- 4) Лидер – премирование.

5. Определите концепцию, относящуюся к теории лидерских качеств.

- 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
- 2) Теория харизматического лидерства;
- 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
- 4) Управленческая решетка Роберта Блейка и Джоан Моутон;
- 5) Теория этичного лидерства;
- 6) «Система управления 1, 2, 3, 4» Ренсиса Ликерта;
- 7) Модель Херсея и Бланшарда (зрелость подчиненных).

6. Определите концепцию, относящуюся к теории лидерского поведения.

- 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
- 2) Теория харизматического лидерства;
- 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
- 4) Теория черт;
- 5) Теория этичного лидерства;
- 6) Модель Херсея и Бланшарда (зрелость подчиненных)

7. Определите концепцию, относящуюся к ситуационным теориям лидерства.

- 1) Концепция стилей руководства Курта Левина;
- 2) Теория харизматического лидерства;
- 3) Теория Фреда Фидлера (условие 1 – стиль X, условие 2 – стиль Y, условие 3 – стиль Z);
- 4) Теория черт;
- 5) Управленческая решетка Роберта Блейка и Джоан Моутон;
- 6) Теория этичного лидерства;
- 7) «Система управления 1, 2, 3, 4» Ренсиса Ликерта.

8. Что включает в себя управление лидерством?

- 1) выявление лиц с природными или сформировавшимися лидерскими качествами;
- 2) выявление людей с высокой потребностью власти;
- 3) подготовка неформальных лидеров.

9. Отметьте правильный вариант названий всех управленческих революций.
- 1) Коммерческая, административная, производственная, индустриальная, бюрократическая, тихая;
 - 2) Религиозная, светская, строительная, индустриальная, бюрократическая, информационная;
 - 3) Религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, бюрократическая, тихая;
 - 4) Религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, бюрократическая, коммуникационно-информационная.
10. Представителем какой управленческой революции является Александр Македонский?
- 1) Первой; 4) Четвертой; 7) Седьмой.
 - 2) Второй; 5) Пятой;
 - 3) Третьей; 6) Шестой;
11. Кто сформулировал основные функции управления в редакции: планирование, организация, распорядительство, координация и контроль:
- 1) Ф. Тейлор; 3) Л. Гилберт; 5) Г. Гант;
 - 2) Г. Форд; 4) А. Файоль; 6) Г. Эмерсон.
12. «Терблиги» это:
- 1) комплекс мероприятий по научной организации труда;
 - 2) предшественники сетевых графиков;
 - 3) движения кисти руки человека;
 - 4) совокупность элементарных идей Ф. Тейлора

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Организационная психология» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. Объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).

3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.

4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы. Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ обучающегося должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Оценивается письменная работа по данному

курсу (эссе) и ответ студента на два вопроса по темам курса.

Типовые контрольные задания:

Примерные темы эссе:

1. Предыстория организационной психологии.
2. Основные проблемы организационной психологии.
3. Границы организационной психологии со смежными дисциплинами.
4. Методы организационной психологии.
5. Актуальные вопросы организационной психологии в современном преобразовании экономики
6. Традиционные представления об уровне интеллекта и внекогнитивные переменные интеллекта.
7. Концепция Д.Гоулмена. Составляющие эмоционального интеллекта.
8. Методики измерения эмоционального интеллекта.
9. Эмоциональный интеллект и решение управленческих задач.
10. Уровень анализа социально-психологических ситуаций и способы их разрешения.
11. Операциональное определение доверия.
12. Клиент и контрактор.
13. Доверие и делегирование.
14. Делегирование без доверия.
15. Презумпция "компетентности". Презумпция "желания". Функции контракта.
16. Модель "пять больших личностных черт" (Дигман, МакКрэй) в диагностике сотрудников и командообразовании.
17. Модель соотношения накопленных и различных личностных черт (Дж.Нойман и др.) в командообразовании.
18. Теория самокатегоризации и социальная идентификация: привлекательность группы, деперсонализация, восприятие включенности в групповые отношения, межгрупповая конкуренция (Дж.Джексон).
19. Поведение, ориентированное на себя и на команду (Э.Шайн, З.Стогдилл, К.Смит).
20. Эмпирическое определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура.
21. Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат, награждение и наказание.
22. Методы исследования организационной культуры.
23. Методы развития культуры.
24. Параметры научающейся организации.
25. Различия в организационной культуре, ведущие к разной стратегии и тактике научаемости.
26. Теории микрополитики в обучении.

Примерные вопросы к итоговому зачету с оценкой по дисциплине:

1. Предмет и методы организационной психологии.
2. Междисциплинарные связи организационной психологии.
3. Методы исследований в организационной психологии: классификация и сравнение.
4. Метод анкетирования работников: сущность, этапы разработки и проведения, способы анализа результатов. Компоненты анкеты и виды вопросов.

5. Жизненные циклы развития организации и требования к работникам.
6. Организационная культура: природа, свойства, модели.
7. Интеллектуальный капитал организации и управление знаниями.
8. Проблемы управления группой.
9. Психологические особенности урегулирования организационных конфликтов.
10. Развитие субъекта трудовой деятельности; кризисы профессионального развития.
11. Проблема критериев профессионализма; понятие «профессиональные компетенции».
12. Коммуникативные умения лидера и их развитие.
13. Основные признаки малой группы (подразделения).
14. Сходства и различия малой группы и управленческой команды.
15. Понятие доверия как основы управления. Доверие и делегирование полномочий в управлении.
16. Производственный конфликт: сущность, структура, типы конфликтов и стратегии их преодоления.
17. Власть как регулятор в управленческой деятельности.
18. На конкретном примере докажите связь уровня ситуационного контроля по (Ф.Фидлеру) с определенным стилем управления.
19. Какие психологические качества оцениваются с помощью теста Майерс-Бриггс (МВТИ)?
20. Какие сложности возникают при руководстве малыми и крупными организациями?

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-3 ПКС-4	<u>Письменная работа студента (эссе) и ответ на вопросы по содержанию курса:</u> 1. показывают незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрируют фундаментальные знания теоретических оснований и процедурных особенностей организационной психологии; 3. отличаются новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. демонстрируют исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 5. включают аргументированное заключение с ясным изложением решения поставленной в эссе научной проблемы; 6. не содержат стилистических погрешностей.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-3 ПКС-4	<u>Письменная работа студента (эссе) и ответ на вопросы по содержанию курса:</u> 1. полно и правильно раскрывают содержание вопроса, показывают способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрируют, что знания теоретических	уровень освоения компетенций выше среднего	Хорошо (зачтено)

	<p>оснований и процедурных особенностей организационной психологии усвоены хорошо;</p> <p>3. демонстрируют достаточно хорошо выстроенную логику, содержат убедительную аргументацию.</p> <p>4. включают аргументированное заключение с перечислением основных выводов исследования;</p> <p>5. содержат незначительные стилистические погрешности.</p> <p>6. доказывают навык студента применять полученные знания для ответа на вопрос;</p>		
ПКС-3 ПКС-4	<p><u>Письменная работа студента (эссе) и ответ на вопросы по содержанию курса:</u></p> <p>1. рассмотрение заявленной проблематики имеет верное направление, но ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку;</p> <p>2. логически недостаточно хорошо выстроены; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы;</p> <p>3. содержат стилистические погрешности;</p> <p>4. содержат не вполне успешную попытку написать аргументированное заключение;</p> <p>5. не полностью соответствуют поставленному вопросу;</p> <p>6. показывают удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов;</p>	средний уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-3 ПКС-4	<p><u>Письменная работа студента (эссе) и ответ на вопросы по содержанию курса:</u></p> <p>1. демонстрируют полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p> <p>2. логически не выстроены;</p> <p>3. содержат большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста;</p> <p>4. демонстрируют отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;</p> <p>5. не имеют уместное заключение;</p> <p>6. доказывают способность студента ограниченно применять полученные знания для ответа на вопрос;</p>	низкий уровень освоения компетенции и	Неудовлетворительно (незачтено)

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Организационная психология» отвечает следующим требованиям:

1. Студент дал развернутый ответ на два вопроса по содержанию курса
2. Сдана письменная работа (эссе)
3. Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов
4. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
5. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит

плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания письменной работы (эссе):

- Отлично – 5 (70-100 баллов)
- Хорошо – 4 (60-69 баллов)
- Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)
- Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

7.2. Основная литература:

1. *Свенцицкий, А. Л.* Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425235>
2. *Моргунов, Е. Б.* Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468572>

7.3. Дополнительная литература:

1. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 178 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. 11-е изд. СПб.: Прайм-Еврознак, 2005.
2. Гибсон Дж.Л., Иванцевич Д.М., Донелли Д.Х. Организации: Поведение, структура, процессы: Пер. с англ. М.: Инфра-М., 2000.
3. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001. 710 с.
4. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь. М.: Академический проект, 2005.
5. Емельянов Е.Н., Поварницына С.Е. Психология бизнеса. М.: Армада, 1998. 511 с.
6. Мильнер Б.З. Теория организации. М.: Инфра М. 2010.
7. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФР. 2003.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление персоналом

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Автор(ы)-составитель(и):

Декан факультета
практической психологии
д-р. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

Е.Б.Моргунов

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3.Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	9
6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	16
7.1.Нормативные правовые документы	16
7.2.Основная литература	16
7.3. Дополнительная литература	16
7.4.Интернет-ресурсы	17
7.5.Справочные системы	18
7.6. Иные источники.....	17
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	19

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление персоналом» является формирование у студентов компетенций в области современных подходов к психологическим основам управления организациями с учетом их отраслевой специфики, стадии развития, особенностей культуры и внешней среды, инновационного потенциала, а также понимания роли организационного психолога в освоении организацией новейших методов управления.

Задача дисциплины состоит в том, чтобы актуализировать их знания в области психологии и связать с современными представлениями об управлении организацией.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: З1– технологии психологически обоснованного внедрения современных методов управления.
		Уметь: У1–обеспечивать психологическое сопровождение проведения инноваций.
		Практический опыт: П1- - разрабатывает профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей.
ПКС-4	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.	Знать: З1-основные механизмы и стили управления, функции и процессы менеджмента, теории лидерства и мотивации.
		Уметь: У1-ориентироваться в процессах изменения ценностей и ценностных ориентации; У2-выявлять общие закономерности поведения человека в современной организации;
		Практический опыт: П1- принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
		систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 28 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) – 8 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 20 часов
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – экзамен

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		28		28		
лекционного типа (Л)		8		8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		20		20		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	форма	Экзамен		Экзамен		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		38		38		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Содержание понятия «Управление персоналом», эволюция науки и практики управления	5	1*		3*		1	ОТ
2	Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций	5	1*		3*		1	ОТ
3	Принципы и методы управления	5	1*		3*		1	ОТ
4	Общие и специальные функции современной организации	5	1*		3*		1	ОТ
5	Проектирование работ в организации, процессный подход	4	1*		2*		1	ОТ
6	Стратегическое управление	4	1*		2*		1	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			КСР		
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*			
Очная форма обучения								
7	Эффективность деятельности менеджеров	5	1*		2*		2	ДИ
8	Технологии внедрения современных методов управления	5	1*		2*		2	Э
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		38	8*		20*		10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе, ДИ-деловая игра, Эс-эссе, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля).

Таблица 4. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Содержание понятия «Управление персоналом», эволюция науки и практики управления	<p>Психологическое содержание управленческой деятельности. Определение понятия "Управление персоналом".</p> <p>Виды ресурсов организации. Материальные и нематериальные ресурсы. Человеческий фактор в управлении. Менеджмент и менеджеры. Донаучный этап развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения научного менеджмента. Основные школы научного менеджмента и их значение для современной науки и практики управления. Отличительные черты современного менеджмента. Популярные управленческие идеи последнего десятилетия. Прогнозы развития менеджмента XXI в. Общество как глобальная организация.</p>
Тема 2	Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций	<p>Основы современной организации, внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая система. Организация как социотехническая система. Жизненные циклы и стадии развития организации. Эффективность и результативность организации. Философия организации, миссия как отражение философии организации. Типы организации по взаимодействию с окружающей средой, взаимодействию с человеком; типам оргструктур. Понятие организационной структуры. Линейные и вспомогательные властные полномочия. Норма управляемости.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Принципы и методы управления	"Классические" принципы эффективного управления А.Файоля. Эволюция основных принципов управления. Принципы управления и стратегия компании. Примеры принципов управления в различных компаниях. Методы управления как инструмент воздействия. Командные, экономические и социально-психологические методы управления. Преимущества и недостатки каждого метода.
Тема 4	Общие и специальные функции современной организации	Основные управленческие функции, выделенные А.Файолем, современное восприятие функционального подхода. Содержание деятельности руководителя при осуществлении функций планирования, организации, регулирования и контроля. Основные и специальные функции управления. Управление по целям (МВО). Система сбалансированных показателей (BSC). Управление проектами. Управление знаниями. Управление качеством.
Тема 5	Проектирование работ организации, процессный подход	Проектирование работ в организации. Разделение труда и кооперация усилий. Описание работ. Анализ рабочих мест. Содержание работы. Особенности восприятия работы. Модели создания рабочих мест. Факторы обогащения труда. Основы процессного подхода: вход; выход; механизм; управляющее воздействие. Реинжиниринг, как новая технология радикальной перестройки бизнес-процессов. Основные варианты реинжиниринга.
Тема 6	Стратегическое управление	Новые условия ведения бизнеса и необходимость стратегического управления. Модель "5-Р". Отличия текущего (оперативного) управления от стратегического. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. PEST — анализ внешней среды. Анализ конкурентных сил по М.Портеру. SWOT-анализ. Анализ внутренней среды. Стержневые компетенции. Эталонные стратегии. Портфельные стратегии, матрица БКГ. Конкурентный типаж фирм в отрасли.
Тема 7	Эффективность деятельности руководителя в организации	Основные задачи и критерии эффективности. Необходимые компетенции. Организация контроля над деятельностью менеджеров. MCI Management Standards. Методы оценки эффективности менеджеров. Система оценки результативности (Performance Appraisal). Определение управленческого потенциала (Assessment/Development Centre). Российский стандарт центра оценки. Пути повышения эффективности деятельности менеджеров.
Тема 8	Технологии внедрения современных методов управления	Причины возникновения сопротивления изменениям. Причины сопротивлений в управленческой команде. Диагностика готовности организации к проведению изменений. Индивидуальный цикл отношения к изменениям. Особенности организационной культуры и выбор программы проведения изменений. Инновационный потенциал организации. Модели управления изменениями. Сопровождение изменений в организации.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Методической основой являются активные методы обучения, работа в группах, ролевые и деловые игры, использование метода case study. Теоретическая часть дисциплины предполагает самостоятельную подготовку студентов к лекциям с использованием дополнительной литературы, более глубоко раскрывающим отдельные темы дисциплины. Успешное освоение курса предполагает планомерную и систематическую работу студента на протяжении всего семестра, посещение всех занятий, активную работу на занятиях.

Основными формами самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к обсуждению прочитанного текста на практических занятиях и подготовка докладов.

При подготовке к практическим занятиям назначаются студенты, ответственные за один из двух вопросов, вынесенных для обсуждения на практических занятиях. Ответственные готовят выступления, имеют право назначить себе помощников для реализации своего сообщения. Практическое занятие может включать как выступление с презентацией, так и другие виды работ (деловая игра, демонстрация диагностической методики, бизнес-кейс и т.п.) по выбору ответственных за данный вопрос. Презентация доклада должна содержать монологическую и диалогическую часть. В диалогической части должно проводиться обсуждение альтернативных точек зрения на вопросы по теме практического занятия.

Презентация обучающегося должна соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;
- ответ отличает знание базовой терминологии и умение использовать различные методы для решения поставленных научно-исследовательских задач.

Для подготовки к практическим занятиям каждая тема курса сопровождается опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Содержание понятия «Управление персоналом», эволюция науки и практики управления

Вопросы для рассмотрения

1. В чем основные отличия «классического» этапа в психологии управления от современного.
2. Как измерить человеческий потенциал вашей организации.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций

Вопросы для рассмотрения

1. Компоненты внешней и внутренней среды организации.
2. Преимущества и недостатки различных организационных структур.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Принципы и методы управления

Вопросы для рассмотрения

1. Каковы критерии эффективного управления.
2. Какие «классические» принципы не потеряли актуальности в XXI веке..

Типовые оценочные материалы по теме 4. Общие и специальные функции управления

Вопросы для рассмотрения

1. Основные принципы управления по целям.
2. Критерии оценки в системе сбалансированных показателей и в управлении качеством.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Проектирование работ в организации, процессный подход

Вопросы для рассмотрения

1. Методы описания и анализа рабочих мест.
2. Преимущества и недостатки процессного подхода в менеджменте

Типовые оценочные материалы по теме 6. Стратегическое управление

Вопросы для рассмотрения

1. Инструменты определения стратегий корпоративного уровня.
2. SWOT-анализ и варианты организационной стратегии.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Эффективность деятельности менеджеров

Вопросы для рассмотрения

1. Анализ различных подходов к определению понятия «компетенция».
2. Как осуществить переход от оценки эффективности деятельности к ее повышению.

Задание к практическому занятию, которое проходит в форме деловой игры:
Методические указания: Студентам предлагается разрешить, предложенный кейс, на основе следующих вводных данных.

Инструкция к упражнению
«Содержание работы руководителя»

Ваша организация поручила Вам принять участие в открытии филиала компании.

Перед вами список с названием 20 действий, отражающих деятельность топ-менеджера, работающего над открытием филиала (от А до Ф), причем эти действия расположены в произвольном порядке. В вашу задачу входит расположить их в соответствии с той последовательностью, которой Вы будете придерживаться в работе по открытию филиала.

В Вашем распоряжении 15 минут. Просмотрите список видов деятельности и, не обсуждая его ни с кем, расположите эти виды в той последовательности, которой, по Вашему мнению, необходимо придерживаться в работе над проектом. В колонке «Этап 1», напротив вида деятельности поставьте числа от 1 до 20 (1 – тот вид деятельности, с которого Вы начнете работу по открытию филиала, 20 – тот, которым закончите) в соответствии с Вашими представлениями.

Инструкции к остальным этапам будут даны после выполнения первого этапа.

Материалы к деловой игре: Содержание работы руководителя.

Этап 1 - Ваше ранжирование.

Этап 2 - ранжирование команды,

Этап 3 - ранжирование экспертов по планированию,

Этап 4 - разница между этапами 1 и 3.

Этап 5 - разница между этапами 2 и 3.

Задачи руководителя	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Этап 4	Этап 5
А. Подобрать квалифицированных работников на все должности.					
Б. Измерять степень продвижения к целям проекта и/или отклонений от них					
В. Определить и проанализировать различные задачи и необходимые компетенции для осуществления проекта					
Г. Разработать график-диаграмму (приоритеты, последовательность во времени основных этапов).					
Д. Разработать возможные альтернативные варианты реализации проекта.					
Е. Продумать возможные варианты для последующего использования каждого специалиста данного проекта.					
Ж. Распределить ответственность, подотчетность, полномочия сотрудников.					
З. Определить цели проекта (желаемые результаты)					
И. Подготовить (обучить) персонал в соответствии с новыми обязанностями и полномочиями.					
К. Проанализировать положение дел (ситуацию) на настоящее время.					
Л. Определить необходимую квалификацию (профиль компетенции) для новых должностей.					
М. Принять меры коррекции к проекту (при необходимости пересмотреть планы).					
Н. Начать реализацию проекта, скоординировать текущую					

деятельность					
О. Распланировать привлечение необходимых ресурсов (включая бюджет, техобеспечение и т.д.)					
П. Сопоставить итоговые результаты работы с должным уровнем.					
Р. Определить негативные последствия каждого рассмотренного варианта, принять итоговое решение.					
С. Определить критерии качества работы, для каждой должности, соответствующие требованиям проекта.					
Т. Определить задачи, показатели эффективности и полномочия для каждой новой должности.					
У. Определить основной план действий по реализации проекта.					
Ф. Определить промежуточные пункты подведения результатов.					
Всего баллов (ранговая корреляция)					

Инструкция ко второму этапу (зачитывается преподавателем)

Следующим этапом вашей работы будет являться выработка группового решения. Это решение вы запишите в колонке «Этап 2».

Вы должны обсудить свои варианты с коллегами и выработать единое решение. Не допускается принятие решения путем голосования. Ваше решение должно быть принято всеми. На это у вас есть 40 минут.

Через 40 минут вы должны представить нам вариант решения и вписать его в свои бланки в колонку «Этап 2».

Время пошло.

Инструкция к третьему и последующим этапам.

Сейчас я зачитаю вам мнение экспертов и вы запишите его в колонке «Этап 3».

В колонке 4 запишите разницу между этапами 1 и 2, в колонке 5 – между 1 и 3. При подсчете разницы из большей суммы вычитайте меньшую. Разницу берите по модулю. Отрицательных цифр быть не должно.

Подсчитайте суммы, которые у вас получились в 4 и 5 колонках

Типовые оценочные материалы по теме 8. Технологии внедрения современных методов управления

Вопросы для рассмотрения

1. Какова психологическая природа сопротивления новшествам.
2. Сравнение цикла сопротивления изменениям и цикла развития стресса.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Управление персоналом» студенты пишут эссе,

являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. Объем эссе составляет 1500 – 3000 слов. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме экзамена, предполагающего письменный ответ на два вопроса, представленных в билете, выбираемом студентом случайным образом. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Типовые вопросы к экзамену

1. Пути повышения эффективности проектных команд.
2. Организационные основы профилактики производственных конфликтов.
3. Организационные особенности принятия управленческих решений.
4. Анализ внешней и внутренней среды организации.
5. Управление талантами как одно из направлений современного менеджмента.
6. Интернет - современный способ коммуникации в организации.
7. Стратегия выхода организации на зарубежные рынки на примере _____
8. Управление знаниями, как перспективное направление современного менеджмента.
9. Внедрение технологий аутсорсинга /аутстафинга.
10. Особенности построения и преимущества организационной структуры _____
11. Оценка эффективности работы подразделений.
12. Управление человеческим фактором при внедрении инноваций.
13. Влияние внешней среды на деятельность организации.
14. Значение и методы командообразования в системе управления организацией
15. Интернет – современный способ коммуникации в организации.
16. Удаленные рабочие места, как современная форма управления организационной эффективностью.
17. Реинжиниринг бизнес процессов, как источник повышения эффективности.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания, шкала оценивания

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-3 ПКС-4	Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям: 1. показывает незаурядные способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований и процедурных особенностей современного менеджмента; 3. отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме; 4. доказывает навык студента интерпретировать результаты исследований в разных ракурсах; 5. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 6. включает аргументированное заключение с ясным изложением ключевых выводов исследования и изложением решения поставленной в исследовании научной проблемы;	высокий уровень освоения компетенций	Отлично

ПКС-3 ПКС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полно и правильно раскрывает содержание вопроса, показывает способности студента к критическому мышлению, анализу фактов и проблем; 2. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей качественных и количественных методов исследований личности усвоены хорошо; 3. доказывает навык студента правильно интерпретировать результаты исследований; 4. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 5. включает аргументированное заключение с перечислением основных выводов исследования; 6. содержит незначительные стилистические погрешности. 	уровень освоения компетенций выше среднего	Хорошо
ПКС-3 ПКС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов; 4. демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое; 5. содержит стилистические погрешности; 6. содержит не вполне успешную попытку написать аргументированное заключение; 	средний уровень освоения компетенций	Удовлетворительно
ПКС-3 ПКС-4	<p>Письменная работа (эссе) соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 2. логически не выстроен; 3. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 4. доказывает способность студента ограниченно применять полученные знания для ответа на вопрос; 5. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации; 6. не имеет уместное заключение. 	низкий уровень освоения компетенции	Неудовлетворительно

Методические материалы

Требования к письменному ответу на экзаменационные вопросы:

Студент дает письменный ответ на 2 вопроса, представленных в экзаменационном билете, выбираемом студентом случайным образом, в течение двух академических часов;

Письменный ответ на вопросы экзамена сдается в электронном виде в день сдачи экзамена и размещается онлайн с применением электронной информационно-образовательной среды вуза на сайте distanty.ru;

Экзаменационный ответ оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций экзаменационный ответ студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием экзаменационного ответа минимум 4 показателям данного уровня.

Шкала оценивания экзаменационного ответа:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.2. Основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – Москва : Флинта, 2021. – 222 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>
2. Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е.Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468572>
3. Коносуке Мацусита Философия менеджмента [Электронный ресурс]/ Коносуке Мацусита— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2020. — 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58566.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.3. Дополнительная литература:

1. Управление персоналом : электронное учебное пособие / сост. Н.А. Канина, С.С. Смагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» и др. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. – 74 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481622>
2. Мельников, С.Б. Команда профессиональных муниципальных управленцев: лидер инкорпоративных перемен в развитии местных сообществ / С.Б. Мельников. – Москва ;

Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 123 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288827>

3. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 304 с. : табл., схем., ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539>

4. Теория и практика оценки конкурентоспособности : учебное пособие / Е. Чмышенко, О. Лазарева, Е. Чмышенко, Н. Бондарчук ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : Агентство Пресса, 2021. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259360>

5. Юкаева, В.С. Менеджмент: краткий курс / В.С. Юкаева. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524>

6. Стивен Р. Кови Семь навыков эффективных менеджеров [Электронный ресурс]: самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала/ Стивен Р. Кови— Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2020.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41388.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://vorpsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. <<http://www.ht.ru>> — Сайт компании "Гуманитарные технологии".
14. <<http://www.ecsocman.edu.ru>> — Федеральный образовательный портал "Экономика, социология, менеджмент".
15. <<http://www.mckinseyquarterly.com/Organization/>> - Сайт компании МакКинзи
16. <http://www.bps.org.uk> - British Psychological Society:
17. www.e-executive.ru - Сообщество менеджеров высшего и среднего звена.

18. <https://soundcloud.com/hbrideacast> - Harvard Business Review.

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. *Голдратт Э.М., Кокс Дж.* Цель: процесс непрерывного улучшения. Изд-во «Попурри», 2014, 400с.
2. *Грант Р.* Современный стратегический анализ. СПб.Питер. 2008., 572с.
3. *Дафт, Ричард Л.* Менеджмент: [перевод с английского]. – СПб : Питер; Питер Пресс, 2008. – 863 с.
4. *Деминг Эдварс.* Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Цифровая книга. Изд-во Альпина Диджитал, 2014.
5. *Друкер Питер.* Задачи менеджмента в XXI веке. Вильямс, 2004г
6. *Друкер Питер.* О профессиональном менеджменте. Изд дом «Вильямс», 2006.
7. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры. СПб: Питер, 2001.- 320с.
8. *Ким Ч., Моборн Р.,* Стратегия голубого океана. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2016, 304 стр.
9. *Коллинз Дж.* От хорошего к великому. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2015, 320 стр.
10. *Корпоративная культура и управление изменениями.* Harvard Business Review. Альпина Бизнес Букс. 2006.
11. *Курс МВА по менеджменту.* (под редакцией Аллена Коэна).Изд-во «Альпина Паблишерз», 2007. – 512с.
12. *Личная эффективность.* Harvard Business Review. Изд-во Альпина паблишер., 2016. 218с.
13. *Менеджмент XXI века.* / Под ред. С. Чоудхари. М.: Инфра-М, 2002., 448с.
14. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. 3-издание, М., «Вильямс», 2009.
15. *Минцберг Генри.* Природа и структура организаций глазами гуру. Эксмо, 2009
16. *Наумов А.И., Виханский О.С.* Менеджмент. 3-е изд. М.: Гардарики, 2003. – 528с.

17. *Питерс Том*. Основы. Лидерство. Книги Стокгольмской школы экономики» СПб, 2006.
18. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций. М.: МЦФР. 2003.
19. *Роббинс С., Коултер М.*, Менеджмент. Восьмое издание. Изд-во «Вильямс», 2007.
20. *Сенге П., Клейнер А., Робертс М. и др.* Танец перемен. М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2004.
21. *Терри Б.* Элементы власти: уроки лидерства и влияния. Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2016,
22. *Томпсон Артур., Стрикленд Дж.* Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа. 13-е издание. М.: Издательский дом Вильямс, 2007
23. *Тонер Дж., Фалкс Марк Сидоний.* Как управлять рабами. Изд-во Олимп –Бизнес, 2016. 248 стр.
24. *Тоффлер Э.* Шок будущего. М. Изд-во АСТ., 2008
25. *Шелдрейк Дж.* Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – СПб: Питер, 2001. – 352 с.
26. *Шэйн. Э.* Организационная культура и лидерство. 3-е изд. «Питер». 2006.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
НАУК»**

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практикум по профориентационному консультированию

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель
канд. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

В.В. Пчелинова

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	7
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	9
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	13
7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).	16
7.1. Нормативные правовые документы.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.2 Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.3. Дополнительная литература.....	16
7.4. Интернет-ресурсы.....	16
7.5.Иные источники.....	17
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	18

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Практикум по профориентационному консультированию» является формирование у студентов компетенций, позволяющих дифференцировать особенности производственной деятельности в различных системах: «человек – человек», «человек – техника», «человек-знак», «человек-художественный образ», «человек-природа» с учетом технологий гуманизации труда (профилактика переутомления, профессиональных заболеваний, предупреждение производственного травматизма, создание условий для всестороннего развития человека, расцвета его способностей).

Задачи курса:

- освоение принципов, подходов и теоретических концепций анализа особенностей производственной деятельности на основе психологии труда, инженерной психологии и эргономики; овладение навыками комплексного и системного анализа специфики трудовой деятельности;
- освоение методов исследования профессиональной деятельности и психологических характеристик клиента для решения научно-практических задач повышения его эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности;
- обеспечение готовности студента к решению стандартных профориентационных задач, предполагающих использование достижений психологии на основе нормативных документов и методических руководств в сфере организации современного производства и управления;

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1-функциональные состояния человека в труде.
		Уметь: У1-разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда для оказания психологической помощи в связи с конкретным клиентским запросом.
		Практический опыт: П1 -современными методами и технологиями оказания психологической помощи в производственной области.
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и	Знать: З1- методы анализа профессиональной деятельности при решении практических задач.
		Уметь: У1- проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий.
		Практический опыт:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	П1-методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам, возникающим в ходе профориентационного консультирования. П2-принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) –
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- самостоятельная работа – 10 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет

Таблица 2.Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		16		16		
лекционного типа (Л)						
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16		16		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	Форма	Зачет		Зачет		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		26		26		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Введение в психологию труда и эргономику	4			2*		2	ОТ
Тема 2	Система понятий, описывающих трудовую деятельность, и феноменология труда	4			2*		2	ОТ
Тема 3	Социотехническая система как среда реализации трудовой деятельности в современных условиях	4			2*		2	ОТ
Тема 4	Проектирование профессиональной деятельности как метод опережающего моделирования будущих профессиональных деятельностей	3			2*		1	ОТ
Тема 5	Безопасность труда как важнейшее требование к его эффективности	3			2*		1	Эссе
Тема 6	Развитие человека в труде и кризисы профессионального	4			3*		1	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
	становления							
Тема 7	Основы профессионального самоопределения	4			3*	1	ОТ	
Промежуточная аттестация							Зачет	
Всего:		26			16*	10		

Примечание: ОТ-обсуждение текста, Эс-эссе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Психология труда, инженерная психология, эргономика как основа профориентационного консультирования	<p>Представления о мире профессий, их деятельностной и психологической природе. Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся: организационная психология, психология управления; психология спорта; транспортная психология; военная психология, экономическая психология, психология торговли. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления деятельности психолога-практика в сфере профессионального труда.</p> <p>Труд, профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда. Эргатическая система и эргатические функции; эволюция эргатических функций в истории цивилизации; тенденции изменения мира профессий в постиндустриальном обществе; человеческие факторы в эргатических системах.</p>
Тема 2	Система понятий, описывающих трудовую деятельность, и феноменология труда	<p>Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Классификация трудовых мотивов. Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.). Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и монопрофессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Профессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Социотехническая система как среда реализации трудовой деятельности в современных условиях	<p>Примеры операторского труда в современных сложных автоматизированных системах «Человек- Машина».</p> <p>Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Актуальность разработки адекватных концепций и методов психологического изучения операторского труда. Операционально-смысловые структуры опыта. Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. Профессиональное действие и структуры опыта (метод клайк-анализа). Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта.</p> <p>Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации. Перцептивный мир специалиста и его своеобразие в разных операторских профессиях. Профессиональная устойчивость личности и ее оценка. Эмоциональные дифференциации в перцептивном мире и в когнитивной карте. Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда.</p> <p>Причины отказа работников от задания в сложных и опасных профессиях. Тревожность, страх, профессио-нальные неврозы.</p>
Тема 4	Проектирование профессиональной деятельности как метод опережающего моделирования будущих профессиональных деятельностей	<p>Специфика работ психолога на разных этапах проектирования социотехнических систем: моделирование, расчеты, оценка, макеты.</p> <p>Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.</p> <p>Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.</p> <p>Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка.</p> <p>Оценка надежности эргатической системы. Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.</p>
Тема 5	Безопасность труда как важнейшее требование к его эффективности	<p>Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде.</p> <p>Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Поведение оператора в опасной ситуации. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий.</p> <p>Методы психологического анализа происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Развитие человека в труде и кризисы профессионального становления	<p>Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Рационализация режимов труда и отдыха работников, динамика работоспособности человека, психолого-педагогические вопросы профессионального обучения и формирование индивидуального стиля.</p> <p>Кризисы профессионального становления Акмеологический подход в исследовании развития профессиональных деструкций. Общие представления о функциональных состояниях работника. Проблема стресса и дистресса в труде.</p> <p>Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами. Сущность и структура производственного конфликта. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</p>
Тема 7	Основы профессионального самоопределения	<p>Основы профессионального самоопределения личности. Профессиональное и личностное самоопределение, карьера. Личное достоинство как высшее проявление субъектности в труде.</p> <p>Профессиональное развитие личности и профессиональная ориентация. Стадии сессии профориентационного консультирования. Методы активизации профессионального самоопределения. Основные стратегии организации профориентационной помощи.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основные виды самостоятельной работы – подготовка к семинарам и практическим занятиям, выявление проблемных зон в рамках поставленных вопросов. Студенты должны самостоятельно освоить план указанных выше тем, опираясь на основную литературу. После этого следует приступить к подготовке к практическим занятиям в соответствии с вопросами, указанными в плане семинаров. Основным оценочным средством, используемым при проведении семинаров, является опрос обучаемых по темам, обозначенным в плане семинарских занятий. Методически двум или большему числу обучающихся предлагается занять противоположные позиции по обсуждаемым вопросам и провести дискуссию. Активные участники дискуссии получают оценку «зачет/незачет» за подготовку к семинару и работу на нем.

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачета с оценкой. Для того, чтобы получить «зачет» по курсу студентам необходимо выполнить письменную работу (эссе).

Типовые оценочные материалы по теме 1. Психология труда, инженерная психология, эргономика как основа профориентационного консультирования

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Обзорная характеристика мира профессий и психологических наук о труде.
- 2) Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии.
- 3) Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии:
 - а) Методы построения теории;
 - б) Эмпирико-познавательные методы;
 - в) Преобразующие или конструктивные методы психологии труда;
 - г) Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов;

- д) принцип развития.
- 4) Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Система понятий, описывающих трудовую деятельность, и феноменология труда

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.
- 2) Развитие человека как субъекта труда. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации.
- 3) Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Кризисы профессионального развития личности.
- 4) Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:
 - а) Дифференциально-типологический подход
 - б) Институциональный подход
 - в) Структурно-поведенческий подход
 - г) Когнитивно-мотивационный подход
 - д) Биографический подход
- 5) Психология формирования и оценки профессионализма.
- 6) Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
- 7) Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Социотехническая система как среда реализации трудовой деятельности в современных условиях

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Психологический анализ труда в технически сложных и опасных профессиях. Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Модели трудового действия в инженерной психологии.
- 2) Профессиональный опыт субъекта операторского труда. Операционально-смысловые структуры опыта. Профессиональное действие и структуры опыта.
- 3) Временной анализ трудового процесса. Выявление стадий особой напряженности. Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение.
- 4) ИП исследование когнитивных и сенсомоторных процессов операторского труда в сложных технических системах.
- 5) Эмоции в операторском труде.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Проектирование профессиональной деятельности как метод опережающего моделирования будущих профессиональных деятельностей

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Эргономические характеристики и показатели.
- 2) Инженерно-психологическое (ИП) и эргономическое проектирование социотехнических систем.
- 3) ИП и эргономическое проектирование рабочего пространства.
- 4) ИП и эргономическое проектирование, оценка информационной среды в социотехнических системах
- 5) Эргономическая оценка эргатических систем.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Безопасность труда как важнейшее требование к его эффективности

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде.
- 2) Опасные профессии. Виды профессионального риска.
- 3) Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Поведение оператора в опасной ситуации.
- 4) Мотивация в сложных и опасных профессиях.
- 5) Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики.
- 6) Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
- 7) Методы психологического анализа происшествий.
- 8) Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий.
- 9) Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности. Оценка надежности социотехнической системы.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Развитие человека в труде и кризисы профессионального становления

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Различия в выполнении производственных задач опытными работниками и новичками.
- 2) Этапы становления профессионала.
- 3) Типы личностно-профессиональных кризисов и их роль в профессиональном развитии.
- 4) Конфликтные взаимодействия как потенциальных источник профессионального развития.
- 5) Методы преодоления конфликтных взаимодействий.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Основы профессионального самоопределения

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Взаимоотношения между личностным и профессиональным самоопределением

- 2) Внешние и внутренние факторы, влияющие на ход профессионального самоопределения подростка
- 3) Профориентационные функции школьного психолога
- 4) Стадии проведения сессии профориентационного консультирования
- 5) Организации в РФ, способствующие профориентационному консультированию

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Практикум по профориентационному консультированию» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе.

Синопсис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.
4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.

Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя выполнение необходимого объема домашних заданий.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе ответа студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях.

Примерные темы письменных работ (эссе)

- 1) Методы диагностики в ходе профориентационного консультирования.
- 2) Методы воздействия в ходе профориентационного консультирования.
- 3) Оценка необходимого профессионализма в различных профессиональных деятельности.
- 4) Тренинг профессиональных умений как метод профориентации.
- 5) Оценка склонности к трудоголизму: положительные и негативные проявления.
- 6) Склонность к индивидуальному стилю саморегуляции в труде.
- 7) Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
- 8) Оценка склонности к принятию самостоятельных решений в профессиональной деятельности.
- 9) Коммуникабельность и профессиональное общение в профессиях «человек-человек».
- 10) Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
- 11) Психологический анализ склонности к совершению и исправлению профессиональных ошибок.
- 12) Рефлексия в трудовой деятельности.
- 13) Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
- 14) Психологические особенности организации групповой деятельности.

15) Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-1 ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 5. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса. 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-1 ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)

ПКС-1 ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)
----------------	---	------------------------	---------------------------------

Методические материалы

Зачет по дисциплине «Практикум по профориентационному консультированию» отвечает следующим требованиям:

1. Сдана письменная работа (эссе)
2. Рекомендуемый объем эссе составляет от 1500 до 3500 слов.
3. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
4. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций письменная работа студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично (зачтено)
70-84 баллов	Хорошо (зачтено)
50-69 баллов	Удовлетворительно (зачтено)
49 балл и ниже	Неудовлетворительно (незачтено)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.2. Основная литература:

1. Корнеев, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475973>
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048>

7.3. Дополнительная литература:

1. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л.— Электрон.текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2021.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15606>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Дубровина, О.И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие : [16+] / О.И. Дубровина ; Тюменский государственный университет. — Тюмень : Тюменский государственный университет, 2020. — 224 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572184>

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс].— URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. — URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. — URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. — URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>

12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. Science: (AAAS). –URL: <http://www.sciencemag.org>
14. ScienceDirect. –URL: www.sciencedirect.com

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexus.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004.
2. Бодалев А.А., Рудкевич Л.А. Как становятся великими или выдающимися. – М.: Квант, 1997 (2-е изд. — М.: Институт психотерапии, 2003.)
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. - М.: ПЕР СЭ, 2001.
4. Водопьянова Н. Е. Старченкова Е.С.Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е издание. — СПб.: Питер, 2008
5. Геберт Д., Розенштиль Л. Организационная психология. — Харьков, 2006.
6. Головаха Е.И., Кроник А.А. Психологическое время личности. 2-е изд. — М, 2008.
7. Гуревич А. М.Ассесмент: принципы подготовки и проведения. — СПб.: Речь, 2005.
8. Загайнов Р.М. Проклятие профессии: бытие и сознание практического психолога. — М.: Смысл, 2001.
9. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. — М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005.
10. Зигель А., Вольф Дж. Модели группового поведения в системе человек-машина. — М., 1973.
11. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся: Очерки российской психологии. – М., 1994.
12. Ильин Е.П. Стиль деятельности: новые подходы и аспекты // Вопросы психологии,
13. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
14. Климов Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект). – М.: Моск. психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001.

15. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. — М.: «Академия», 2004.
16. Коваленко П.А., Пономаренко В.А., Чунтул А.В. Учение об иллюзиях полета. Основы авиационной делиологии. — М., 2007.
17. Козырь Л.А., Аксютин Л.Р. Управление судами в шторм. - Одесса, 2006.
18. Корнилов Ю.К. Психология практического мышления. – Ярославль, 2000.
19. Котик М.Л., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. М.: Транспорт, 1993.
20. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. — Л., 1984.
21. Купер Д., Робертсон А. Психология в отборе персонала. — СПб.: Питер, 2003.
22. Лактионов А.Н. Координаты индивидуального опыта. - Харьков, 1998.
23. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
24. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. 2000. №3. С. 4-21.
25. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. — М.: Смысл, 2007.
26. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2008.
27. Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К. Планы и структуры поведения.
28. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2005.
29. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции: феномен, структура и функции в произвольной активности человека.- М.: Наука, 2001.
30. Мучински П. Психология, профессия, карьера. — СПб.: Питер, 2004. 539 с.
31. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева. — М., 2008.
32. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.
33. Магомед-Эминов М.Ш. Позитивная психология человека. – М.: 2008.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы профориентационного консультирования

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель
канд. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

В.В. Пчелинова

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	4
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	5
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	10
7.1. Нормативные правовые документы	10
7.2. Основная литература	10
7.3. Дополнительная литература	10
7.4. Интернет-ресурсы	10
7.5. Справочные системы	11
7.6. Иные источники.....	10
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	12

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы профориентационного консультирования» является ознакомление студентов с практикой профориентационного консультирования, его основными проблемами и методами.

Задачи курса:

Данная дисциплина позволяет обучающимся упорядочить представления о профориентационной работе с различными категориями населения, принципах, стратегиях профориентационного консультирования и проведения профориентационных тренингов. В процессе изучения дисциплины обучающиеся ознакомятся с основными этапами профориентационного консультирования, активизирующими профориентационными методиками, овладеют навыками проведения профориентационного консультирования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1- основные понятия профориентации и профориентационного консультирования; З2- пределы применения знаний, умений и навыков на практике.
		Уметь: У1–проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий.
		Практический опыт: П1 – участвует в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

- Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 часов
- практические занятия (с применением ДОД) – 16 часов
 - лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часов
 - самостоятельная работа – 10 часов
 - формы промежуточной аттестации – экзамен

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		20		20		
лекционного типа (Л)		4		4		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16		16		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10		10		
Промежуточная аттестация	Форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		30		30		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	История развития профориентологии как науки. Методы профориентационной работы	9	1*		5*		3	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 2	Профорориентационное консультирование	9	1*		5*		3	ОТ
Тема 3	Профессиографирование.	12	2*		6*		4	ОТ
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		26	4*		16*		10	
<i>Примечание: * ОТ-обсуждение текста, ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.</i>								

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	История развития профориентологии как науки. Методы профориентационной работы	История развития профориентологии как науки. Основные понятия профориентологии. Методы профориентационной работы: информационно-справочные, просветительские, диагностические, методы морально-эмоциональной поддержки клиента, методы оказания помощи в конкретном выборе и принятии решения.
Тема 2	Профорориентационное консультирование	Профорориентационное консультирование. Этапы работы профконсультанта. Стратегии профконсультирования. Возрастные особенности профконсультации. Диагностика в профконсультации. Использование профориентационных игр Профорориентационные тренинги.
Тема 3	Профессиографирование.	Профессиограммы и психограммы. Типы профессиограмм. Формула профессии. Профессиограмма психолога - профконсультанта.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основные виды СРС – подготовка к семинарам и практическим занятиям, выявление проблемных зон в рамках поставленных вопросов. Студенты должны самостоятельно освоить план указанных выше тем, опираясь на основную литературу. После этого следует приступить к подготовке к семинарским занятиям в соответствии с вопросами, указанными в плане семинаров.

Форма самостоятельной работы	Результат самостоятельной работы
1. Подготовка к семинару	Выступление на семинаре или самостоятельная работа (по выбору)
2. Проработка одной главы основного учебника	Формулировка основных положений главы (письменно)
3. Изучение материала (конспекта) лекции по теме	Письменный анализ текста
4. Ознакомление с контрольными вопросами по теме в основном учебнике	Запись в тетради для семинарских занятий тезисов Ваших ответов на вопросы
5. Подготовка к семинару	Участие в дискуссии на семинаре или самостоятельная работа (по выбору)
6. Составление развернутого плана темы	Формулировка собственной позиции тезисно (письменно)
7. Тренировочная работа с контрольными вопросами	Письменные тезисы ответов на вопросы
8. Выявление проблемных зон в рамках заданной темы	Формулировка собственных вопросов по теме и их обсуждение на семинаре
9. Подготовка к промежуточному (итоговому) контролю	Ответы на мероприятия промежуточного (итогового) контроля (оценка)

Учебно-методическое обеспечение: литература, в том числе веб-публикации. Работа с современным программным обеспечением для демонстрации схем обработки данных.

Разбор на практических занятиях научных публикаций с точки зрения соответствия использованных схем планирования и обработки данных целям исследования и сделанным выводам (анализ конкретных исследовательских ситуаций).

Типовые оценочные материалы по теме 1. История развития профориентологии как науки. Методы профориентационной работы

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Предпосылки возникновения и история развития профориентации.
- 2) Исторические аспекты становления и развития профориентационной работы в России и зарубежом.
- 3) Зарождение государственной службы управления профориентацией молодёжи.
- 4) Принципы государственной политики в области профориентации.
- 5) Профориентация как система взаимодействия социальных институтов.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Профориентационное консультирование

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Сущность профессионального самоопределения.
- 2) Цель и задачи профессионального самоопределения.
- 3) Возрастные особенности профессионального самоопределения.

- 4) Этапы профессионализации.
- 5) Критерии продуктивного профессионального самоопределения.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Профессиографирование.

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Понятия: профессиограмма и психограмма.
- 2) Типы профессиограммы.
- 3) Классификация профессий.
- 4) Психофизиологические основы способностей и выбора профессий.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя выполнение необходимого объема домашних заданий.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе ответа студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Дифференцированный зачет (зачета с оценкой) по дисциплине «Основы профориентационного консультирования» проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях.

Ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям.

Шкала оценивания ответа на экзаменационные вопросы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

Типовые вопросы к зачету

1. Стратегии профориентационного консультирования.
2. Этапы профориентационного консультирования.
3. Профориентационное консультирование безработных.
4. Профориентационное консультирование инвалидов.
5. Профориентационный тренинг.
6. Активизирующие опросник

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1	Ответ студента на вопросы зачета: 1. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований педагогической психологии; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-1	Ответ студента на вопросы зачета: 1. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей педагогической психологии усвоены хорошо; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию.	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-1	Ответ студента на вопросы зачета: 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. содержит не вполне успешную попытку представить аргументированное заключение;	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-1	Ответ студента на вопросы зачета: 1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 2. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.2. Основная литература:

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444140>
2. Пашков, А. Г. История и теория трудовой школы : учебное пособие для вузов / А. Г. Пашков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14799-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481953> (

7.3. Дополнительная литература:

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456862>
2. Дубровина, О.И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие : [16+] / О.И. Дубровина ; Тюменский государственный университет. — Тюмень : Тюменский государственный университет, 2019. — 224 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572184>

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psystudy.ru>
8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. — URL: <http://psylib.myword.ru>

10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. Science: (AAAS). –URL: <http://www.sciencemag.org>
14. ScienceDirect. –URL: www.sciencedirect.com

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004.
2. Бодалев А.А., Рудкевич Л.А. Как становятся великими или выдающимися. – М.: Квант, 1997 (2-е изд. — М.: Институт психотерапии, 2003.)
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. - М.: ПЕР СЭ, 2001.
4. Водопьянова Н. Е. Старченкова Е.С.Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е издание. — СПб.: Питер, 2008
5. Геберт Д., Розенштиль Л. Организационная психология. — Харьков, 2006.
6. Головаха Е.И., Кроник А.А. Психологическое время личности. 2-е изд. — М, 2008.
7. Гуревич А. М.Ассесмент: принципы подготовки и проведения. — СПб.: Речь, 2005.
8. Загайнов Р.М. Проклятие профессии: бытие и сознание практического психолога. — М.: Смысл, 2001.
9. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. — М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005.
10. Зигель А., Вольф Дж. Модели группового поведения в системе человек-машина. – М., 1973.
11. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся: Очерки российской психологии. – М., 1994.
12. Ильин Е.П. Стиль деятельности: новые подходы и аспекты // Вопросы психологии,
13. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.

14. Климов Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект). – М.: Моск. психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001.
15. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. — М.: «Академия», 2004.
16. Коваленко П.А., Пономаренко В.А., Чунтул А.В. Учение об иллюзиях полета. Основы авиационной делиологии. — М., 2007.
17. Козырь Л.А., Аксютин Л.Р. Управление судами в шторм. - Одесса, 2006.
18. Корнилов Ю.К. Психология практического мышления. – Ярославль, 2000.
19. Котик М.Л., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. М.: Транспорт, 1993.
20. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. — Л., 1984.
21. Купер Д., Робертсон А. Психология в отборе персонала. — СПб.: Питер, 2003.
22. Лактионов А.Н. Координаты индивидуального опыта. - Харьков, 1998.
23. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
24. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. 2000. №3. С. 4-21.
25. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. — М.: Смысл, 2007.
26. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2008.
27. Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К. Планы и структуры поведения.
28. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2005.
29. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции: феномен, структура и функции в произвольной активности человека.- М.: Наука, 2001.
30. Мучински П. Психология, профессия, карьера. — СПб.: Питер, 2004. 539 с.
31. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева. — М., 2008.
32. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.
33. Магомед-Эминов М.Ш. Позитивная психология человека. – М.: 2008.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сравнительное профессиоведение

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель,
канд. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология

(наименование кафедры)

В.В. Пчелинова

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3.Объем дисциплины (модуля)	4
4. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
Таблица 3.Содержание дисциплины (модуля)	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
5.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу	14
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	15
6.1. Типовые вопросы к зачету	15
6.2 Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.	16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	17
7.1. Основная литература:.....	17
7.2 Дополнительная литература:.....	17
7.3. Нормативные правовые документы.....	17
7.4. Интернет-ресурсы.....	17
7.5.Иные источники.....	18
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Сравнительное профессиоведение» является формирование фундаментальной компетентности обучающегося в области профориентологии и практической готовности к осуществлению психологического сопровождения профессионального становления личности, ознакомление с особенностями проведения профориентационной работы, освоение различных видов и способов деятельности, необходимых для решения профориентационных задач.

Задачи курса:

- формирование у обучающихся представлений о профориентологии как научной дисциплине, изучающей факты, механизмы и закономерности профессионального становления личности;
- составление у студентов представления о взаимосвязи основных компонентов профессионального самоопределения;
- изучение системы профориентационной работы;
- ознакомление с возможностями социально-психологической помощи личности в профориентации

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1-механизмы взаимосвязи человека с миром профессии, способы самоорганизации и саморазвития личности.
		Уметь: У1-создавать профессиограммы для различных видов деятельности.
		Практический опыт: П1-- разрабатывает профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей.

3. Объем дисциплины (модуля)

Данная дисциплина реализуется с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С применением ДОТ
Лекционные занятия	С применением ДОТ
Самостоятельная работа	С использованием ЭИОС*
Промежуточная аттестация	Частично в системе дистанционного обучения
Формы текущего контроля	
Опрос	В рамках проведения практических занятий

* ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

Доступ к системе электронной поддержки учебных курсов Moodle 3 осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://distanty.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе электронной поддержки учебных курсов, оцениваются в системе Moodle 3. Доступ к материалам практических занятий предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ предоставляется на ограниченное время. На выполнение каждого вида работ дается не более трех попыток. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 часов.

- практические занятия (с применением ДОТ) – 16 часов
- лекционные занятия (с применением ДОТ) – 4 часа
- самостоятельная работа – 20 часов
- формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		<i>20</i>		<i>20</i>		
лекционного типа (Л)		<i>4</i>		<i>4</i>		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)						
практического (семинарского) типа (ПЗ)		<i>16</i>		<i>16</i>		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		<i>20</i>		<i>20</i>		
Промежуточная аттестация	Форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		<i>40</i>		<i>40</i>		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины (модуля)

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма
---	-----------------------------	---------------------------------	-------

п/п		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Теоретико-методологические основы профориентологии	3	1*		1*		3	ОТ
Тема 2	Психологическая классификация профессий. Формула профессии	3			2*		3	ОТ
Тема 3	Дифференцированное профессиографирование и профплан	3	1*		1*		2	ОТ
Тема 4	Оптимальные условия организации профессиональной деятельности	3			2*		2	ОТ
Тема 5	Индивидуальные особенности и профессиональное самоопределение личности	3			2*		2	ОТ
Тема 6	Профориентация как научно-практическая система подготовки молодежи к выбору профессии	3			2*		2	ОТ
Тема 7	Организация профориентационной работы	3			2*		2	ОТ
Тема 8	Сущность и этапы профессионального самоопределения	5	1*		2*		2	ОТ
Тема 9	Стратегии поведения личности на рынке труда	4	1*		2*		2	ОТ
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		30	4*		16*		20	
<i>Примечание: *ОТ-обсуждение текста, ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.</i>								

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Теоретико-методологические основы профориентологии	Предмет, цели, задачи профориентологии. Основные концептуальные положения. Профориентология как научная дисциплина. Цель и задачи курса. Методологическая основа профориентологии. Объект. Предмет. Базовые концепции профессионального становления личности. Методы профориентологии. Профессиональная деятельность профориентолога. Основные разделы профориентологии как интегративной дисциплины. Методология профессионализации. Профессиональное самоопределение, характеристика. Дифференцированное профессиографирование: определение, сущность. Психологическое сопровождение становления личности. Профессиональная ориентация, ее сущность. Цель и задачи профессиональной ориентации в общеобразовательной школе.
Тема 2	Психологическая классификация профессий. Формула профессии.	Профессия. Научная классификация профессий. Профессия. Подходы к определению понятия "профессия" (Е.А. Климов, В.Г. Марушкин) Профессия и специальность: отличительные признаки и взаимосвязь. Примеры. Основания для классификации профессии. Способы классификации профессии в России и за рубежом. Научные способы классификации профессий (предметная область труда, уровень необходимого образования, критерий трудности и вредности). Психологическая классификация профессии по Климову Е.А. (классификация по предмету труда, по цели труда, по орудиям и условиям труда). Практическое использование классификации профессии: формула профессии, профпланы. Структура личного профплана. Профессиограмма: сущность, примеры. Принципы, используемые для разработки профессиограмм.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Дифференцированное профессиографирование и профплан.	<p>Профессиография - процесс изучения, психологическая характеристика, проектирование профессии. Содержание профессиограммы. Психограмма. Примеры. Четыре типа профессиографирования: информационное, диагностическое, прогностическое и методическое. Проспектированное профессиографирование. Схема проспектированной профессиограммы. Профессиограмма. Образ "Я" и выбор профессии. Профплан. Психограмма. Интересы и склонности в профессиональном выборе. Отличие интереса по содержанию, цели, широте, устойчивости. Возможности личности в профессиональной деятельности. Характеристика пригодности к профессии посредством успешности овладения профессией и ощущением удовлетворенности своим трудом. Профессионально важные качества - личные качества, обеспечивающие успешность профессионального обучения. Основные мотивы трудовой деятельности. Профплан. Психограмма.</p>
Тема 4	Оптимальные условия организации профессиональной деятельности.	<p>Труд - естественное условие жизни человека. Результат труда. Двойственная природа труда. Содержание труда. Характер труда. Творчество как признак трудовой деятельности. Виды творческой деятельности. Отношение к труду. Мотив труда. Зависимость мотива труда от возраста, жизненного опыта и достижений в трудовой деятельности человека. Профессиональная проба, профессиональный клиринг. Профессиональная проба как профиспытание, моделирующее элементы конкретного вида профессиональной деятельности. Дифференциация профессиональных проб по возрасту. Факторы эффективности профессиональной пробы. Разработанные программы профессиональных проб в соответствии с основными требованиями профессий. Профессиональный клиринг. Здоровье и выбор профессии. Здоровье учащихся. Влияние на организм человека профессии и специальности (6 групп). Отклонения в состоянии здоровья и выбор профессии. Типичные заболевания, связанные с нарушением деятельности органов дыхания, пищеварения, печени и желчных путей, почек, органов кроветворения, зрения, верхних дыхательных путей, органа слуха, а также заболевания опорно-двигательного аппарата, поверхности кожи. Медико-физиологическое понимание профессиональной пригодности. Роль специалиста с педагогическим образованием в предупреждении медико-физиологических проблем ограничения свободы выбора профессии.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Индивидуальные особенности и профессиональное самоопределение личности.	<p>Использование типологического подхода в профессиональной работе. Темперамент как проявление типа высшей нервной деятельности в поведении и деятельности человека. Психологические характеристики темпераментов. Характер. Степени выраженности характера. Способности – индивидуально-психологические особенности человека. Специальные способности. Практические, профессиональные. Одаренность. Талант. Гениальность. Гендерные различия, связанные с профессиональным определением личности. Причины разделения труда по половому признаку. Примеры женских и мужских профессий. Происходящие изменения в традиционных сферах занятости. Сравнительная характеристика гендерных отличий в профессиональной направленности замеченных в детстве и подростковом возрасте среди мальчиков и девочек. Проявление гендерных различий в формировании эгоидентичности и развитии способностей у юношей и девочек. Влияние гендерных различий на профессиональное самоопределение личности и ее общее перспективное планирование. Обусловленность отмеченных гендерных различий особенностями психики мужчин (большая ориентация на социум, общественные отношения) и женщин (заостренность на межличностные отношения, взаимодействие с другими людьми).</p>
Тема 6	Профориентация как научно-практическая система подготовки молодежи к выбору профессии.	<p>Профориентация как система психолого-педагогических и государственных мероприятий, направленных на оказание помощи оптанту в совершении профессионального выбора. Условия становления профориентации: развитие производства, дифференциация и интеграция отдельных наук и научных направлений. На современном этапе - профориентация один из механизмов сознательного, целенаправленного регулирования социальной и профессиональной структуры общества. Основные компоненты профориентации. Профессиональное просвещение (профинформация и профпропаганда). Профессиография как одно из направлений профориентации. Профессиональная консультация - часть системы профессиональной ориентации, регулятор профессионального самоопределения личности. Профессиональный отбор. Профессиональная адаптация. Экономический аспект, направленный на изучение демографической структуры трудовых ресурсов рынка труда, условий, повышающих его производительность. Характеристика социального аспекта, связанная с выявлением общественного мнения. Психологический аспект. Медико-физиологический и педагогический аспекты профориентации. Профессиональная мобильность способность успешно переключаться на другую деятельность.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7	Организация профориентационной работы	<p>Забота общества о передаче подрастающему поколению социального и профессионального опыта. Меняющиеся условия передачи опыта: по наследству, путем разработки научных основ подбора работников на различные профессии. Научная база профориентации. Цель профориентации современного общества. Главная задача школы: подготовка учащихся к самостоятельному выбору профессии. Характеристика системы управления мотивами выбора профессии: субъекты управления (школа, семья, гос. учреждения), средства и методы управления (профориентация в школе, семейное воспитание, общественное и групповое мнение); объект управления (мотивы и ценностные ориентации выпускников школы). Три базовые задачи профориентации в школе. Общая цель системы профориентационной работы. Направления школьной профориентационной работы: профессиональное просвещение, предварительная профессиональная диагностика, профориентационная консультация, профессиональный отбор, социально-профессиональная адаптация, профессиональное воспитание. Роль социально-психологической службы в организации профориентационной работы в школе. Профессиональное консультирование. Направленность профессионального консультирования. Основные функции профконсультации: информационная, диагностическая, прогностическая. Принципы психологической профконсультации. Два основных направления профконсультационной работы.</p>
Тема 8	Сущность и этапы профессионального самоопределения.	<p>Сущность профессионального самоопределения. Основные моменты процесса самоопределения. Содержательно-процессуальная модель самоопределения. Формирование профессионального самоопределения как одна из важнейших задач школы. Зависимость содержания подготовки учащихся к профессиональному самоопределению от возрастных этапов. Конфликты профессионального самоопределения. Самоопределение как утверждение собственной позиции в проблемной ситуации. Характеристика самоопределения с точки зрения внутриличностного конфликта. Факторы, обуславливающие конфликтность. Преодоление внутриличностных конфликтов путем развития психологической компетентности. Теории профессионального самоопределения. Научные подходы к определению профессионального самоопределения. Характеристика теорий профессионального самоопределения. Теория Я-концепция, психодинамическое направление, индивидуальная теория, теория черт личности Дж. Голланда, теория ведущих тенденций, сценарная теория, теория решений.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 9	Стратегии поведения личности на рынке труда.	<p>Экономическое и социально-психологическое содержание понятия "рынок труда". Рынок труда - система взаимоотношений. Специфика рынка труда как компонента экономики, совокупного спроса и предложений рабочей силы. Внешний, внутренний рынок труда. Рынок как социально-трудовые отношения. Специфика социально-психологического содержания понятия "рынок труда". Характеристика стратегии адаптивного поведения на рынке труда. Особенности стратегии профессионального развития. Спрос на рынке труда. Безработица. Профессиональная пригодность. Анализ спроса на профессию по схеме. Трудоустройство: резюме, собеседование. Адаптация на рабочем месте. Ожидания организации от нового сотрудника, объединенные в три группы. Причины безработицы. Статус безработного. Пути получения профессии. Типы учебных заведений: специализированные средние и высшие учебные заведения. Формы образования: очная, заочная, дистантная, экстерная. Ступени высшего образования. Неполное высшее (2 года), бакалавриат, дипломированный специалист, магистр. Профессиональный успех на студенческой скамье. Этапы профессионального развития и профессиональная карьера. Научные подходы определения фаз жизненного цикла или профессионального пути (Ш. Бюлер, Д. Сьюпер, Ф.Хейвигхерст, Е.А. Климов). Планирование карьеры. Связь успешной карьеры с успешным профессиональным самоопределением. Влияние двух групп факторов на формирование карьеры. Развитие профессионала. Нормативные кризисы взрослой жизни в профессиональном развитии. Свойства человека, характеризующие профессионализм. Трудовое законодательство в РФ. Правила и нормы охраны труда несовершеннолетних. Возможности трудоустройства несовершеннолетних.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основные виды самостоятельной работы – подготовка к семинарам и практическим занятиям, выявление проблемных зон в рамках поставленных вопросов. Студенты должны самостоятельно освоить план указанных выше тем, опираясь на основную литературу. После этого следует приступить к подготовке к практическим занятиям в соответствии с вопросами, указанными в плане семинаров. Основным оценочным средством, используемым при проведении семинаров, является опрос обучаемых по темам, обозначенным в плане семинарских занятий. Методически двум или большему числу обучающихся предлагается занять противоположные позиции по обсуждаемым вопросам и провести дискуссию. Активные участники дискуссии получают оценку «зачет/незачет» за подготовку к семинару и работу на нем.

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачета с оценкой.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Теоретико-методологические основы профориентологии

Вопросы для рассмотрения:

1. Профориентология как научная дисциплина. Цель и задачи курса.
2. Методологическая основа профориентологии. Объект. Предмет.
3. Базовые концепции профессионального становления личности: исследование личности и деятельности.
4. Стадии профессионального становления личности.
5. Методы профориентологии.
6. Этические нормы профориентологии. Профессиональная деятельность профориентолога.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Психологическая классификация профессий. Формула профессии

Вопросы для рассмотрения:

1. Профессия. Сущность. Взаимосвязь профессии и специальности. Должность. Карьера. Примеры.
2. Основания для классификации профессии. Способы классификации профессий в России и за рубежом.
3. ПВК. Соответствие ПВК типам профессий.
4. Учет ПВК при построении психограмм.

Практическое задание:

1. Составить ПВК для пяти типов профессии (по подгруппам).
2. Составить собственную формулу профессии.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Дифференцированное профессиографирование и профплан

Вопросы для рассмотрения:

1. Профессиограмма.
2. Профессиональный план. Профплан как условие адекватного выбора профессии.

Практическое задание:

1. Составить личный профплан.
2. Составить профессиограмму к любой профессии.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Оптимальные условия организации профессиональной деятельности

Вопросы для рассмотрения:

1. Типичные ошибки в выборе профессии. Примеры.
2. Этапы формирования профессионального самоопределения школьников.
3. Социально-педагогические технологии профессиональной ориентации старшеклассников.
4. Труд. Мотивы труда.

5. Труд в современном обществе (эссе).

Типовые оценочные материалы по теме 5. Индивидуальные особенности и профессиональное самоопределение личности

Вопросы для рассмотрения:

1. Отклонения в состоянии здоровья и выбор профессии. Типология заболеваний.
2. Профпригодность как отсутствие противопоказаний к профессиональной деятельности.
3. Назначение врачебной профессиональной консультации.
4. Роль социального педагога и психофизиологические особенности профессионального самоопределения учащегося.
5. Связь личности с профессией на разных этапах онтогенеза.
6. Сущность типологического подхода при проведении профориентационной работы.
7. Гендерные различия, связанные с профессиональным определением личности.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Профориентация как научно-практическая система подготовки молодежи к выбору профессии

Вопросы для рассмотрения:

1. Исторический аспект развития профессиональной ориентации.
2. Компоненты профориентации. Их характеристика.
3. Аспекты профориентации.
4. Цели и задачи профориентации в общеобразовательной школе.
5. Докажите, что профориентация школьников - структурное звено гражданско-правового образования. Индивидуально. Письменно.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Организация профориентационной работы в образовательном учреждении

Вопросы для рассмотрения:

1. Профессиональная проба. Организация профессиональной пробы.
2. Совет по профориентации в школе. Структура совета. Назначение.
3. Участие школьного социального педагога в профориентационной работе с учащимися: цели, задачи, средства и методы работы.
4. Характеристика методов работы школьного социального педагога с учащимися по профориентации.
5. Профориентационные игры и упражнения, наиболее часто используемые в профориентационной работе с учащимися. Методика организации и проведения профориентационной игры.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Сущность и этапы профессионального самоопределения

Вопросы для рассмотрения:

1. Научная сущность профессионального самоопределения.
2. Конфликты профессионального самоопределения.
3. Психологические аспекты самостоятельности в профессиональном самоопределении.
4. Осознание себя при осуществлении профессионального выбора (мотивы, причины, стереотипы, возможности).
5. Этапы самоопределения.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Стратегии поведения личности на рынке труда

Вопросы для рассмотрения:

1. Новый тип организации людей в производственной деятельности в условиях рыночной экономики. Безработица.
2. Рынок: его функции, структура.
3. Справка: банк данных о рабочей силе (спрос и предложение).
4. Деятельность рекрутинговых агентств и консалтинговых организаций.
5. Адаптация на рабочем месте.
6. Трудоустройство: резюме, собеседование.
7. Пути получения профессии.
8. Понятие о профессиональной карьере. Критерии профессиональной компетентности.
9. Российское законодательство о труде. Охрана труда несовершеннолетних. Возможности трудоустройства несовершеннолетних.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя выполнение необходимого объема домашних заданий.

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если в ходе ответа студент продемонстрировал способность к сбору и критическому анализу материала, использованного в качестве основы для ответа, умение ориентироваться в тематической литературе, а также способность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и умение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент продемонстрировал неспособность к самостоятельному анализу текста, неспособность самостоятельно находить проблему в тексте использованного источника и неумение развернуто аргументировать свою позицию с опорой на текст.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Дифференцированный зачет (зачета с оценкой) по дисциплине «Сравнительное профессиоведение» проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям.

Шкала оценивания ответа на вопросы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

Типовые вопросы к зачету

1. Предмет, цели, задачи профориентологии.
2. Базовые концепции профессионального становления личности.
3. Основные разделы профориентологии как интегративной дисциплины.
4. Научная классификация профессий.
5. Профессия и специальность: отличительные признаки и взаимосвязь.
6. Научные способы классификации профессий (предметная область труда, уровень необходимого образования, критерий трудности и вредности).
7. Психологическая классификация профессии по Е.А. Климову (классификация по предмету труда, по цели труда, по орудиям и условиям труда).
8. Практическое использование классификации профессии: формула профессии, профпланы.
9. Структура идеального личного профплана.
10. Содержание профессиограммы.
11. Четыре типа профессиографирования: информационное, диагностическое, прогностическое и методическое.
12. Профессиональная проба и факторы ее эффективности.
13. Медико-физиологическое понимание профессиональной пригодности.
14. Влияние индивидуальных особенностей (темперамент, характер, способности) на профессиональное самоопределение личности.
15. Гендерные различия, связанные с профессиональным определением личности.
16. Профориентация как система психолого-педагогических и государственных мероприятий.
17. Основные компоненты профориентации.
18. Организация профориентационной работы.
19. Сущность профессионального самоопределения.
20. Конфликты профессионального самоопределения.
21. Экономическое и социально-психологическое содержание понятия "рынок труда".

- 22. Безработица.
- 23. Профессиональная пригодность.
- 24. Трудоустройство: резюме, собеседование.
- 25. Пути получения профессии.
- 26. Этапы профессионального развития и профессиональная карьера.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований педагогической психологии; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-1	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей педагогической психологии усвоены хорошо; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-1	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. содержит не вполне успешную попытку представить аргументированное заключение; 	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)
ПКС-1	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 2. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации; 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются.

7.2. Основная литература

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>
2. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека [Электронный ресурс]/ А.Ю. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2014.— 352 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51929>
3. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450168>

7.3. Дополнительная литература

1. Пряжникова, Е.Ю. Профориентация: учебное пособие для вузов по направлению и специальности психология / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников .— 4- е изд., стер. — Москва: Академия ISBN 978-5-7695-5151-2
2. Пономаренко, В. А. Профессия - психолог труда / В. А. Пономаренко. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2021. — 399 с. — ISBN 978-5-9270-0114-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88368.html>

7.4. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

1. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html>
2. Psychology in Russia. State of Art [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.html>
3. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://voppsy.ru>
4. Журнал Высшей школы экономики. Психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psy-journal.hse.ru/>
5. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс].— URL: <http://psyjournals.ru/kip>
6. Методология и история психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/mip>
7. Психологические исследования [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psystudy.ru>

8. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/exp>
9. Библиотека психологического форума MyWord.ru. – URL: <http://psylib.myword.ru>
10. Библиотека сайта psychology.ru. – URL: <http://www.psychology.ru/Library>
11. Кто есть кто в психологии. – URL: <http://www.psychology.ru/whoswho/>
12. Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru>
13. Science: (AAAS). –URL: <http://www.sciencemag.org>
14. ScienceDirect. –URL: www.sciencedirect.com

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
 2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
 3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
 4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
 5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
 6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
 7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
 8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
 9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
- ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004.
2. Бодалев А.А., Рудкевич Л.А. Как становятся великими или выдающимися. – М.: Квант, 1997 (2-е изд. — М.: Институт психотерапии, 2003.)
3. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. - М.: ПЕР СЭ, 2001.
4. Водопьянова Н. Е. Старченкова Е.С.Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е издание. — СПб.: Питер, 2008
5. Геберт Д., Розенштиль Л. Организационная психология. — Харьков, 2006.
6. Головаха Е.И., Кроник А.А. Психологическое время личности. 2-е изд. — М, 2008.
7. Гуревич А. М.Ассесмент: принципы подготовки и проведения. — СПб.: Речь, 2005.
8. Загайнов Р.М. Проклятие профессии: бытие и сознание практического психолога. — М.: Смысл, 2001.
9. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. — М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005.
10. Зигель А., Вольф Дж. Модели группового поведения в системе человек-машина. – М., 1973.
11. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся: Очерки российской психологии. – М., 1994.
12. Ильин Е.П. Стиль деятельности: новые подходы и аспекты // Вопросы психологии,

13. Климов Е.А. Введение в психологию труда. — М.: Академия; Изд-во МГУ, 2004.
14. Климов Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект). — М.: Моск. психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001.
15. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. — М.: «Академия», 2004.
16. Коваленко П.А., Пономаренко В.А., Чунтул А.В. Учение об иллюзиях полета. Основы авиационной делиалогии. — М., 2007.
17. Козырь Л.А., Аксютин Л.Р. Управление судами в шторм. - Одесса, 2006.
18. Корнилов Ю.К. Психология практического мышления. – Ярославль, 2000.
19. Котик М.Л., Емельянов А.М. Природа ошибок человека-оператора. М.: Транспорт, 1993.
20. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. — Л., 1984.
21. Купер Д., Робертсон А. Психология в отборе персонала. — СПб.: Питер, 2003.
22. Лактионов А.Н. Координаты индивидуального опыта. - Харьков, 1998.
23. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
24. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. 2000. №3. С. 4-21.
25. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. — М.: Смысл, 2007.
26. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2008.
27. Миллер Дж., Галантер Ю., Прибрам К. Планы и структуры поведения.
28. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение. — М.: ООО Журнал «Управление персоналом», 2005.
29. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции: феномен, структура и функции в произвольной активности человека.- М.: Наука, 2001.
30. Мучински П. Психология, профессия, карьера. — СПб.: Питер, 2004. 539 с.
31. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева. — М., 2008.
32. Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. — М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008.
33. Магомед-Эминов М.Ш. Позитивная психология человека. – М.: 2008.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Возрастная психология

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель,
канд. психол. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология
(наименование кафедры)

Ю.А. Кочетова
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	8
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
7.1. Нормативные правовые документы	12
7.2. Основная литература	12
7.3. Дополнительная литература	12
7.4. Интернет-ресурсы	13
7.5. Справочные системы	13
7.6. Иные источники.....	13
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	14

1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Возрастная психология» занимает центральное место в структуре психологического образования психолога. Для психолога понимание условий и механизмов развития человека на всех этапах онтогенеза является основополагающим, т.к. он не только следует логике этих условий, но специально сам их создает и организует. Знание закономерностей развития человека входит в целевые, содержательные и организационные моменты психологической деятельности.

Задачи:

1) формирование базовых теоретических знаний о закономерностях психического развития человека в онтогенезе и особенностях развития психики, сознания, личности и ее деятельности на каждой из возрастных стадий развития.

2) формирование способности использовать конкретные концепции и модели развития, знание основных особенностей развития человека на разных этапах онтогенеза, методы и способы работы с людьми разного возраста для решения практических задач, связанных с возрастным развитием.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1-базовые теоретические основы возрастной психологии.
		Уметь: У1-использовать знания по возрастной психологии для решения научно-исследовательских и практических задач.
		Практический опыт: П1-осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих; П2- разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг,	Знать: З1- весь спектр базовых технологий, необходимых для самостоятельной разработки и проведения курсов по психологическим дисциплинам;

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	<p>Уметь: У1- выделять и анализировать теоретико-методологические и научно-практические психологические подходы для комплексного решения основных общепсихологических проблем деятельности и личности;</p> <p>Практический опыт: П1- навыками оценки и совершенствования процесса и систем обучения и воспитания в свете современных психологических идей гуманизации образования, разработки развивающих программ.</p>
ПКС-3	ПКС-3 Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	<p>Знать: З1-общие закономерности развития, жизни, деятельности и угасания человека в плане его психической активности, представлять онтогенетический путь развития человека как уникальной личности;</p> <p>Уметь: У1-применять полученные знания и сформированные навыки и умения на практике при решении профессиональных задач;</p> <p>Практический опыт: П1-применять полученные знания и сформированные навыки и умения на практике при решении профессиональных задач.</p>

3.Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.			
		Семестр			
		Всего	1	2	3

<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		<i>16</i>	<i>16</i>		
лекционного типа (Л)		<i>8</i>	<i>8</i>		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)		<i>8</i>	<i>8</i>		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		<i>10</i>	<i>10</i>		
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет		
	Час.				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		<i>26</i>	<i>26</i>		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 4.

Структура дисциплины (модуля)								
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ЭО, ДОТ *	ЛР	ПЗ/ ЭО, ДОТ *	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет и задачи возрастной психологии	6	2*		2*		2	ОТ
Тема 2	Становление отечественной возрастной психологии	6	2*		2*		2	ОТ
Тема 3	Закономерности и динамика психического развития ребенка	4	1*		1*		2	ОТ
Тема 4	Критерии периодизации психического развития	4	1*		1*		2	ОТ
Тема 5	Периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии	6	2*		2*		2	ОТ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		26	8*		8*		10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3.

Содержание дисциплины (модуля)		
№ п/п	Наименование тем	Содержание тем (разделов)

	(разделов)	
Тема 1	Предмет и задачи возрастной психологии	<p>Возрастная психология как отрасль психологической науки. Предмет возрастной психологии - изучение закономерностей онтогенеза психических процессов и личности человека на каждой стадии его психического развития. Разделы возрастной психологии: детская психология, психология младшего школьника, психология подростка, психология юности, психология зрелости, психология старости. Связи возрастной психологии с философией, общей психологией, педагогической психологией, педагогикой, возрастной анатомией и физиологией, др. науками. Теоретические и практические задачи возрастной психологии.</p>
Тема 2	Становление отечественной возрастной психологии	<p>Роль К.Д.Ушинского в разработке проблем обучения и воспитания. Культурно-историческая концепция развития психики Л.С.Выготского. Социально-опосредованный характер психического развития человека. Ведущая роль обучения в психическом развитии. Понятие «зоны ближайшего развития». Его общетеоретический и конкретнопсихологический смысл. Понятие о «социальном наследовании» как специфически человеческой форме фиксации видового опыта.</p>
Тема 3	Закономерности и динамика психического развития ребенка	<p>Категория развития. Роль деятельности в психическом развитии ребенка (С.Л.Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Понятие о ведущей деятельности (А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин, А.В.Запорожец). Психическая деятельность как продукт интериоризации внешней предметной деятельности субъекта (А.Н.Леонтьев, П.Я.Гальперин, А.В.Запорожец). Понятие источников и условий психического развития. Понятие движущих сил психического развития как проявления диалектического характера этого процесса. Взаимоотношение условий, источников и движущих сил психического развития ребенка в реальном процессе развития. Закономерности и механизмы психического развития ребенка (Л.С.Выготский). Самосознание личности. Структурные звенья самосознания, их генезис. Взаимосвязь обучения, воспитания и развития в онтогенезе.</p>
Тема 4	Критерии периодизации психического развития	<p>Понятие возраста и его основные структурные компоненты. Проблема возрастной периодизации в трудах Л.С.Выготского. Критерии периодизации психического развития ребенка. Понятия «возраста», «социальной ситуации развития», «новообразования психики», «кризис», «сензитивность развития» развития и их значение в психическом развитии ребенка. Периодизации психического развития на основе выделения ведущего типа деятельности (Д.Б.Эльконин). Периодизация Д.Б.Эльконина как попытка преодоления дуализма в понимании соотношения развития аффективно-потребностной и познавательной сфер. Отклонения в психическом развитии: задержки психического развития, умственная отсталость, одаренность. Развитие личности в экстремальных условиях и в условиях депривации.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии	Периодизация развития личности по Э. Эриксону. Развитие морального сознания личности по Л. Колбергу. Периодизация психосексуального развития З. Фрейда. Периодизация интеллектуального развития Ж.Пиаже. Интеллектуальное развитие ребенка по Дж. Брунеру. Периодизация развития личности по А.В.Петровскому. Основные этапы психического развития человека.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основной формой самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы и конспекты лекций. В результате успешной работы с текстом студент должен уметь полно и правильно раскрывать содержание вопросов, обсуждаемых на практическом занятии, обосновывать собственную позицию по отдельным проблемам общей, возрастной и социальной психологии.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к обсуждению избранного текста по каждой из тем в структуре дисциплины.

Для того чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватели дисциплин сопровождают каждую тему практического занятия списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процессе обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Предмет и задачи возрастной психологии

Вопросы для рассмотрения:

1. Основные теоретические проблемы возрастной психологии.
2. Факторы, определяющие развитие возрастной психологии как науки.
3. Значение идей Ж.Ж. Руссо для становления возрастной психологии.
4. Идея эволюции в детском развитии (Ч. Дарвин, В. Прейер).

Типовые оценочные материалы по теме 2. Становление отечественной возрастной психологии

Вопросы для рассмотрения:

1. Роль К.Д.Ушинского в разработке проблем обучения и воспитания.
2. Культурно-историческая концепция развития психики Л.С.Выготского.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Закономерности и динамика психического развития ребенка

Вопросы для рассмотрения:

1. Основные стратегии исследования ребенка.
2. Основные методы исследования развития психики ребенка.
3. Основные методики изучения ребенка
4. Решение задач:

А. Наблюдение за детьми подтверждает, что индивидуальные пристрастия и антипатии матери оказывают существенное влияние на развитие ребенка. «Быстрее всего развивается то, что больше всего нравится матери, и оно оживленнее всего приветствуется; процессе развития замедляется там, где она остается равнодушной или скрывает свое одобрение», - замечает З. Фрейд.

Приведите случаи из взаимоотношений с ребенком, подтверждающие данное суждение З.Фрейда.

Б. Эриксон, изучая воспитание детей в индейских племенах, обнаружил, что в каждой культуре имеется свой особый стиль материнства, который каждая мать воспринимает как единственно правильный.

Чем определяется тот или иной стиль воспитания в культуре?

В. Э.Эриксон в труде «Детство и общество» писал, что «Продолжительное детство делает из человека виртуоза в техническом и интеллектуальном смысле, но оно также оставляет в нем на всю жизнь след эмоциональной незрелости...».

Выскажите свое отношение к суждению Э.Эриксона.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Критерии периодизации психического развития

Вопросы для рассмотрения:

1. В первой колонке формулируется закон психического развития человека (по Л.С.Выготскому), во второй - приводится его описание. Установите соответствие между ними (при помощи стрелок).

<i>Закон</i>	<i>Описание</i>
Закон цикличности детского развития	Разные стороны личности, в том числе психические функции, развиваются неравномерно, непропорционально
Закон «метаморфоз» в детском развитии	Детское развитие имеет сложную организацию во времени: свой ритм, который не совпадает с ритмом времени
Закон неравномерности развития.	Развитие не сводится к количественным изменениям, это цепь изменений качественных, превращений одной формы в другую. Ребенок не похож на маленького взрослого. Психика ребенка своеобразна на каждой возрастной ступени, она качественно отлична от того, что было раньше, и того, что будет потом
Закон сочетания процессов эволюции и инволюции в развитии ребенка	Процессы «обратного» развития своеобразно «вплетены» в ход эволюции. То, что развивалось на предыдущем этапе, отмирает или преобразуется.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Периодизации психического развития в отечественной и зарубежной психологии

Вопросы для рассмотрения:

1. Раскройте утверждение Л.С.Выготского «Работы Пиаже отмечены историческим значением».
2. Познакомьтесь с критическим анализом взглядов Пиаже в отечественной и зарубежной психологии.
3. Познакомьтесь с основными фактами научной биографии Л.С.Выготского.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам. Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент в ходе обсуждения текста продемонстрировал достаточно полное знание предмета, владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данной дисциплины.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не смог ответить ни на один вопрос в ходе обсуждения текста, путается в основных базовых понятиях общей психологии, психологии развития и социальной психологии. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и изучаемая тема в целом не усвоена.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста является обязательными условиями допуска к экзамену.

6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Зачет по дисциплине «Возрастная психология» проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям.

Типовые вопросы к зачету

1. Психология развития как междисциплинарная область.
2. Основные критерии возрастной периодизации: зарубежные и отечественные подходы.
3. Краткая характеристика младенчества.
4. Краткая характеристика раннего детства.
5. Краткая характеристика дошкольного и младшего школьного возраста.
6. Основные процессы подросткового возраста.
7. Социальные проблемы и риски современного подростка.
8. Юношество как период развития.
9. Зрелость как период развития.
10. Пожилой возраст, старость, долгожители: краткая характеристика.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	Ответ студента на вопросы зачета: 1. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований педагогической психологии; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	Ответ студента на вопросы зачета: 1. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей педагогической психологии усвоены хорошо; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию.	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	Ответ студента на вопросы зачета: 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. содержит не вполне успешную попытку	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)

	представить аргументированное заключение;		
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <p>1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p> <p>2. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста;</p> <p>3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;</p>	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

Шкала оценивания ответа на вопросы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература:

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473604>
2. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник для среднего профессионального образования / Л. Ф. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00646-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490010>
3. Сосновский, Б. А. Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07277-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474321>

7.3. Дополнительная литература:

1. Асмолов А. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека. — АСТ, Прайм-Еврознак, 2009. — 620 с. URL: <https://www.litres.ru/aleksandr-asmolov/psihologiya-lichnosti-kulturno-istoricheskoe-ponimanie-razvitiya-cheloveka/>
2. Мандель, Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки : учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва : Директ-Медиа, 2014. — 615 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233061>

3. Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 559 с. – (Актуальная психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
4. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 728 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15273>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 664 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15275>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4. Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5. Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6. Иные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Бендас Т.В. Гендерная психология. – Питер, 2009
3. Крайг Г. Психология развития. СПб, Мастера психологии, 2016.
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - Академия, Смысл, 2005
5. Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – АСТ, Астрель, 2011
6. Солсо Р. Когнитивная психология. – Питер, 2011
7. Субботский Е.В. Генезис личности. Теория и эксперимент. – Смысл, 2010
8. Фрейджер Р., Фейдимел Д. Большая книга психологии. Личность. Теории, упражнения, эксперименты. – Прайм-Еврознак, Харвест, 2008

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социальная психология

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Преподаватель
канд. психол. наук, доцент
*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

Практическая психология
(наименование кафедры)

М.А. Новикова
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	5
4.2. Содержание дисциплины (модуля)	
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	15
7.1. Нормативные правовые документы	Ошибка! Закладка не определена.
7.2. Основная литература	15
7.3. Дополнительная литература	15
7.4. Интернет-ресурсы	16
7.5. Справочные системы	16
7.6. Иные источники.....	15
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	17

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является формирование у студентов глубоких знаний в области социальной психологии, навыков научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Задача лекционной части дисциплины состоит в том, чтобы дать фундаментальные знания о круге явлений, изучаемых социальной психологией, и обозначить основные пути применения теоретических знаний на практике. Дисциплина включает в себя лекционные и практические занятия, темы которых соответствуют основным направлениям общей психологии.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1- имеет представление о предмете, задачах, функциях, отраслях социальной психологии.
		Уметь: У1- способен определять предмет, задачи, функции социальной психологии, взаимосвязь социальной психологии с другими науками.
		Практический опыт: П1- владеет умениями определять общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска,	Знать: З1- основных принципов и методик оказания психологической помощи индивиду, группе, организации.
		Уметь: У1- разрабатывать новые методики для социально-психологической помощи индивиду, группе и организации, а также адаптировать существующие методики для социально-психологической помощи населению
		Практический опыт: П1-осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих; П2- разработка и реализация программ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	Знать: 31- основные понятия социальной психологии; 32- социально - психологических особенностей развития личности; 33-социально-психологических характеристик групп;
		Уметь: У1- использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; У2-ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов; У3 - использовать полученные знания для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования.
		Практический опыт: П1- навыками социально-психологического анализа; П2 - способами эффективного взаимодействия

3.Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	20	20			
лекционного типа (Л)	8	8			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	12	12			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	10	10			

Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет			
	Час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		30	30			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Объект, предмет, задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов социальной психологии.	4	1*		2*		1	ОТ
Тема 2	Основные периоды развития социальной психологии. Основные направления зарубежной социальной психологии. Социометрия. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм.	4	1*		2*		1	ОТ
Тема 3	Социально-психологические проблемы исследования личности	5	1*		2*		2	ОТ
Тема 4	Понятие коммуникации. Виды, способы, стили коммуникации. Вербальная/невербальная коммуникация	5	1*		2*		2	ОТ
Тема 5	Понятие социальной группы. Психология больших и малых групп	6	2*		2*		2	ОТ
Тема 6	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.	6	2*		2*		2	
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		30	8*		12*		10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе, * ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Объект, предмет, задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов социальной психологии.	Объект, предмет, задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Социально психологические явления как объект социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной и зарубежной психологии. Специфика социально психологического подхода. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Возрастная доля прикладного социальнопсихологического знания. Специфика научного исследования в социальной психологии. Уровни социальнопсихологического исследования. Проблема качества социально психологической информации. Классификация методов социальной психологии. Процедура современного социальнопсихологического исследования. Этика современного социальнопсихологического исследования. Общая характеристика методов социальной психологии. Методы эмпирического исследования: метод наблюдения в социальной психологии; качественноколичественный анализ документов (контентанализ); опрос (интервью, анкетирование), социометрия, групповая оценка личности, оценочная bipolarization, эксперимент. Методы моделирования. Управленческо-воспитательные методы.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	<p>Основные периоды развития социальной психологии.</p> <p>Основные направления зарубежной социальной психологии.</p> <p>Социометрия.</p> <p>Школа групповой динамики.</p> <p>Когнитивизм.</p> <p>Интеракционизм.</p>	<p>Основные периоды развития социальной психологии. Предпосылки возникновения социальной психологии. Первые формы социальнопсихологического знания. Экспериментальный период развития социальной психологии. Развитие отечественной социальной психологии. Основные направления зарубежной социальной психологии. Американская социальная психология. Парадигма позитивистского знания и сциентизм. Бихевиоризм. Концепция социальных представлений в современной французской психологии. Серж Московичи. Концептуальные и методические вопросы предмета социальной психологии. Дилемма поведения и представления. Понятие «социальной реальности». Социальные представления как «умственные образы». Психоаналитическое направление исследования групповых процессов. Либидинальные и деструктивные компоненты социальных отношений (З.Фрейд). Процессы идентификации и интроекции. Предпосылки образования групп. Британская школа объектных отношений (М.Кляйн, У.Бион). Теория объектных отношений Уилфреда Биона. «Рабочая группа» как ориентированная на диалог, решение проблем. «Группа базового допущения» как защита от примитивных эмоциональных переживаний. Нормальные и патологические процессы в группах. Социометрия. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм. Гуманистическая психология. Транзактный анализ. Экзистенциальная психология. Франкфуртский институт социальных исследований (М.Хоркхаймер, Т.Адорно, Г.Маркузе).</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Социально-психологические проблемы исследования личности	<p>Понятие личности в психологии. Соотношение философского, социологического и психологического подходов к личности. Индивид/личность/Я. Дилемма биологического/социального. Развитие личности (возможные подходы): описательный, когнитивный; бихевиористский, психодинамический, гуманистический подходы. Система диадных отношений мать-ребенок как условие вхождения в социальный мир. Исследования ранних отношений и их влияния на становление социальных связей и формирование Я. Р. Шпиз и первые эмпирические наблюдения за младенцем. Взгляд Р. Шпица на различные аспекты психического развития (кристаллизация аффективных откликов, интеграция Эго, формирование объектных отношений). Фазы раннего развития ЭГО, индикаторы успешного прохождения фаз развития по Р. Шпицу. Формирование либидинозной привязанности к объекту. Признаки привязанности. Дж. Боулби. Концепция привязанности. Построение и разрыв эмоциональных связей, утрата объекта, фазы переживания скорби. Нормальная и патологическая скорбь. Концепция ранних отношений Дональда Винникотта. Ранние отношения и социальная связь. Направление анализа: влияние разлуки на ранние отношения, особенности отношений в детском коллективе, проблема вхождения в детский коллектив, как возможен анализ социального поведения. Понятие «социальной роли». Компоненты успешного выполнения социальной роли (информирование, интернализация роли, соответствие «Я» требованиям роли, мотивация). Конфликт «социальной роли» и Я. Эмоционально-аффективная сфера личности как основание социальной связи. Социально-психологическая природа чувств. Эмоции и чувства - отличия. Истоки любви, ненависти, зависти, благодарности в теории объектных отношений Мелани Кляйн. Я и другой. Роль других в формировании представления о себе. Концепция «стадии зеркала» Жака Лакана. Основные механизмы восприятия других (аналогия, ассоциация). Основные психические процессы социальных отношений: проекция, интроекция, идентификация, эмпатия, подражание.</p>
Тема 4	Понятие коммуникации. Виды, способы, стили коммуникации. Вербальная/невербальная коммуникация	<p>Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Средства и механизмы общения. Основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Общение как обмен информацией. Специфика межличностной коммуникации. Процесс обратной связи. Коммуникативные барьеры. Феномен социальнопсихологического влияния. Различные уровни передачи информации. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Вербальная и невербальная коммуникация. Интерактивная сторона общения. Интеракция, ее основные формы (кооперация и конкуренция). Выбор стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: взаимодействие как обмен (Д. Хоуманс), символический интеракционизм (Д. Мид), этнометодология (Г. Гарфинкель). Перцептивная сторона общения. Эффекты восприятия людьми друг друга: эффект ореола, эффект новизны, явление стереотипизации. Уровни воспринимаемого образа (биологический, психологический, социальный). Психология воздействия в общении. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы воздействия в процессе общения. Видео-репрезентация, анализ и обсуждение</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Понятие социальной группы. Психология больших и малых групп	<p>Почему люди объединяются в группы? Чувство безопасности, социальное признание, символический обмен, экономическая выгода и т.д. Как возможна группа? Индивидуальное желание и групповой интерес: конфликт оснований и пути его разрешения. З. Фрейд об основаниях групповой солидарности: вертикальные и горизонтальные связи, фигура Отца. Классификация простых и сложных групп Г. Зиммеля. Групповые процессы и психические трансформации (коллективное мышление и индивидуализация). Дифференциация и интеграция. Система сложных групповых связей как основание индивидуального компромисса. Понимание групповых процессов Уилфредом Биномом. Группа как продолжение индивида. Понятие социальной группы. Признаки социальной группы. Характеристики социальной группы. Классификация групп в социальной психологии. Проблемы больших групп в социальной психологии. Принципы исследования больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Проблемы малых групп в социальной психологии. Характеристики малых групп. Основные направления в исследовании малых групп. Процессы в малой группе: процесс образования группы, феномен группового давления, процесс групповой сплоченности, процесс лидерства, процесс принятия групповых решений. Социально-психологический климат группы. Лидерство и руководство. Понятие лидерства и руководства. Теории лидерства («Теория черт», «Ситуационная теория лидерства», Системная теория лидерства). Функции и динамика лидерства. Стили лидерства и их эффективность. Авторитарная личность. Проблемы руководства, подбора и расстановки кадров. Структура психологии коллектива</p>
Тема 6	Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.	<p>Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека. Теории конфликта Л.Коузера, Р.Дарендорфа, К.Боулдинга. Основные составляющие конфликта: объект, предмет, участники конфликта. Функции и динамика конфликта. Стадии протекания конфликта. Стили поведения в конфликте по К.Томасу: сотрудничество, соперничество, компромисс, приспособление, избегание. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликтов и способы их разрешения. Управление конфликтами. Кодекс конструктивного поведения в конфликте. Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция-презентация, лекция-пресс-конференция, образовательные видео-материалы, семинар-диспут. Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: изучение дополнительной литературы</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основной формой самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы и конспекты лекций. В результате успешной работы с текстом студент должен уметь полно и правильно раскрывать содержание вопросов, обсуждаемых

на практическом занятии, обосновывать собственную позицию по отдельным проблемам общей, возрастной и социальной психологии.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к обсуждению избранного текста по каждой из тем в структуре дисциплины.

Для того чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватели дисциплин сопровождают каждую тему практического занятия списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процессе обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Объект, предмет, задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов социальной психологии.

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Предпосылки возникновения социальной психологии.
- 2) Первые исторические формы социально-психологического знания (психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения).
- 3) Появление термина «социальная психология» в работах В. Мак-Даулла и Э. Росса в 1908 году

Типовые оценочные материалы по теме 2. Основные периоды развития социальной психологии. Основные направления зарубежной социальной психологии. Социометрия. Школа групповой динамики. Когнитивизм. Интеракционизм.

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Разделы современной когнитивной психологии.
- 2) Современные модели познавательных процессов.
- 3) Понятие «когнитивного стиля».

Типовые оценочные материалы по теме 3. Социально-психологические проблемы исследования личности

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Соотношение биологического и социального в человеке.
- 2) Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность».
- 3) Различные взгляды на структуру личности.
- 4) Социально-психологические основы изменения поведения: нормы и патология.
- 5) Социальные нормы как регулятор поведения личности.
- 6) Конформность. Формирование групповых норм.
- 7) Групповое сознание и его влияние на поведение личности и ее ценности.
- 8) Роль референтных групп в регуляции поведения личности.
- 9) Основные направления объяснения и оценки значимости поведенческих нормативов в системе существующих взаимодействий: социально-культурный,

медико-психологический, классово-идеологический, религиозно-этический, нормативно-правовой.

10) Социализация личности

Типовые оценочные материалы по теме 4. Понятие коммуникации. Виды, способы, стили коммуникации. Вербальная/невербальная коммуникация

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Понятие общения. Необходимые условия общения как процесса.
- 2) Основные стороны общения (коммуникация, интеракция, перцепция).
- 3) Понятие коммуникации. Основные проблемы коммуникации: техническая, семантическая, эффективности (К. Шеннон, У. Уивер).
- 4) Интеракция, ее основные формы (кооперация, конкуренция).
- 5) Теории межличностного взаимодействия: взаимодействие как обмен (Д. Хоуманс), символический интеракционизм (Д. Мид, Г. Блумер), этнометодология (Г. Гарфинкель).
- 6) Управление впечатлениями (Э. Гофман).
- 7) Социальное взаимодействие в свете психоаналитической теории (З. Фрейд).
- 8) Понятие социальной перцепции.
- 9) Основные закономерности межличностной перцепции.
- 10) Категоризация.
- 11) Стереотипы восприятия.
- 12) Механизмы взаимопонимания в процессе общения (идентификация, рефлексия, эмпатия).
- 13) Каузальная атрибуция.
- 14) Фундаментальная ошибка атрибуции.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Понятие социальной группы. Психология больших и малых групп

Вопросы для рассмотрения:

- 1) Понятие социальной группы.
- 2) Проблема величины группы.
- 3) Особенности взаимодействия в различных по величине группах.
- 4) Функции групп. Функция социализации, инструментальная функция, экспрессивная функция, функция психологической поддержки.
- 5) Классификации групп. Первичные и вторичные группы (Ч. Кули).
- 6) Формальные и неформальные группы (Э. Мэйо).
- 7) Группы членства и референтные группы (Г. Хаймен).
- 8) Социально-психологические характеристики малой группы.
- 9) Понятие малой группы.
- 10) Структура малой группы и факторы, влияющие на нее.
- 11) Социально-психологический климат группы

Типовые оценочные материалы по теме 6. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.

- 1) Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.
- 2) Теории конфликта Л.Коузера, Р.Дарендорфа, К.Боулдинга.
- 3) Основные составляющие конфликта: объект, предмет, участники конфликта.
- 4) Функции и динамика конфликта.
- 5) Стадии протекания конфликта.
- 6) Стили поведения в конфликте по К.Томасу: сотрудничество, соперничество, компромисс, приспособление, избегание.

7) Типология конфликтов.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам. Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент в ходе обсуждения текста продемонстрировал достаточно полное знание предмета, владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данной дисциплины.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не смог ответить ни на один вопрос в ходе обсуждения текста, путается в основных базовых понятиях общей психологии, психологии развития и социальной психологии. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и изучаемая тема в целом не усвоена.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста является обязательными условиями допуска к экзамену.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Зачет по дисциплине «Социальная психология» проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям.

Типовые вопросы к зачету

1. Психология развития как междисциплинарная область.
2. Основные критерии возрастной периодизации: зарубежные и отечественные подходы.
3. Краткая характеристика младенчества.
4. Краткая характеристика раннего детства.
5. Краткая характеристика дошкольного и младшего школьного возраста.
6. Основные процессы подросткового возраста.
7. Социальные проблемы и риски современного подростка.

8. Юношество как период развития.
9. Зрелость как период развития.
10. Пожилой возраст, старость, долгожители: краткая характеристика.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований педагогической психологии; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>Отлично (зачтено)</p>
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей педагогической психологии усвоены хорошо; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>Хорошо (зачтено)</p>
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. содержит не вполне успешную попытку представить аргументированное заключение; 	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>Удовлетворительно (зачтено)</p>

ПКС-1	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <p>1. демонстрирует полное отсутствие знаний по предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли;</p> <p>2. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста;</p> <p>3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;</p>	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)
ПКС-2			
ПКС-3			

Шкала оценивания ответа на вопросы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература:

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473604>
2. *Обухова, Л. Ф.* Возрастная психология : учебник для среднего профессионального образования / Л. Ф. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00646-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490010>
3. *Сосновский, Б. А.* Общая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07277-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474321>

7.3. Дополнительная литература:

1. Асмолов А. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека. — АСТ, Прайм-Еврознак, 2009. — 620 с. URL: <https://www.litres.ru/aleksandr-asmolov/psihologiya-lichnosti-kulturno-istoricheskoe-ponimanie-razvitiya-cheloveka/>
2. Мандель, Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки : учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва : Директ-Медиа, 2014. — 615 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233061>
3. Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. — Москва : Юнити, 2015. — 559 с. — (Актуальная психология). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>

4. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 728 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15273>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 664 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15275>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Бендас Т.В. Гендерная психология. – Питер, 2009
3. Крайг Г. Психология развития. СПб, Мастера психологии, 2016.
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - Академия, Смысл, 2005
5. Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – АСТ, Астрель, 2011
6. Солсо Р. Когнитивная психология. – Питер, 2011
7. Субботский Е.В. Генезис личности. Теория и эксперимент. – Смысл, 2010
8. Фрейджер Р., Фейдимел Д. Большая книга психологии. Личность. Теории, упражнения, эксперименты. – Прайм-Еврознак, Харвест, 2008

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена

Ученым советом МВШСЭН

(в составе ДПП)

Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы общей психологии

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Зав. кафедрой практическая
психология

Практическая психология

Б.Ю. Шапиро

канд. психол. наук, доцент

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

(наименование кафедры)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю).....	12
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	14
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	16
7.1. Нормативные правовые документы	16
7.2. Основная литература	16
7.3. Дополнительная литература	16
7.4. Интернет-ресурсы	17
7.5. Справочные системы	17
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	18

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы общей психологии» является формирование у обучающихся представлений об основных понятиях и категориях психологической науки, ее ключевых проблемах, принципах и методах, механизмах и закономерностях функционирования психики.

Задачей блока является формирование первичных навыков применения различных методик и знаний, позволяющих обеспечивать эффективность коммуникации, понимать и анализировать мотивации деятельности, навыки рефлексии.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Знать: З1- объект, принципы, методы изучения психологии; основные этапы становления и современные представления о предмете психологической науки; З2- значение исторических аспектов становления объекта, предмета, метода в различных психологических школах и теориях.
		Уметь: У1- анализировать психологическое знание как предмет усвоения, выделять основные его компоненты;
		Практический опыт: П1- системой общепсихологических понятий; П2- основными средствами учебно-профессиональной деятельности, в практической работе психолога-консультанта.
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых	Знать: З1- историю, современное состояние проблемы закономерностей нормального развития, функционирования психики и личности; З2- области прикладной психологии, предоставляющей возможности для развития исследований, проверки и оценки существующих методов, техник и моделей, выявление возможности для развития фундаментальной и прикладной психологии;

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	<p>Уметь: У1- использовать систему категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики;</p> <p>Практический опыт: В1- навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния.</p>
ПКС-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением требований профессиональной этики, соответствующих современным международным стандартам.	<p>Знать: З1-основные психологические концепции отечественных и зарубежных психологов, рассматривающих общие вопросы изучения и развития психики, психических процессов, состояний и свойств человека.</p> <p>Уметь: У1- составлять психологическое заключение по результатам психодиагностической работы.</p> <p>Практический опыт: П1- проводить психологическое обследование с целью изучения психических процессов, психических состояний и личностных свойств.</p>

3.Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Объем дисциплины (модуля)					
Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	20	20			
лекционного типа (Л)	8	8			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	12	12			

контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)						
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		10	10			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет			
	Час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		30	30			

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психология как наука. Предмет психологии Основные этапы развития представлений о предмете психологии Методологические основы психологии Методы психологии Этапы психологического исследования Деятельность Понятие о деятельности.	7	2*		3*		2	ОТ
Тема 2	Общая характеристика психических процессов. Восприятие Память Мышление Внимание Речь и речевая	7	2*		3*		2	ОТ
Тема 3	Категория "психическое состояние" Неравновесные психические состояния Осознаваемый базис психических состояний Управление психическими	8	2*		3*		3	ОТ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
	состояниями							
Тема 4	Категория "психическое состояние" Неравновесные психические состояния Осознаваемый базис психических состояний Управление психическими состояниями	8	2*		3*		3	ОТ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		30	8*		12*		10	

Примечание: ОТ – обсуждение текста в группе,* ЭО – электронное обучение, ДОТ – дистанционные образовательные технологии.

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	<p>Психология как наука. Предмет психологии Основные этапы развития представлений о предмете психологии Методологические основы психологии Методы психологии Этапы психологического исследования Деятельность Понятие о деятельности.</p>	<p>Общая характеристика психологии как науки: психология как общественная и естественная наука. Место психологии в системе наук.. Структура современной психологии. Отрасли психологии. Основные психологические дисциплины. Понятие предмета и объекта науки; душа как предмет исследования; современные представления о предмете психологии; переход к изучению сознания. Психология как наука о поведении, психологическое содержание поведения. Психика и теория отражения. Классификация психических явлений: психические процессы, состояния, свойства. Их взаимоотношения. Сознание и неосознаваемые психические явления. Принципы психологии: принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития психики в деятельности. Категории психического: сознание, личность, деятельность, общение, поведение. Психологические законы, их классификация. Стратегии психологического исследования (методы сравнения, срезов, лонгитюдный, комплексный). Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Методы сбора информации (биографический, наблюдательные, эксперимент, проективные, психодиагностические - методы математического анализа эмпирических данных). Психика как результат эволюции материи. Объективная необходимость психики. Инстинктивные формы поведения. Раздражимость, тропизмы. Индивидуально-приобретаемые формы поведения у животных. Сущность различий психики животных и человека. Психика и среда. Проблема соотношения социального и биологического в развитии психики. Деятельность субъекта и психическая деятельность. Деятельностный подход в психологии. Виды и структура деятельности. Выполнение деятельности и ее контроль: сенсорный, двигательный и др. Интериоризация и экстериоризация, причины и значение. Процесс освоения деятельности: формирование умений и навыков. Формирование навыков, этапы. Роль упражнений. Взаимодействие навыков: отрицательный и положительный перенос. Возникновение умений и их развитие. Этапы и механизмы. Основные виды деятельности и их развитие у человека. Игра и ее особенности, учебная деятельность и ее особенности, трудовая деятельность и ее особенности</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Общая характеристика психических процессов. Восприятие Память Мышление Внимание Речь и речевая	<p>Понятие о психических (когнитивных процессах). Основные виды, характеристики и функции психических процессов. Свойства и особенности психических (когнитивных) процессов. Динамика процесса: фазы, дискретность и непрерывность, результаты и их включенность в процесс, мультипликативность и др. Понятие о восприятии. Феноменология восприятия. Классификация восприятий. Восприятие времени, пространства и движения. Формирование образов в процессе восприятия. Классификация ощущений. Свойства ощущений. Ощущения и образы. Психофизика ощущений. Свойства перцептивных образов: предметность, целостность, константность, обобщенность, апперцепция, осмысленность. Типы комплексного восприятия: синтетическое, аналитическое, эмоциональное. Иллюзии. Механизмы восприятия: левополушарное и правополушарное. Представления как вторичные образы. Пространственные и временные характеристики представлений. Качество представлений. Функции представлений. Понятие о памяти. Психологические, физиологические, биохимические и др. теории памяти. Виды памяти: двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая. Непроизвольная и произвольная память. Кратковременная, оперативная, буферная и долговременная память. Мнемические процессы: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание информации. Индивидуальные особенности памяти. Проактивное и ретроактивное торможение. Этапы переработки информации: первичная, вторичная память. Организация памяти. Структура памяти: семантические сети, схемы, пакеты знаний, сценарии и прототипы. Образная память. Память и деятельность. Понятие о мышлении. Опосредованность, обобщенность, социальная обусловленность мышления, связь с речью. Эмпирические характеристики мышления: интенсивность, отсутствие границ, отсутствие модальности. Психологическая структура мыслительной деятельности. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, логическое /абстрактное/. Изучение мышления как познавательного процесса: мыслительные операции (сравнение, анализ, синтез, обобщение и др.). Формы логического мышления: понятие, суждения, умозаключение, силлогизмы. Индивидуально-личностная детерминация мышления. Мышление и интеллект, структура интеллекта. Фило-, социо и онтогенез мышления. Развитие понятийного мышления. Язык, сознание и мышление. Обучение мышлению: создание мотивации, направленные усилия, минимум знаний и умений, алгоритмы. Проблемное обучение. Воображение и творческое мышление. Творческая личность Понятие о внимании. Функции внимания. Теории внимания. Физиологические механизмы внимания: связь с уровнем бодрствования, ориентировочные реакции, законы индукции, доминанта и ее проявления во внимании и его свойства. Свойства внимания: направленность, переключение, распределение, интенсивность, объем. Расстройства внимания. Речь и общение. Язык и речь. Виды речи. Речь и мышление. Порождение и понимание речи. Структура речи. Психосемантика.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	<p>Категория "психическое состояние" Неравновесные психические состояния Осознаваемый базис психических состояний Управление психическими состояниями</p>	<p>Понятие о психическом состоянии. Механизмы детерминации состояний: ситуация, свойства личности, личностный смысл. Структура состояния, уровни, содержание. Динамика состояния и состояний. Классификация состояний: деятельностная и личностная. Место психических состояний в структуре психических явлений. Физиологические механизмы. Методы диагностики и измерения психических состояний. Объективные методы диагностики, Субъективные методы. Поведенческие методы диагностики психических состояний. Проектирование методик. Специфика применения разных методик диагностики и измерения состояний Отдельные категории психических состояний. Состояние "потока", его механизмы и особенности. Посттравматические состояния человека. Состояние эмоционального "выгорания?". Фрустрация. Массовидные состояния Понятие о функциональных структурах психики. Концепция функциональных структур психических состояний. Взаимоотношения психических состояний с психическими процессами и свойствами. Модель функциональных структур психических состояний Концепция неравновесных состояний личности. Феноменология неравновесных состояний. Информационно-энергетические составляющие неравновесного процесса. Обратимые и необратимые ситуации. Динамика неравновесных состояний. Неравновесные состояния и психические свойства, связь с процессами. Семантические пространства психических состояний. Общие характеристики семантических пространств психических состояний (ПС). Семантические основания регуляции психических состояний. Строение семантических пространств ПС. Особенности семантических пространств ПС. Категориальные структуры сознания и семантически пространства ПС. Отечественные и зарубежные концепции регуляции психических состояний. Функциональные структуры регуляции психических состояний: микро-, мезо- и макроуровни, их взаимоотношения и проявления. Специфические особенности регуляции отдельных состояний человека. Понятие о сознании. Признаки и свойства сознания. Неосознаваемые явления в психике, их классификация (подсознательное, надсознательное и бессознательное) и динамические связи с осознаваемым.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	<p>Сознание и психика Общее понятие о личности Мотивационно-потребностная сфера личности Способности Воля, как способность к самодетерминации и саморегуляции Характер и темперамент</p>	<p>Понятие личности в философии, социологии и психологии. Соотношение понятий: индивид, индивидуальность, личность, субъект деятельности. Некоторые модели личности (З. Фрейд, Г. Айзенк, К.К. Платонов и др.). Взаимосвязь социального и биологического в личности. Формирование и развитие личности. Социализация. Я-концепция. Номотетический и идеографический подходы к изучению личности. Личностные и межличностные конфликты, их преодоление. Защитные механизмы личности. Сущность и структура мотива. Понятие мотивации, модели мотивации. Стадии формирования мотива. Виды мотивационных образований: мотивационная установка, мотивационные состояния, влечения, желания, хотения, склонности, привычки, интересы. Борьба мотивов. Осознаваемость мотивов. Психологические теории мотивации. Первые мотивационные объяснения поведения человека и животных. Теория инстинктов и биологических потребностей Ч. Дарвина и У.Макдоуголла. Мотивация и деятельность. Понятие и теория каузальной атрибуции. Мотивация достижения успехов и неудач. Влияние мотивации на продуктивность и качество деятельности. Понятие оптимума мотивации, закон Иеркса-Додсона. Мотивация и личность. Мотивация, самооценка и уровень притязаний. Направленность личности как система устойчивых доминирующих мотивов. Мотивация достижений, мотивация беспомощности. Мотив власти, его проявление. Мотивация просоциального поведения. Мотивация семейной жизни, самосовершенствования, альтруизма и других форм нормативного поведения. Мотивация отклоняющегося (девиантного) поведения. Мотивация агрессивного, эгрессивного, делинквентного, аддиктивного, суицидального поведения. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, мотивы общения. Потребность как внутренний побудитель активности человека. Понимание потребности как психологического образа нужды. Потребность как позитивная и негативная ценность. Материальные и духовные потребности. Иерархия человеческих потребностей по А.Маслоу и К.Обуховскому. Классификация потребностей по принципам доминирования и деятельности (С.Б.Каверин). Воспитание потребностей как центральная задача формирования личности. Методы изучения мотивационно-потребностной сферы личности. Краткий исторический обзор проблемы. Философские направления изучения способностей. Новый этап изучения способностей, связанный с развитием психометрики. Евгеника. Современные подходы к изучению способностей: общепсихологический и индивидуально-психологический (дифференцированный). Личностно-деятельностная концепция способностей (А.Г. Ковалев, К.К. Платонов, Б.М. Теплов и др.) и функционально-генетическая концепция (В.Д. Шадриков, Е.П. Ильин и др.). Общая и специальная одаренность. Виды одаренности. Определение воли. Воля как способность, как произвольная форма мотивации, как долженствование, как особая форма психической регуляции, направленная на преодоление внешних и внутренних препятствий и трудностей. Проблема воли в психологии и философии. Волонтаризм и его критика. Функции воли: самоуправления, активизирующая, тормозящая, определяющая выбор мотивов и целей. Основные положения волевой регуляции. Воля как произвольное управление поведением и деятельностью человека. Произвольные и волевые действия и их структура. Волевое усилие как один из механизмов волевой регуляции. Волевая регуляция и ?сила воли?. Волевые качества личности. Свойства волевых качеств: широта, сила, устойчивость. Место воли в структуре характера. Волевые качества, связанные с целеустремленностью и характеризующие самообладание. Развитие волевых качеств: воспитание и самовоспитание, стратегия и тактика развития ?силы воли?, формирование морального компонента ?силы воли?. Сложные морально-волевые качества. Уровни волевого развития личности по В.И.Селиванову. Индивидуальный стиль волевой регуляции.</p>

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине (модулю)

Основной формой самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является подготовка к лекционным и практическим занятиям.

Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы и конспекты лекций. В результате успешной работы с текстом студент должен уметь полно и правильно раскрывать содержание вопросов, обсуждаемых на практическом занятии, обосновывать собственную позицию по отдельным проблемам общей, возрастной и социальной психологии.

Подготовка к практическому занятию по дисциплине основывается на аналитической работе с текстом избранных источников из перечня литературы по дисциплине и включает подготовку к обсуждению избранного текста по каждой из тем в структуре дисциплины.

Для того чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватели дисциплин сопровождают каждую тему практического занятия списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процессе обсуждения текстов группой студентов на практическом занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Психология как наука. Предмет психологии Основные этапы развития представлений о предмете психологии Методологические основы психологии Методы психологии Этапы психологического исследования Деятельность Понятие о деятельности.

Вопросы для рассмотрения:

1. Межпредметные связи психологии.
2. Психология и социальные науки, психология и естествознание, психология и технический прогресс
3. Культурно-историческая парадигма в психологии; высшие психические функции; эволюционное введение в психологию
4. Идеалистические и материалистические взгляды на природу психического.
5. Взгляды философов прошлого на психику.
6. Современные представления о психическом.
7. Методы консультационной, развивающей и психокоррекционной работы.
8. Мозг и психика.
9. Теории локализации высших психических функций.
10. Межполушарная асимметрия.
11. Зависимость психических функций от среды и строения органов.
12. Физиологические механизмы психической деятельности.
13. Формирование привычек.
14. Регуляция деятельности. Механизмы регуляции действий и операций.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Общая характеристика психических процессов. Восприятие Память Мышление Внимание Речь и речевая деятельность

Вопросы для рассмотрения:

1. Деятельность и психический процесс.
2. Трехуровневая структура психических процессов: сенсорно-перцептивный уровень, уровень представлений, уровень вербально-логического, понятийного мышления.
3. Функции уровней в целостной психической деятельности
4. Теории восприятия.
5. Научение в восприятии.
6. Врожденное и приобретенное в восприятии.
7. Восприятие и деятельность.
8. Организация памяти. Исследование памяти в когнитивной психологии.
9. Память и научение.
10. Память как высшая психическая функция.
11. Развитие и тренировка памяти.

**Типовые оценочные материалы по теме 3. Категория "психическое состояние"
Неравновесные психические состояния Осознаваемый базис психических состояний
Управление психическими состояниями**

Вопросы для рассмотрения:

1. Психофизиологические (функциональные) состояния, основные механизмы и характеристики.
2. Измененные состояния сознания и их характеристики.
3. Основные и частные функции психического состояния.
4. Структура неравновесного состояния.
5. Функции неравновесных состояний.
6. Изменения семантических пространств ПС.
7. Возрастные особенности семантических пространств ПС.
8. Социально-психологические характеристики семантических пространств ПС
9. Смысловая детерминация психических состояний
10. Модель смысловой детерминации психических состояний.
11. Проявления и особенности влияния смысловых структур сознания на психические состояния.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Сознание и психика Общее понятие о личности Мотивационно-потребностная сфера личности Способности Воля, как способность к самодетерминации и саморегуляции Характер и темперамент

Вопросы для рассмотрения:

1. Психическое здоровье личности.
2. Стресс, нервно-психические расстройства, психосоматические заболевания, их профилактика и коррекция
3. Бихевиористская концепция мотивации.
4. Специфика исследования мотивации в психоанализе, гештальтпсихологии, гуманистической психологии.
5. Когнитивные теории мотивации.
6. Современные направления в исследованиях мотивации поведения человека. Креативность как способность к творчеству.
7. Составляющая творческого потенциала личности.
8. Факторы развития креативности.
9. Интеллект.
10. Диагностика способностей.

11. Методы изучения волевых качеств.
12. Экстенсивные методы изучения волевой активности.
13. Экспериментальная диагностика волевых качеств.

Критерии оценивания работы студента на практическом занятии

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях в форме оценки ответов студентов на вопросы в ходе обсуждения текстов по изучаемым темам. Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по системе «зачет/незачет».

«Зачет» выставляется в том случае, если студент в ходе обсуждения текста продемонстрировал достаточно полное знание предмета, владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данной дисциплины.

«Незачет» выставляется в том случае, если студент не смог ответить ни на один вопрос в ходе обсуждения текста, путается в основных базовых понятиях общей психологии, психологии развития и социальной психологии. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и изучаемая тема в целом не усвоена.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента на вопросы в ходе обсуждения текста должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Участие в обсуждении текста является обязательными условиями допуска к экзамену.

6.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Зачет по дисциплине «Социальная психология» проводится в форме устного ответа на 2 вопроса, представленных в билете. Зачет проводится в конце курса в присутствии преподавателя. Обязательным условием допуска к зачету является активное участие в дискуссиях. Промежуточная аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ответ студента на вопросы зачета оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций ответ студента оценивается по 3 показателям.

Типовые вопросы к зачету

1. Психология развития как междисциплинарная область.
2. Основные критерии возрастной периодизации: зарубежные и отечественные подходы.

3. Краткая характеристика младенчества.
4. Краткая характеристика раннего детства.
5. Краткая характеристика дошкольного и младшего школьного возраста.
6. Основные процессы подросткового возраста.
7. Социальные проблемы и риски современного подростка.
8. Юношество как период развития.
9. Зрелость как период развития.
10. Пожилой возраст, старость, долгожители: краткая характеристика.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует фундаментальные знания теоретических оснований педагогической психологии; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание, методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует исключительно ясную логику и содержит убедительную аргументацию. 	<p>высокий уровень освоения компетенций</p>	<p>Отлично (зачтено)</p>
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. демонстрирует, что знания теоретических оснований и процедурных особенностей педагогической психологии усвоены хорошо; 2. доказывает навык студента разрабатывать цели, содержание методы, форму и средства обучения на базе деятельностного подхода; 3. демонстрирует достаточно хорошо выстроенную логику, содержит убедительную аргументацию. 	<p>средний уровень освоения компетенций</p>	<p>Хорошо (зачтено)</p>
ПКС-1 ПКС-2 ПКС-3	<p>Ответ студента на вопросы зачета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в целом правильный, однако ряд серьезных дефектов логики и содержания ответов не позволяет поставить высокую оценку; 2. логически недостаточно хорошо выстроен; пропущен ряд важных деталей или, напротив, в ответе затрагивались посторонние вопросы; 3. содержит не вполне успешную попытку представить аргументированное заключение; 	<p>низкий уровень освоения компетенций</p>	<p>Удовлетворительно (зачтено)</p>

ПКС-1	Ответ студента на вопросы зачета:	компетенции	Неудовлетворит
ПКС-2	1. демонстрирует полное отсутствие знаний по	не освоены	ельно
ПКС-3	предмету или отдельные фрагментарные правильные мысли; 2. содержит большие стилистические погрешности, мешающие восприятию текста; 3. демонстрирует отсутствие умения обучающегося выдерживать структуру аргументации;		(незачтено)

Шкала оценивания ответа на вопросы:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Нормативные правовые документы

Не используются

7.2. Основная литература:

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для вузов / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473604>
2. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учебник для среднего профессионального образования / Л. Ф. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00646-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490010>
3. Сосновский, Б. А. Общая психология: учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07277-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474321>

7.3. Дополнительная литература:

1. Асмолов А. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека. — АСТ, Прайм-Еврознак, 2009. — 620 с. URL: <https://www.litres.ru/aleksandr-asmolov/psihologiya-lichnosti-kulturno-istoricheskoe-ponimanie-razvitiya-cheloveka/>
2. Мандель, Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки: учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва : Директ-Медиа, 2014. — 615 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233061>

3. Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 559 с. – (Актуальная психология). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
4. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 640 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15271>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 728 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15272>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Общая психология. Тексты. Том 1. Введение. Книга 3 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 688 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15273>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Общая психология. Тексты. Том 2. Субъект деятельности. Книга 2 [Электронный ресурс]/ — Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2013.— 664 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15275>.— ЭБС «IPRbooks»

7.4.Интернет-ресурсы

Не используются.

7.5.Справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

7.6.Иные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Бендас Т.В. Гендерная психология. – Питер, 2009
3. Крайг Г. Психология развития. СПб, Мастера психологии, 2016.
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - Академия, Смысл, 2005
5. Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – АСТ, Астрель, 2011
6. Солсо Р. Когнитивная психология. – Питер, 2011
7. Субботский Е.В. Генезис личности. Теория и эксперимент. – Смысл, 2010
8. Фрейджер Р., Фейдимел Д. Большая книга психологии. Личность. Теории, упражнения, эксперименты. – Прайм-Еврознак, Харвест, 2008

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Компьютерный класс (аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)

LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.

3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).

Факультет практической психологии
Кафедра практической психологии

Утверждена
Ученым советом МВШСЭН
(в составе ДПП)
Протокол от «14» июня 2022 г. №79

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология принятия индивидуальных и групповых решений

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
профессиональной переподготовки

«Практическая психология»

Москва, 2022 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Практическая психология

Е.Б. Моргунов

канд. психол. наук, проф.

*(ученая степень и (или) ученое звание,
должность)*

(наименование кафедры)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи.....	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3. Объем дисциплины (модуля)	5
4. Структура и содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Структура дисциплины (модуля).....	6
4.2. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	12
7. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	15
7.1. Нормативно-правовые документы	15
7.2. Основная литература	15
7.3. Дополнительная литература	15
7.4. Интернет-ресурсы.....	16
7.5. Справочные системы	16
7.6. Иные источники.....	16
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Психология принятия индивидуальных и групповых решений» формирование у студентов общего представления о психологических концепциях принятия решений, типах решений, специфике индивидуальных и групповых решений.

Задачи дисциплины:

- Теоретическое освоение студентами знаний в области психологии принятия индивидуальных и групповых решений
- Изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности индивидуальных и групповых решений;
- Развитие способности применять в реальной ситуации качественные и количественные методы для ее анализа и выбора эффективного варианта решения;
- Формирование навыков выбора моделей и методов описания проблемной ситуации, ее анализа, прогнозирования исходов и оптимизации ее разрешения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1	Способен к осуществлению постановки проблем, целей и задач исследования, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования и применять современные информационные технологии в научно-исследовательской деятельности в определенной области психологии.	Анализирует и прогнозирует результат мыслительных процессов с точки зрения основных концепций в области психологии решения задач и проблем с опорой на современные психологические теории в данной, а также релевантных областях.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2	Способен к диагностике, выявлению потребности в основных видах психологических услуг, экспертизе, организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов и их базовых механизмов, состояний и индивидуальных различий, видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а также антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-, социо- и онтогенезе.	Осуществляет диагностику, анализ, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний, психических процессов индивида или группы в условиях принятия решений.

3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
<i>Очная форма обучения</i>					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	16		16		
лекционного типа (Л)					
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)	16		16		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	10		10		

Промежуточная аттестация	Форма	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
		-				
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		26		26		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Таблица 4.1. Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
1	Особенности психологических теорий принятия решения.				3		1	Д
2	Неопределенность как контекст принятия решений, понятия непредсказуемости и антихрупкости.				3		1	Д
3	Структура принятия решений: основные компоненты и типы связей между ними.				2		2	Д
4	Когнитивные модели принятия решений.				2		2	Д
5	Модель множественной многоуровневой регуляции выбора; личностные предпосылки выбора. Теория уровней конструирования.				3		2	Д
6	Групповые решения. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений.				3		2	Э
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		26			16		10	

Примечание: *Д-дискуссия, Эс-эссе

Таблица 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Особенности психологических теорий принятия решения.	Принятие решений как объект изучения. Два вида теорий изучения принятий решений: непсихологические (экономическая теория) и психологические, их специфика. Эконы и гуманы (Р. Талер). Теория рациональных решений и понятие «лица, принимающего решения» (ЛПР). Нейроэкономика как направление, изучающее принятие решений.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Неопределенность как контекст принятия решений, понятия непредсказуемости и антихрупкости.	<p>Неопределенность как контекст принятия решений. Источники неопределенности (внешние и внутренние). SPOD, VUCA, BANI – миры, их характеристики и характеристики процессов принятия решений в каждом из миров.</p> <p>Неопределенность как непредсказуемость (Н. Талеб). Возможность предсказаний и принятие решений в «Среднестане» и «Крайнестане». Понятие «черных лебедей». Понятие антихрупкости как характеристики объектов/субъектов.</p> <p>Толерантность к неопределенности и готовность к риску как личностные свойства принятия неопределенности и антихрупкости.</p>
Тема 3	Структура принятия решений: основные компоненты и типы связей между ними	<p>Структурные компоненты процесса принятия решения (Ларичев). Этапы принятия решений (Козелецкий). Факторы, усложняющие принятие решений. Соотношение понятий решение и выбор.</p> <p>Проблемы уникального выбора: характеристики, критерии и типы. Выбор в сложных ситуациях. Многоаспектный характер оценок качества альтернатив. Прямые и косвенные оценки эффективности. Трудности выявления всех аспектов сравнения альтернатив. Трудности сопоставления разнородных качеств. Субъективный характер оценок качества альтернатив.</p>
Тема 4	Когнитивные модели принятия решений.	<p>Виды решимости, по В. Джеймсу. «Теория проспектов» (А. Тверски, Д. Канеман). Модель двух систем (Станович, Вест, Канеман); эффекты фрейминга и эвристики. Парадокс выбора (Б. Шварц). Архитектура выбора, либертарианский патернализм, подталкивания (Р. Талер).</p>
Тема 5	Модель множественной многоуровневой регуляции выбора; личностные предпосылки выбора. Теория уровней конструирования.	<p>Понятия динамических регулятивных систем, модель множественной многоуровневой регуляции выбора (Корнилова). Личностные предпосылки выбора: стили принятия решений, толерантность к неопределенности, готовность к риску. Теория уровней конструирования (Троуп, Либерман).</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Групповые решения. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений.	«Сдвиг к риску» и групповая поляризация. Групповая дискуссия (эксперимент Левина). Эффект поляризации. Феномен группомыслия (Джанис). Методы повышения эффективности групповых решений.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Основной формой самостоятельной работы студентов в рамках освоения данной дисциплины является аналитическое чтение рекомендованной литературы, просмотр видео-лекций, анализ кейсов, и последующее обсуждение прочитанных текстов на семинарских занятиях.

Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы. В результате успешной работы с текстом студент должен уметь полно и правильно раскрывать содержание вопросов, обсуждаемых на семинаре; обосновывать собственную позицию по отдельным проблемам, затрагиваемых в рамках курса «Психология принятия индивидуальных и групповых решений».

Для того, чтобы сориентировать студентов в пространстве психологического знания, преподаватели дисциплин сопровождают каждую тему семинара списком рекомендованной литературы и опорными вопросами для рассмотрения. Контроль качества работы с литературой в рамках освоения дисциплины производится преподавателем в процесс обсуждения текстов группой студентов на семинаре.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Особенности психологических теорий принятия решения (ПР)

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Что такое "процесс принятия решений".
2. Каковы особенности психологических теорий ПР?
3. Определите факторы, от которых, по Вашему мнению, зависит эффективность принятия решений.
4. Участники процесса подготовки и принятия решения.
5. Кто такие эконы и гуманы?
6. Охарактеризуйте основные направления исследований в нейроэкономике.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Неопределенность как контекст принятия решений, понятия непредсказуемости и антихрупкости.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. С чем связывает понятие неопределенности Н. Талеб?
2. В системе каких понятий функционирует понятие антихрупкости?
3. Каковы возражения психолога Д. Канемана непсихологу Н. Талебу?

4. Проанализируйте заданную ситуацию принятия решений на возможные последствия.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Структура принятия решений: основные компоненты и типы связей между ними

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Какие этапы входят в процесс принятия решений.
2. Чем грозит пропуск необходимых стадий в принятии и реализации решений.
3. Каковы факторы, усложняющие ПР.
4. Дайте определение процессу принятия решения и назовите точки зрения по поводу этого термина.
5. Как соотносятся понятия принятия решения и выбора?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Когнитивные модели принятия решений.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Что такое двухпроцессная теория ПР?
2. Приведите примеры работы Системы 1 и Системы 2.
3. Объясните механизм работы двух систем при принятии решений.
4. Какова точка зрения Г. Гигеренцера на когнитивные искажения?
5. Что такое экологическая рациональность?
6. В чем состоит алгоритм эвристики “take-the-best heuristic”?
7. Каковы основные положения проспективной теории?
8. Как работает фрейминг эффект в ПР?
9. Какие эвристики были выделены при принятии решений?

Типовые оценочные материалы по теме 5. Модель множественной многоуровневой регуляции выбора; личностные предпосылки выбора. Теория уровней конструирования.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Что такое динамические регулятивные системы?
2. Каков механизм принятия решения в концепции интеллектуально-личностного потенциала?
3. Объясните, как работает модель множественной многоуровневой регуляции выбора (Корнилова).
4. Проанализируйте роль личностных предпосылок выбора.
5. Как структурируется процесс принятия решения с позиции теории уровней конструирования (Троуп, Либерман)?
6. Каковы экзистенциальные аспекты выбора?

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Групповые решения. Методы повышения эффективности групповых решений. Факторы ошибочных групповых решений.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Решение креативных задач с использованием "мозгового штурма".
2. «Сдвиг к риску», групповая поляризация.
3. Групповая дискуссия (эксперимент Левина).
4. Что такое феномен группомыслия?
5. Применение методов повышения эффективности групповых решений в конкретной ситуации.

Формы отчетности

Имеются две обязательные формы отчетности студентов – доклад по выбранной теме и эссе.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад выполняется на выбранную студентом тему в области проблематики психологии принятия решений на 20 минут. Доклад может быть посвящен одному из современных эмпирических исследований процессов принятия решения (российское или зарубежное исследование), либо практическим методам повышения эффективности ПР, принятию групповых решений и пр.

На английском языке поиск статей может быть осуществлен с применением следующих ключевых слов: decision making, choice, judgement.

На занятии студент выступает с презентацией. Каждый из слушателей должен задать хотя бы один вопрос докладчикам на одном семинаре.

Выступление оценивается по 10-балльной оценке по критериям:

- 1) полнота раскрытия темы;
- 2) логичность структуры;
- 3) корректность изложения фактов;
- 4) наличие авторской позиции, демонстрация умения критически отнестись к излагаемой информации;
- 5) соответствие темы доклада тематике учебного курса;
- 6) полнота и аргументированность ответов на вопросы группы.

Методические рекомендации по написанию и оформлению эссе

В рамках освоения дисциплины «Психология принятия индивидуальных и групповых решений» студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синопсиса эссе. Эссе представляет собой психологический анализ ситуации принятия решений. Оно состоит в самостоятельном поиске и анализе психологической ситуации принятия решений, взятой из профессионального опыта студента как консультанта, либо описанной в художественной литературе, представленных в кино и пр. Для анализа должны привлекаться изученные в ходе курса, а также иные теории и объяснительные концепции.

Синописис эссе должен включать следующие разделы:

- Краткая постановка проблемы;
- цели и задачи исследования;
- формулировка основной идеи (гипотезы);
- описание теоретического и методологического материала, на базе которого будет написано эссе;
- основная библиография по избранной теме.

Преподавание данного курса предусматривает использование лекций, практических занятий (в т.ч. проводимых обучающимися), анализ статистических данных, разбор конкретных ситуаций из художественной литературы, кино и СМИ. Текущий контроль осуществляется на семинарах в форме оценки ответов студентов на вопросы по изучаемым темам.

В рамках освоения дисциплины «Психология принятия индивидуальных и групповых решений» студенты сдают дифференцированный зачет в форме эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины. Процесс постановки проблемы и формулирования темы эссе рекомендуется завершать написанием синописиса эссе.

Итоговая оценка по дисциплине соответствует оценке, полученной за эссе.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы или параграфы, имеющие содержательное название.

В основной части должно быть минимум две структурные единицы:

- 1) описана в необходимой степени детализированности анализируемая ситуация,
- 2) ее психологический анализ.

4. Заключение.

Список использованной научной литературы (как правило, не менее 25% — на английском языке).

Оформление письменной работы

Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа, однако номер страницы на нем не ставится.

Введение, каждая глава, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы.

Таблицы и рисунки имеют отдельную сквозную нумерацию и название.
Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы.
Нумерация сносок сквозная для каждой страницы текста. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к семинарским занятиям осуществляется на основе самостоятельного изучения основных учебников и дополнительной литературы. Студенты готовят доклады в соответствии с указанными выше темами. Презентация докладов должна сопровождаться ответами на вопросы и групповым обсуждением. В ходе ознакомления с дисциплиной студенты формулируют темы будущих эссе под контролем преподавателя.

Методические рекомендации по подготовке к обсуждению текста в группе

Ответ студента должен соответствовать следующим критериям:

- представлено полное и правильное раскрытие поставленного вопроса;
- приводятся ссылки на первоисточники – монографии и статьи;
- приводится и обосновывается собственная позиция по отдельным научным и практическим исследовательским проблемам;

Критерии оценивания подготовленного студентом ответа на вопросы по курсу

Участие студента в работе на практическом занятии оценивается преподавателем по балльной системе.

Балл за активность выставляется в том случае, если студент продемонстрировал безупречное знание предмета, отличное владение базовой психологической терминологией, умение привести адекватные примеры и обосновать собственную позицию по отдельным проблемам, обсуждаемым в рамках данного курса.

Активность не отмечается в том случае, если студент не раскрывает содержание поставленного вопроса, путается в основных базовых понятиях. Ответ студента демонстрирует, что в знаниях имеются существенные проблемы, и курс в целом не усвоен.

6. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой). Оцениваются следующие компоненты:

Итоговая оценка = 0,2*активность на занятии + 0,3*доклад + 0,5* письменная работа по данному курсу (эссе)

Типовые вопросы для выполнения письменной работы (эссе)

Эссе представляет собой психологический анализ ситуации принятия решений. Оно состоит в самостоятельном поиске и анализе психологической ситуации принятия решений, взятой из профессионального опыта студента как консультанта, либо описанной в художественной литературе, представленных в кино и пр. Для анализа должны привлекаться изученные в ходе курса, а также иные теории и объяснительные концепции.

Перечень формируемых компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания.

Таблица 5. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
ОПК-3 ПКС-2	Индикатор ОПК-3 Индикатор ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. 4. Отличное понимание предмета обсуждения и его составляющих. 5. Способность организовать имеющиеся данные для подкрепления своих аргументов. 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.	высокий уровень освоения компетенций	Отлично (зачтено)
ОПК-3 ПКС-2	Индикатор ОПК-3 Индикатор ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Работа выполнена самостоятельно. 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Хорошее понимание предмета обсуждения и его составляющих. 4. Проявляются меньшие независимость мышления и понимание тонкостей, чем требуется для отличной оценки. 5. В работе могут быть ошибки или неверные суждения, касающиеся непринципиальных аспектов проблемы 6. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.	средний уровень освоения компетенций	Хорошо (зачтено)
ОПК-3 ПКС-2	Индикатор ОПК-3 Индикатор ПКС-2	Эссе соответствует следующим критериям: 1. Работа выполнена самостоятельно.	низкий уровень освоения компетенций	Удовлетворительно (зачтено)

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. 3. Удовлетворительное понимание предмета обсуждения и его составляющих; 4. Использование в большинстве случаев имеющихся данных для подкрепления своих доводов. 5. Работа может содержать не критичные ошибки, упущения. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 		
ОПК-3 ПКС-2	Индикатор ОПК-3 Индикатор ПКС-2	<p>Эссе соответствует следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Текст работы более или менее связанный, включает в себя логические обоснования. 2. Автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. 3. Некоторая осведомленность о критических аспектах предмета обсуждения; 4. Работа содержит существенные ошибки, упущения и неправильные толкования. 5. Продемонстрированные умения критического анализа и интерпретаций довольно поверхностные, а организация материала и аргументации – слабые. 6. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся. 	компетенции не освоены	Неудовлетворительно (незачтено)

Методические материалы

Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по дисциплине «Психология принятия индивидуальных и групповых решений» отвечает следующим требованиям:

1. Сделан доклад по проблематике психологии принятия решений.
2. Сдана письменная работа (эссе)
3. Рекомендуемый объем эссе составляет 1500 слов.
4. Эссе является самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой курса.
5. Эссе сдается в электронном виде и размещается онлайн на сайте distanty.ru. Эссе, предоставленное позже установленного срока сдачи без уважительной причины или выполненное с нарушением требований, предъявляемых к письменным работам (например, отсутствие титульного листа, оглавления, списка использованной литературы) не принимаются к оцениванию.

В том случае, если эссе не является самостоятельно выполненной работой и содержит

плагиат, оно оценивается «неудовлетворительно» даже при соответствии показателям и критериям, достаточным для получения положительной оценки и указанным в Таблице 5 «Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования, шкала оценивания» (См. Положением ОАНО МВШСЭН «О плагиате»).

Эссе оценивается преподавателем по показателям, предложенным в Таблице 5 рабочей программы дисциплины. Для подтверждения определенного уровня освоения компетенций каждый блок работы студента оценивается по 6 показателям. Уровень освоения компетенций подтверждается соответствием письменной работы минимум 4 показателям данного уровня.

В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем дисциплины.

Шкала оценивания эссе:

Отлично – 5 (70-100 баллов)

Хорошо – 4 (60-69 баллов)

Удовлетворительно – 3 (50-59 баллов)

Неудовлетворительно – 2 (0-49 баллов).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1 Нормативно-правовые документы:

Не используются

7.2 Основная литература:

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492017>
2. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471979>

7.3 Дополнительная литература:

1. Грант А. Подумайте еще раз. Сила знания о незнании. – М.: Манн, 2021.
2. Канеман Д. Думай медленно... решай быстро. — М.: АСТ, 2014. — 653 с.
3. Канеман Д., Тверски А. Рациональный выбор, ценности и фреймы // Психологический журнал. – 2003. – Т. 34 – № 4. – С. 31-42.
4. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [18+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>
5. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М., 2001.

6. Мендель А.В. Модели принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент»/ Мендель А.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021.— 463 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52510.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Плаус С. Психология оценки и принятия решений / Перевод с англ. — М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1998. — 368 с.
8. Талер Р., Санстейн К. Nudge: архитектура выбора: как улучшить наши решения о здоровье, благосостоянии и счастье, 2018.
9. Фестингер Л. Введение в теорию когнитивного диссонанса// Общая психология. Тексты: в 3 т. Том 2. Субъект деятельности. Книга 2 / Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. М.: Когито-Центр, 2013. – С. 85-119.
10. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2021.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Lerner, J. S., Li, Y., Valdesolo, P., & Kassam, K. S. (2015). Emotion and decision making. Annual review of psychology, 66, 799-823.

7.4. Нормативные правовые документы

Не используются

7.5. Интернет-ресурсы

Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.)

- <http://www.iprbookshop.ru/>
- http://www.ido.edu.ru/psychology/pedagogical_psychology
- <http://www.rsl.ru>
- <http://www.childpsy.ru>
- <http://elibrary.ru>
- <http://psyberia.ru/>
- <http://psylab.info/>
- <http://www.eyeesociety.co.uk/resources/fulllist.html>
- <http://istina.imec.msu.ru/>

7.6. Иные источники

1. Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. — М.: Прогресс, 1979. — 500 с.
2. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корнилова Т.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2003.— 286 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8875.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Талеб Н.Н. Антихрупкость. Как извлечь выгоду из хаоса. — М.: КоЛибри, 2014. — 768 с.
4. Талеб Н.Н. Черный лебедь. Под знаком непредсказуемости. — М.: КоЛибри, 2009. — 528 с.

1. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; укомплектована специализированной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; укомплектована специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, обеспечивающими реализацию проектируемых результатов обучения.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Для обеспечения преподавания дисциплины требуется помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Информационные справочные системы и ресурсы:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/edu/student/study/>
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. База профессиональных данных «Мир психологии» -<http://psychology.net.ru/>
5. КиберЛенинка- это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний: <https://cyberleninka.ru/>
6. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
8. Lexis Nexis Academic (Lexis Uni) <https://lexisnexis.com/>
9. ЭБС «Мобильная библиотека ЛитРес» <http://biblio.litres.ru/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

Технические и программные средства обучения:

1. Ноутбук HP 250 G6 (Core i3-6006/4GB/120Gb/Win 10 Home)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
2. Ноутбук Asus X554L (Core i3-5005/4GB/500 Gb/Win 8.1)
LibreOffice. Лицензия GNU LGPL.
3. HP ProOne 400 All-in-One, Core i3-4160T, 4GB
ПО Win 8.1 Pro (Договор №93168 от 08 июня 2015).